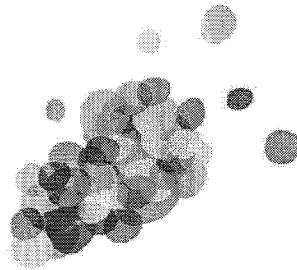


관 리 번 호	
------------	--

# 제 21 회 (서면) 이 사 회

2012. 6. 12(화)



**한국콘텐츠진흥원**  
KOREA CREATIVE CONTENT AGENCY

# 제 21 회 이사회 안건

## I. 의결안건

제1호 2012년 예산변경 (안)

# I. 의결안건

## 한국콘텐츠진흥원 이사회 안건

의안번호	제 1 호	의 결 사 항
의 결 일 자	2012. 6. 12. (제21회)	

안건명 : 2012년 예산변경(안)

제 안 자	홍 상 표 (한국콘텐츠진흥원 원장)
제 안 일	2012. 6. 12

# 제 1 호 의안 : 2012년 예산변경(안)

## 1. 의결주문

- 2012년 예산 변경(안)을 원안대로 의결함.

## 2. 제안사유

- 우리 원 정관 제20조(이사회)의 의결사항, 제31조(사업계획과 예산) ③항에 의거 2012년도 예산 변경(안)을 승인 받고자 함.

## 3. 제안내용

- 붙임1)의 콘텐츠종합지원센터 예산집행계획에 따라, 당초 제16회 결산 이사회(2011. 12. 27) 제2호 안건 ‘2012년 사업계획 및 예산(안)’ 대비 118백만원을 자체사업비로 추가 편성 필요
  - \* 2011년 자체수입 이월액 잔액(총1,081백만원) 중 118백만원을 자체사업비로 추가 편성
  - \* 초과수입 발생 또는 예산절감액 발생 시 우선 충당
- 자체사업비 추가 편성은 전략과제 중 하나인 ‘고객존중 조직문화 실현’ 과제 관련, 콘텐츠비즈니스 대민서비스 통합지원체계 구축을 위한 ‘12년도 실행계획을 완수하기 위함
- ‘13년도부터는 국고사업으로 진행할 예정이며, ‘12년은 국고사업으로 편성되어 있지 않아 자체사업비 활용
  - \* ‘12년 세부 예산소요계획은 붙임1) 콘텐츠종합지원센터 예산집행계획(안) 참조
  - \* 콘텐츠종합지원센터 중기 운영계획은 붙임2) 콘텐츠종합지원센터 구축 및 운영계획(안) 참조

[2012년 예산수지 변경 내역(안)]

(단위 : 백만원)

수 입				지 출			
구 분	기존	변경	증감	구 분	기존	변경	증감
1. 보조금	236,368	236,368		1. 주요사업비	268,521	268,639	118
가. 국고	236,368	236,368		가. 보조사업비	218,778	218,778	
2. 기타수입	27,526	27,526		나. 기타사업비	27,526	27,526	
3. 자체수입	24,139	24,257	118	다. 자체사업비	22,217	22,335	118
가. 시설관리수입	7,992	7,992		2. 경상비	19,512	19,512	
나. 이자수입	247	247		가. 인건비	14,037	14,037	
다. 2011년 이월액	800	918	118	나. 경상운영비	5,075	5,075	
라. 2011년 이월액 [본사매각대금]	15,100	15,100		다. 기본사업비	400	400	
합 계	288,033	288,151	118	합 계	288,033	288,151	118

\* 국고, 기타수입은 하반기 금액 확정에 따라 변경 예정임

4. 관련근거

- 정관 제20조(이사회회의 의결사항) 제6호(사업계획 및 예산에 관한 사항)
- 정관 제31조(사업계획과 예산) ③항

<한국콘텐츠진흥원 정관 >

제20조(이사회회의 의결사항) ① 이사회는 다음의 사항을 심의의결한다.

7. 사업계획 및 예산에 관한 사항

제31조(사업계획과 예산) ①진흥원은 매 회계연도마다 세입·세출결산서에 다음 각 호의 서류를 첨부하여 당해 회계연도 종료 후 2월 이내에 이사회회의 의결을 거쳐 문화체육관광부장관에게 제출하여야 한다.

