개인정보처리방침



알기 쉬운 개인정보처리방침



들리는 개인정보처리방침 **자막열기**



부르는 개인정보처리방침

개인정보처리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 콘진원)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보 처리방침은 2026년 9월 10일부터 적용되어 시행되고 있습니다.
본 개인정보 처리방침 적용 이전의 내용은 개인정보 처리방침 본문의 하단에서 확인하실 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 처리자가 운영하는 다음의 웹사이트에 대하여 적용됩니다.

- 한국콘텐츠진흥원 홈페이지
- ERP(전사적자원관리시스템)
- 콘텐츠가치평가시스템
- 모바일/VR게임테스트베드
- CKL기업지원센터
- 콘텐츠수출마케팅플랫폼
- 게임더하기
- 기업부설창작연구소
- 사업관리시스템
- 대중문화예술종합정보시스템
- 게임국가기술자격검정
- 스토리움
- 콘텐츠분쟁조정위원회 홈페이지
- 콘텐츠도서관
- 한국콘텐츠아카데미

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



일반 개인정보 수집



고유 식별정보 수집



개인정보의 처리 목적



개인정보 처리위탁



개인정보의 제공



개인정보 고충처리부서

* 기호를 클릭하시면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

제1조 개인정보의 처리 목적
제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

제3조 처리하는 개인정보의 항목
제4조 개인정보파일 등록현황
제5조 개인정보의 제3자 제공
제6조 개인정보의 추가적인 이용·제공의 지속적인 발생 시 판단 기준
제7조 개인정보 처리업무의 위탁
제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법
제9조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
제10조 개인정보의 안전성 확보조치
제11조 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부 방법
제12조 가명정보 처리에 관한 사항
제13조 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법
제14조 14세 미만 아동의 개인정보 처리
제15조 민원 상담 녹음·녹화 자료 관리
제16조 개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서
제17조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
제18조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
제19조 개인정보 영향평가 수행 결과
제20조 개인정보 보호수준 평가 결과
제21조 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항
제22조 개인정보 처리방침 변경

※ 위의 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

① 콘진원은 본 개인정보처리방침에서 명시한 목적에 따라 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 명시된 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
② 콘진원이 법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 목적은 다음과 같습니다.

법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 목적

담당부서	개인정보파일명	법적 근거	처리목적
정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
정보보안팀	사업관리시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
인사팀	임직원 인사정보	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제134조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	임직원 인사정보관리
재무팀	거래처정보	개인정보 보호법 제15조, 국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제145조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	거래처 지급관리
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
대중음악산업팀	대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	대중문화예술기획업 종사경력 증명서 발급 정보 관리
공정상생센터	조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	조정사건(상담) 접수 및 처리결과 정보 관리
공정상생센터	공연분야 온라인 암표신고 신청명부	공연법 제4조의2, 제4조의3, 개인정보보호법 제15조제1항제3호	공연분야 온라인 암표근절을 위한법정 신고기관 업무 수행
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격법 시행령 제26조, 제33조의2	국가기술자격검정 시험 접수 및 시행, 합격자 정보 관리
게임기반조성팀	모바일/VR게임테스트베드 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
콘텐츠금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
콘텐츠IP전략팀	스토리움 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
기업육성팀	CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	시설예약 이용자 정보 관리
한국문화기술기획평가원 (전략혁신연구팀)	기업부설창작연구소 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
데이터정책팀	콘텐츠도서관 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리
게임유통팀	게임더하기 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	홈페이지 회원 관리

③ 콘진원이 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 목적은 다음과 같습니다.

정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 목적

담당부서	개인정보파일명	처리목적
정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부	신청·상담 정보 관리
정보보안팀	전자평가시스템 전문가 회원명부	사업관리시스템 평가위원 정보 관리
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부	법률 자문 지원 및 자문 정보 관리
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부	심리상담 지원 및 상담 진행 정보 관리
콘텐츠금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부	콘텐츠가치평가 평가위원 정보 관리
콘텐츠금융지원팀	문화산업전문회사 신청명부	문화산업전문회사 신청명부 관리
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부	콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 정보 관리
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 뉴스레터 회원명부	뉴스레터 회원 관리

④ 기재된 내용 외 개인정보 처리 및 더욱 상세한 내용은 **제4조(개인정보파일 등록 현황)**의 안내에 따라 콘진원이 공개하는 개인정보파일 목록을 통해 확인하실 수 있습니다.

