

개인정보처리방침

> 고객센터 > 이용안내 > 개인정보처리방침

스크랩 URL 복사 인쇄

개인정보처리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 “진흥원”)은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적, 항목, 보유기간)

① 진흥원이 처리 및 보유하고 있는 개인정보파일의 처리목적, 항목, 보유기간 등의 자세한 내용은 아래의 각 항목을 클릭해 주시기 바랍니다.

- 1. 홈페이지 회원명부
- 2. 상담 및 온라인신청 명부
- 3. 지원사업관리시스템 접수명부

- ② 진흥원은 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에 공표한 운영목적을 위해 개인정보파일을 처리 및 보유하며, 운영목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 운영목적이 변경 되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.
- ③ 인터넷 서비스 이용과정에서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
1. 회사의 쿠키 사용 목적
 - 이용자가 방문한 사이트의 방문기록, 이용형태, 규모 등을 파악하여 최적화된 서비스를 제공하고자 사용합니다.
 2. 쿠키(cookie) 자동수집 거부
 - 이용자는 쿠키 수집에 대해 선택할 수 있으며, 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 간단히 거부할 수 있습니다.
 - 쿠키 수집 지정방법
 - 1). [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
 - 2). [개인정보 탭]을 클릭합니다.
 - 3). [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

제2조(민감정보 수집 및 이용동의)

① 진흥원에서 운영하는 콘텐츠성평등센터 '보라' 이용시 다음과 같이 민감정보를 수집·이용합니다.

수집된 민감정보는 해당 목적 이외의 용도로 이용되지 않습니다.

1. 민감정보의 수집·이용 목적
 - 성희롱, 성폭력, 성차별 사안에 대한 상담 및 조사
2. 수집하려는 민감정보의 항목
 - 신청인의 상담내용
3. 민감정보의 보유 및 이용기간
 - 신청일로부터 2년
4. 민감정보 수집에 대한 거부 권리 및 그에 따른 서비스 제한사항
 - 이용자는 민감정보 수집에 대해 동의를 거부할 권리가 있으나 동의 거부시 상담에 제한을 받을 수 있습니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 진흥원은 정보주체의 동의 없이는 수집·보유하고 있는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보보호법」 제17조 제1항 및 제18조 제2항에 해당하는 경우로서 불가피한 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공 할 수 있습니다.

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

담당부서	수탁업체	위탁업무내용	보유 및 이용기간

담당부서	수탁업체	위탁업무내용	보유 및 이용기간
정보화사업팀	(주)아이티센	정보전산처리 및 유지관리, 웹사이트 운영, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달	위탁계약 종료 시 까지

- ② 진흥원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 진흥원에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 진흥원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 진흥원은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 진흥원이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해 하여서는 아니 됩니다.

제6조(개인정보의 파기)

- ① 진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
 2. 파기기한
정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
 3. 파기방법
개인정보가 기록된 출력물은 분쇄하거나 소각합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 진흥원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 개인정보 취급 직원의 최소화 : 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 정기적인 자체 감사 실시 : 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(연 2회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.
3. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화 : 정보주체의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 진흥원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
6. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
7. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 : 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
8. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제8조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

(아래의 기관은 진흥원과 별개의 기관으로서, 진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다)

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1388-6972 (www.kopico.go.kr)
- ▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ▶ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제9조(개인정보보호책임자 및 담당자)

- ① 진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	소속	성명	연락처
개인정보보호책임자	산업부원장	김영덕	061-900-6123 sans@kocca.kr
개인정보보호담당자	정보화사업팀	김은우	

▶ 홈페이지별 담당자

서비스	담당부서	전화번호	담당자	분야별책임자
한국콘텐츠진흥원	정보화사업팀	061-900-6123	김은우 주임	임호수 팀장
콘텐츠산업정보포털	정보화사업팀	061-900-6123	김은우 주임	임호수 팀장
콘텐츠수출마케팅플랫폼	해외사업팀	061-900-6213	박성희 과장	박정연 팀장
역사문화포털 컬처링	창업지원팀	02-6441-3639	변자영 대리	남궁진성 팀장
문화콘텐츠닷컴	창업지원팀	02-6441-3639	변자영 대리	남궁진성 팀장
기능성게임종합포털	게임산업팀	061-900-6343	김슬기 주임	김성준 팀장
이달의우수게임	게임산업팀	061-900-6343	김슬기 주임	김성준 팀장
콘텐츠도서관	정책2팀	061-900-6552	정진규 부장	송요셉 팀장
글로벌게임허브센터	게임유통지원팀	031-778-2002	윤호진 부장	이태희 팀장
방송제작지원시설	방송인프라운영팀	02-300-5902	구재상 대리	이우열 팀장
대중문화예술상	대중문화예술지원센터	02-2016-4120	이은지 주임	이재은 센터장
게임이용자가진단	게임문화팀	061-900-6323	백수민 주임	김문경 팀장

서비스	담당부서	전화번호	담당자	분야별책임자
방송대본	방송산업팀	061-900-6333	김슬기 대리	김희숙 팀장
콘텐츠성평등센터 보라	공정상생지원단	02-2016-4155	김은정 차장	박승준 단장

② 정보주체께서는 진흥원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2018. 3. 12 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2018년 3월 29일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2018년 3월 12일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2017년 10월 26일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2017년 4월 24일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2013년 12월 6일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2013년 6월 25일 이전 내용 [\[보기\]](#)
 - 2012년 8월 7일 이전 내용 [\[보기\]](#)

현재 페이지의 콘텐츠 안내 및 정보 제공에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만족
 매우 불만족

[확인](#)