② 생략

③ 제1항의 규정에 의한 사업계획 및 예산의 변경은 이사회회의 의결을 거쳐 문화체육관광부장관의 승인을 얻어야 한다.

[붙임1]

## 콘텐츠종합지원센터 예산집행계획(안)

### 1. 목적

- 콘텐츠비즈니스 대민서비스 통합지원체계 확립을 통한 콘텐츠생태계 전 과정 원스톱 맞춤형 서비스 지원

### 2. 진행 경과

- 기관장의 대국민 소통 강화에 대한 의지 천명 (3월 / 취임사)
- 비전체계 개편 시 주요 전략과제로 선정 (5월) : “고객존중 조직문화 실현”
- 중기추진계획 수립을 통한 사업계획 구체화 (5월)

구분	2012년 1단계(준비기)	2013년 2단계(구축기)	2014년 3단계(확산기)
목표	통합시스템 구축준비	원내외 통합시스템 구축	원내외 네트워크 연계 및 통합시스템 완성
주요 추진내용	<ul style="list-style-type: none"><li>· 문제점 파악 및 개선방안 도출</li><li>· 오프라인 상담공간 구축</li><li>· 온라인 시스템 분석</li><li>· 관련 지원사업 분석</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 통합 온라인시스템 구축</li><li>· 관련 지원사업 통합운영</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 문화부 산하기관 및 타기관 유사사업과 연계 추진</li><li>· 정보/상담/민원이 연계된 원스톱지원체계 완성</li></ul>

### 3. 예산 확보 계획

- 2011년 자체 수입 이월액 중 일부를 자체 사업비로 편성
  - 전략사업으로 추진하고 있으나 금년도 사업예산이 없어 ‘13년 본격 가동 준비를 위한 자체 예산편성 필요

#### 4. '12년 세부 예산계획 : 총 118,000천원

- ① 콘텐츠종합지원센터 상담공간 구축 : 52백만원
  - 비즈니스 상담지원을 오프라인 응대창구 구축
    - 공간 인테리어 : 30백만원 / 집기비품 구입 : 22백만원
- ② 콘텐츠종합지원 콜센터 구축 : 3백만원
  - 전국대표전화로 전화창구 일원화
    - 콜센터(전국대표번호) 운영비 (500천원 x 6개월) : 3,000천원
- ③ 콘텐츠종합지원 포털 구축 계획 수립(분석 및 기본설계) : 50백만원
  - KOCCA 온라인 대민서비스 URL 통합을 통한 종합정보지원체계 구축
    - \* 필요예산 80백만원 중 정보시스템 통합위탁운영 입찰차액(30백만원) 활용
- ④ 콘텐츠종합지원센터 개소식, 운영비 등 : 13백만원