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 콘진원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
② 콘진원이 법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 처리 및 보유기간

담당부서	개인정보파일명	법적 근거	보유기간
정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	2년
정보보안팀	사업관리시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	회원탈퇴시까지
인사팀	임직원 인사정보	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제134조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	영구
재무팀	거래처정보	개인정보 보호법 제15조, 국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제145조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	국세 법정신고기한이 지난 날로부터 5년
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	회원탈퇴시까지
대중음악산업팀	대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	준영구
공정상생센터	조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	3년
공정상생센터	공연분야 온라인 암표신고 신청명부	공연법 제4조의2, 제4조의3, 개인정보보호법 제15조제1항제3호	5년
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	회원탈퇴시까지
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격법 시행령 제26조, 제33조의2	준영구
게임기반조성팀	모바일/VR게임테스트베드 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	3년
콘텐츠 금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	준영구
콘텐츠IP전략팀	스토리움 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	3년
기업육성팀	CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	3년
한국문화기술기획평가원 (전략혁신연구팀)	기업부설창작연구소 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	5년
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	회원탈퇴시까지
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	3년
데이터정책팀	콘텐츠도서관 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	회원탈퇴시까지
게임유통팀	게임더하기 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	2년

③ 콘진원이 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 처리 및 보유기간

담당부서	개인정보파일명	보유기간

정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부	3년
정보보안팀	전자평가시스템 전문가 회원명부	회원탈퇴시까지
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부	3년
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부	3년
콘텐츠금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부	준영구
콘텐츠금융지원팀	문화산업전문회사 신청명부	준영구
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부	3년
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 뉴스레터 회원명부	뉴스레터 구독 해지 시까지 또는 서비스 종료 시까지

④ 기재된 내용 외 개인정보 처리 및 더욱 상세한 내용은 **제4조(개인정보파일 등록 현황)**의 안내에 따라 콘진원이 공개하는 개인정보파일 목록을 통해 확인하실 수 있습니다.

제3조 처리하는 개인정보의 항목

① 콘진원은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용 합니다.
② 콘진원이 법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

법적인 근거에 따라 처리하는 개인정보의 항목

담당부서	개인정보파일명	법적 근거	수집하는 개인정보 항목	
정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
정보보안팀	사업관리시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
인사팀	임직원 인사정보	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제134조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	클릭	
재무팀	거래처정보	개인정보 보호법 제15조, 국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제145조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조	클릭	
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
대중음악산업팀	대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
공정상생센터	조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
공정상생센터	공연분야 온라인 암표신고 신청명부	공연법 제4조의2, 제4조의3, 개인정보보호법 제15조제1항제3호	클릭	-
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
게임기반조성팀	게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격법 시행령 제26조, 제33조의2	클릭	
게임기반조성팀	모바일/VR게임테스트베드 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
콘텐츠금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
콘텐츠IP전략팀	스토리움 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
기업육성팀	CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
한국문화기술기획평가원 (전략혁신연구팀)	기업부설창작연구소 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
데이터정책팀	콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-
게임유통팀	게임더하기 홈페이지 회원명부	개인정보 보호법 제15조제1항제4호(계약의 이행)	클릭	-

③ 콘진원이 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 항목

담당부서	개인정보파일명	수집하는 개인정보 항목	
정보보안팀	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부	클릭	-
정보보안팀	전자평가시스템 전문가 회원명부	클릭	-

대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부	클릭	-
대중음악산업팀	대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부	클릭	-
콘텐츠금융지원팀	콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부	클릭	-
콘텐츠금융지원팀	문화산업전문회사 신청명부	클릭	-
수출전략팀	콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부	클릭	-
인재양성팀	한국콘텐츠아카데미 뉴스레터 회원명부	클릭	-

④ 기재된 내용 외 개인정보 처리 및 더욱 상세한 내용은 **제4조(개인정보파일 등록 현황)**의 안내에 따라 콘진원이 공개하는 개인정보파일 목록을 통해 확인하실 수 있습니다.

제4조 개인정보파일 등록현황

① <개인정보파일>은 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)을 말합니다.
② 콘진원이 보유 중인 개인정보파일에 대한 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.