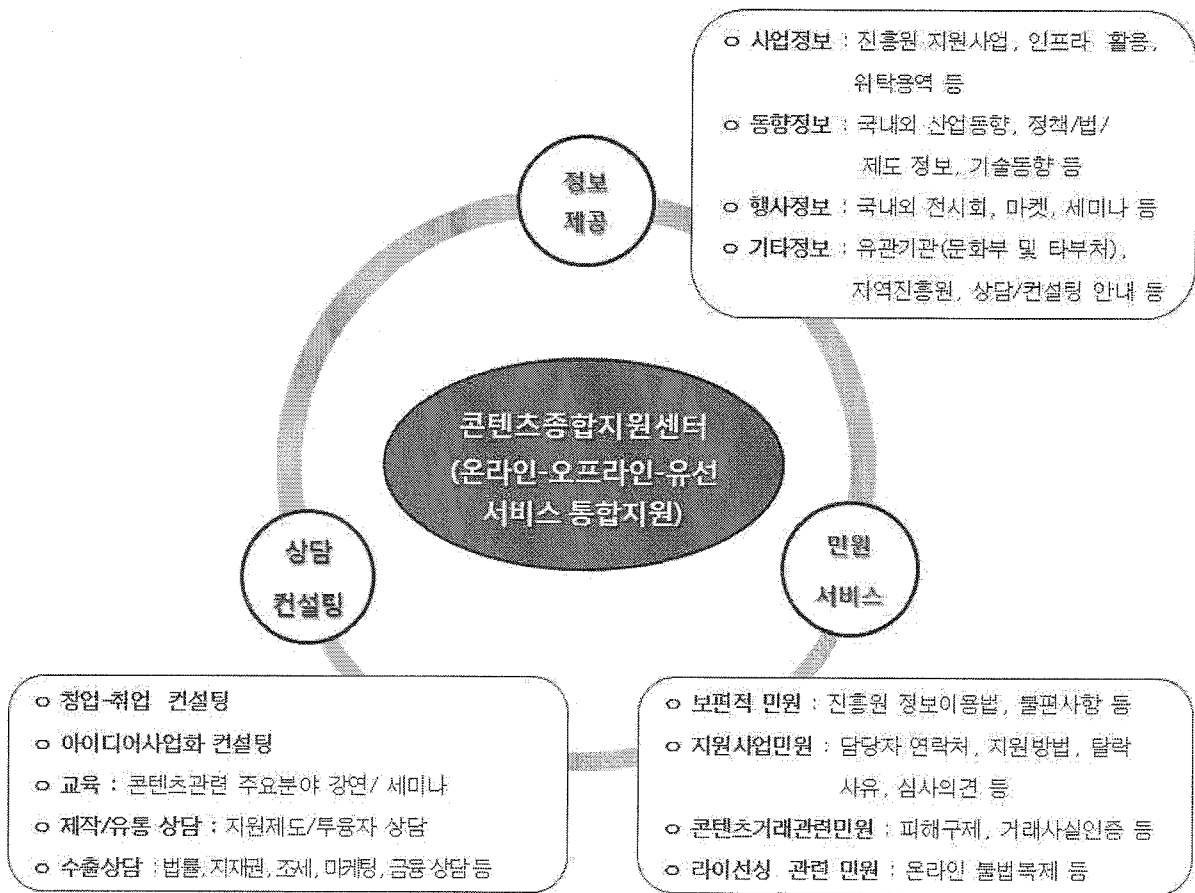
# 콘텐츠종합지원센터 구축 및 운영계획(안)

## I 목적

콘텐츠비즈니스 통합지원 허브 구축·운영  
- 정보·상담·민원 창구 일원화 -

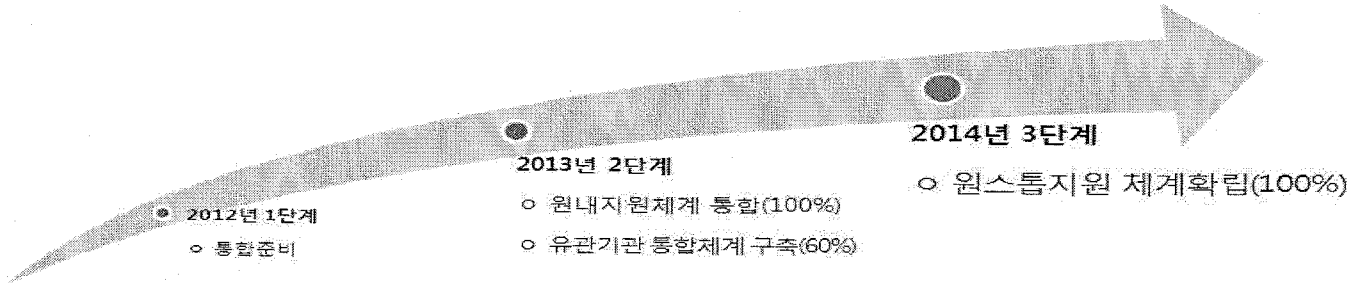
- 대민서비스(정보제공/ 상담·컨설팅/ 민원서비스) 통합지원체계 확립
- 관련창구 일원화를 통한 제작 → 유통 → 수출 전과정 원스톱 맞춤형 서비스 지원