개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사_개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 검색에서 “한국콘텐츠진흥원”을 검색

개인정보파일 바로가기

제5조 개인정보의 제3자 제공

① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백한 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의 · 의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 콘진원은 등록된 개인정보파일에 대하여 제1항 각호의 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
③ 콘진원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공이 이루어지면 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통보하겠습니다.
④ 콘진원은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

개인정보의 제3자 제공내역

개인정보파일명	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
대중문화예술기획업 종사경력 증명서류 발급명부	대중문화예술기획업 종사경력 심의위원회	대중문화예술기획업 종사경력 심의	성명, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일, 회사명, 연락처, 종사경력사항	3년마다 갱신
공연분야 온라인 암표신고 신청명부	문화체육관광부, 경찰청	부정구매·부정판매 사실 확인 및 수사 협조	신고인의 성명, 휴대전화, 이메일, 사실관계 확인에 필요한 신고내용 및 개인정보	수사 종결 시까지 (최대 5년)
	주요 티켓예매처(NOL티켓, YES24, 티켓링크, 멜론티켓, 쿠팡플레이) 주요 중고거래플랫폼(중고나라, 번개장터, 당근마켓, 티켓베이)	신고 내용에 대한 부정구매·부정판매 사실 확인	성명, 휴대전화, 이메일, 신고인이 제공한 부정거래자 정보	이용 목적 달성 시 (최대 5년 이내)
조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	피신청인(당해 사건의 상대방 혹은 상대기업)	조정사건 처리를 위한 답변서 요청 또는 자료제출 요청	이름, 휴대폰, 이메일, 조정신청 내용	조정사건 발생 시
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격 종목별 주무부처, 시/도행정기관	해당 종목에 대한 분기별 국가기술자격 취득자 정보 제공	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 지역, 학력구분	1년마다 갱신
	병무청	군복무와 관련된 국가기술자격 취득자 정보 제공	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 지역, 학력구분	1년마다 갱신
콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	가치평가프로젝트별 평가위원, 정부기관 및 정부지자체 출자출연기관(신용보증기금, 기술보증기금, 한국무역협회, 산업은행, 수출입은행, 한국무역보험공사), 콘텐츠가치평가 투자협의체 및 가치평가 연계펀드 운용사((주) 센트럴투자파트너스, 케이씨벤처스(주)	콘텐츠가치평가 관련 평가, 투자진행, 사후관리(설문, 만족도, 성과조사연구)	(대표자 및 실무자)성명, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일, 회사명, 경력사항	이용목적 종료시
임직원 인사정보	국세청(관할지방세무서), 고용노동부, 국민연금관리공단, 건강보험관리공단, 근로복지공단, 보훈청(관할지방보훈청), 한국장애인고용공단	인사관리 및 4대보험 가입, 연말정산	성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 급여정보, 인사발령정보(휴직, 복직, 채용, 퇴직), 고유식별정보(주민등록번호,	이용목적 달성시

외국인등록번호)

⑤ 콘진원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 안내서」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명・신체 위험을 초래하는 사건・사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 「긴급상황 시 개인정보 처리 안내서」에서 확인하시기 바랍니다.

긴급상황 시 개인정보 처리 안내서 내려받기

제6조 개인정보의 추가적인 이용·제공의 지속적인 발생 시 판단 기준

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

② 콘진원이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 위하여 고려하는 사항은 다음과 같습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제7조 개인정보 처리업무의 위탁

① 콘진원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보 처리업무의 위탁

서비스명	부서명	업무의 내용	수탁업체명	수탁기간	재수탁 여부	수탁업체 연락처 수탁사 교육·점검
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀 (061-900-6312)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영 및 불만처리 등 H/W 및 S/W 유지보수	㈜네오위드넷	2026.03.01. ~ 2027.02.28.	없음	061-900-6080
사업관리시스템	정보보안팀 (061-900-6313)					
ERP(전사적자원 관리시스템)	정보보안팀 (061-900-6313)					
대중문화예술종합정보시스템	대중음악산업팀 (061-900-6459)					
콘텐츠분쟁조정위원회	공정상생센터 (02-2016-4101)					
게임국가기술 자격검정	게임기반조성팀 (031-759-2016)					
모바일/VR게임테스트베드	게임기반조성팀 (031-759-2023)					이행
콘텐츠가치평가 시스템	콘텐츠금융지원팀 (061-900-6263)					
스토리움	콘텐츠IP전략팀 (061-900-6238)					
CKL기업지원센터	기업육성팀 (02-6441-3643)					
기업부설창작연구소	한국문화기술기획평가원 전략혁신연구팀 (042-330-6623)					
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀 (061-900-6023)					
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀 (061-900-6394)					
콘텐츠도서관	데이터정책팀 (061-900-6137)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜두드림시스템	2026.01.01. ~ 2026.12.31.	없음	02-2279-9336 이행
게임더하기	게임유통팀 (061-900-6513)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜쿠로엔시스	2026.05.25. ~ 2027.01.31	없음	070-4267-6633 이행