## II 주요업무



# III 추진전략

## □ 단계별 추진전략



[1 단계]	[2단계]	[3단계]
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 오프라인 상담공간 구축(1층)</li> <li>○ 유관기관 지역진흥원 대민서비스 협력체계 마련</li> <li>○ 컨택포인트 단일화(1차)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표전화(콜센터) 확정</li> <li>※ 언론사를 통한 대표전화 홍보로 접근성 강화</li> </ul> </li> <li>○ 비즈니스 자문단 구성·운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률/ 마케팅 (15명)</li> </ul> </li> <li>○ 업무별 대민서비스 프로세스 정립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 매뉴얼 제작</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ KOCCA 온민대민서비스 통합(6개)</li> <li>○ 유관기관, 지역진흥원 대민서비스 네트워크 구축</li> <li>○ 컨택포인트 단일화(2차)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 대민서비스 URL 통합</li> </ul> </li> <li>○ 비즈니스 자문단 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야전문가 확대 등(150명)</li> </ul> </li> <li>○ 대민서비스 DB구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례 중심 매뉴얼 제작</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ KOCCA - 유관기관 대민서비스 네트워크 완성</li> <li>○ 스마트(모바일 등)기반 대민서비스 체계 확립</li> </ul>

## □ 콘텐츠전시관 1층 활용계획

### ○ 공간활용

- 온라인 상담 및 오프라인 상담은 구분하여 수행가능

=> 오프라인 상담 위주로 구성

- ① 콜센터(상담접수/행정) ② 상담실 3개 ③ 중회의실 1개 ④ 전시/내방객 로비 ⑤ 안내데스크

### ○ 인력운영계획

구 분	수행업무	인력	비고
콘텐츠종합지원센터	대민업무 총괄	1	정규직
	상담실/안내데스크 운영	2	계약직, 파견직
	콜센터 운영(해피콜 등)	3	위탁사 인력
	계	6	

(별 첨)

## 서 면 결 의 서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		

2012년 6월 12일

홍상표  
한국콘텐츠진흥원 이사 홍상표 (서명)


(별 첨)

## 서 면 결 의 서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		


2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사 김한곤 

(별 첨)

## 서 면 결 의 서

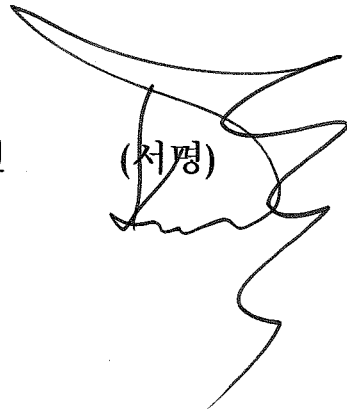
제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)			

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사 권택민

(서명)



(별첨)

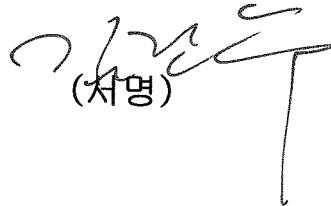
## 서면결의서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사

  
(서명)

(별 첨)

## 서 면 결 의 서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사 (서명)



(별첨)

## 서면결의서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	0		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사

(서명)

김종욱 김종욱



(별 첨)

## 서 면 결 의 서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사

(서명) 김 국 진

# 서면 이사회 통지서

(별첨)

## 서면 결의서

다음 안건을 부득이한 사유로 서면에 의하여 별첨과 같이  
의결하고자 이사회규정 제7조에 따라 통지합니다.

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를  
다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제	목
제 1 호	2012년 예산변경 (안)	

의안번호	제	목	결 의		의 건
			찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)		○		

- 별 첨 : 1. 부의안건 1부.  
2. 서면결의서 1부. 끝.

2012년 6월 12일

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 원장

한국콘텐츠진흥원 이사

(서명)

신광원

(별 첨)

## 서 면 결 의 서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	0		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사

(서명)  
이복태

(별첨)

## 서면결의서

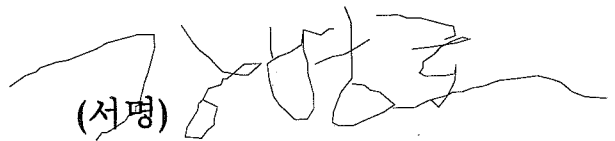
제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	<input type="radio"/>		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사

(서명)




(별첨)

## 서면결의서

제21회 (서면)이사회 부의안건에 대하여 본인의 의사를 다음과 같이 표시합니다.

의안번호	제 목	결 의		의 견
		찬성	반대	
제 1 호	2012년 예산변경(안)	○		

2012년 6월 12일

한국콘텐츠진흥원 이사  (서명)