② 콘진원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 콘진원의 동의를 받고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법

① 콘진원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기하며 해당 내용을 기록·관리 합니다.
② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
   1) 파기절차
   콘진원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 콘진원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
   2) 개인정보파일의 파기
   개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.
2. 파기방법
   1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
   2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

③ 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 다음의 기준에 따라 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

1. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약 내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
   - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
   - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
   - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제9조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 처리에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의 철회, 자동화된 결정에 대한 거부·설명의 권리(이하 '권리 행사'라 함)를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
정보주체는 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.
2. 개인정보 정정·삭제 요구
정보주체는 개인정보 보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.
3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구
정보주체는 개인정보 보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.
4. 자동화된 개인정보 처리 거부·설명 등의 요구
정보주체는 개인정보 보호법 제37조의2(자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등)에 따라 개인정보 업무 중 자동화된 결정에 대하여 거부 또는 설명을 요구할 수 있습니다.

② 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차는 다음의 절차에 따라 이루어집니다.

1. 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차 ^



2. 개인정보 열람 등 요구방법
제1항에 따른 권리 행사는 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청을 하실 수 있습니다.

온라인(인터넷) 신청방법	오프라인(서면) 신청방법
1. '개인정보 포털' 웹사이트www.privacy.go.kr에 접속 2. 민원마당 > 개인정보 열람 등 요구 클릭 3. i-PIN 또는 휴대폰 인증으로 본인 확인 4. '개인정보파일 목록검색'을 클릭하여 기관명과 개인정보파일명 선택 5. 신청유형 선택(열람,정정·삭제,처리정지 중 택1) 6. 요구서 작성 후 민원청구	1. 개인정보 열람 요구서를 작성하여 개인정보파일 관리 부서로 제출 ※ 신청서 작성 시, 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리 부서명을 확인하여 기재 2. 정보주체 확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증을 제시하여야 함 ※ 대리인을 통해 신청할 경우 '위임장'을 제출해야 함

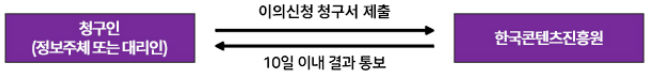
* [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

개인정보 열람 요구서 내려받기

* [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장

위임장 내려받기

③ 콘진원은 정보주체 권리에 따른 열람 요구, 정정·삭제 요구, 처리정지 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
④ 정보주체는 권리행사에 대한 거절, 일부 열람 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 통지결과를 받은 날로부터 30일 이내에 이의 신청서를 제출하여 이의를 제기할 수 있습니다.



개인정보 열람등 조치에 대한 이의신청서 내려받기

⑤ 회원가입이 동반된 서비스를 이용하시는 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 회원가입과 관련된 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.
⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
⑦ 정보주체의 권리 행사 요구는 다음의 경우 제한될 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구 제한
1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2) 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3) 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
가. 조세의 부과 · 징수 또는 환급에 관한 업무
나. 「초 · 중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
다. 학력 · 기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
라. 보상금 · 급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

2. 개인정보 정정·삭제 요구 제한
1) 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우

3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구 제한
1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3) 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 자동화된 개인정보 거부·설명 등의 요구 제한
1) 통지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 제32조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우
2) 통지로 인하여 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

제10조 개인정보의 안전성 확보조치

① 콘진원은 처리하는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무)에 따른 다음과 같은 안전성 확보를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정· 관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여· 변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 접속기록의 보관
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리 하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
6. 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제11조 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부 방법

① 콘진원은 홈페이지를 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
② 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크 또는 모바일기기에 저장되기도 합니다.
③ 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
④ 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

- 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
가. 웹 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법

브라우저 종류	쿠키 설정방법
크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

나. 모바일 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법

브라우저 종류	쿠키 설정방법
크롬(Chrome)	모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
사파리(Safari)	모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단
삼성 인터넷	모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제

⑤ 콘진원은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집・이용하고 있습니다.
⑥ 정보주체는 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 원하는 경우 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있습니다.
⑦ 콘진원은 운영 중인 웹·앱으로부터 제3자가 개인정보 자동 수집 장치를 통해 정보주체의 행태정보를 수집하도록 허용하고 있지 않습니다.

제12조 가명정보 처리에 관한 사항

① 콘진원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 활용할 수 있으나, 현재는 가명처리하고 있는 정보가 없습니다. 개인정보를 가명처리하여 활용하는 경우 개인정보처리방침을 통해 해당 내용을 공개하겠습니다.
② 콘진원은 가명정보 처리 시 「개인정보 보호법」 제28조의 4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따라 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 별도 분리 보관 등 안전성 확보를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취할 것입니다.

제13조 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

① 콘진원은 재화 또는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함될 수 있습니다.
② <민감정보>란 건강, 정치적 견해 등 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 개인정보를 말합니다.
③ 콘진원은 의견제안 게시판과 같은 의견제안 게시판의 작성자명을 일부 가려서 표시하는 등 개인정보가 공개될 가능성을 낮추기 위해 노력하고 있습니다.
④ 정보주체는 게시판 이용 시 게시물을 비공개로 설정하는 등의 설정을 통하여 민감정보의 공개를 막을 수 있습니다.

제14조 14세 미만 아동의 개인정보 처리

① 콘진원은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
② 콘진원은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

제15조 민원 상담 녹음·녹화 자료 관리

① 콘진원은 민원 처리 및 응대과정에서 발생할 수 있는 민원인의 위법·공무방해행위로부터 민원 처리 담당자(이하 민원담당자)를 보호하고 민원담당자가 안심하고 일할 수 있는 근무환경을 조성하기 위하여 민원 상담 내용을 녹음·녹화하고 있습니다.
② 민원담당자 보호를 위한 녹음·녹화 진행 시에는 아래의 방법을 통해 사전에 상담 내용 등이 녹음·녹화됨을 안내하고 있습니다. 다만, 폭언·폭행이 이미 발생하였거나 발생하려는 경우 등 비상시에는 별도의 고지 없이 녹음·녹화를 진행할 수 있습니다.

- 통화로 민원 상담 등 진행 시 통화연결음 또는 사전 고지를 통한 녹음 안내
- 대면을 통한 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화 안내문 부착 및 면담 시작 시 사전 고지 수행

③ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 음성 및 영상정보 파일(이하 녹음파일 등)은 권한이 없는 자의 불필요한 접근을 차단하고 암호를 설정하는 등 안전성 확보를 위한 조치를 이행하고 있습니다.
④ 정보주체는 본인의 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등에 대하여 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 녹음파일 등의 내용 및 녹음·녹화된 상황 등을 고려하여 특정인의 사생활에 대한 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 요구가 거절될 수 있습니다.
⑤ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등을 민원 처리에 관한 법률 제4조 및 동법 시행령 제4조에 따라 특이민원에 대한 고소·고발 등을 위해 관할 수사기관 또는 법원에 제출하는 경우에는 민원인으로부터 별도의 동의 없이 제출이 가능합니다. (개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호)

제16조 개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서

① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명 및 직책	연락처	
개인정보 보호책임자	경영전략본부	엄윤상 본부장	061-900-6110	E-mail : privacy@kocca.kr Fax : 061-900-6139
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김인정 과장	061-900-6311	
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김자연 주임	061-900-6316	

② 정보주체는 콘진원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제17조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서













① 정보주체는「개인정보 보호법」제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 콘진원은 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	부서명	연락처	
개인정보 보호담당자	정보보안팀	Tel.	061-900-6311, 6316
		Fax.	061-900-6139
		email.	privacy@kocca.kr

- 콘진원 담당자를 통한 개인정보 열람등 청구 절차

청구인 (정보주체 또는 대리인) → 열람, 정정 또는 삭제, 처리정지를 청구 → 한국콘텐츠진흥원
한국콘텐츠진흥원 → 10일 이내 결과 통보 → 청구인 (정보주체 또는 대리인)

② 정보주체는 특정 업무 또는 부서에 대해서 개인정보의 열람청구를 원하시는 경우 아래의 부서에 할 수 있습니다.

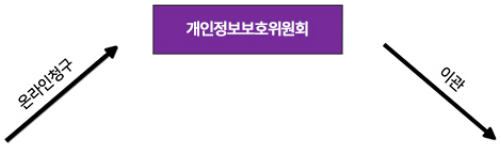
개인정보의 열람청구 부서

서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김상현 대리	061-900-6312
사업관리시스템		하대진 주임	061-900-6313
ERP(전사적자원관리시스템)			
대중문화예술종합정보시스템	대중음악산업팀	정철우 과장	061-900-6459
콘텐츠분쟁조정위원회	공정상생센터	최진희 부장	02-2016-4101
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	이예진 주임	031-759-2016
모바일/VR게임테스트베드		권오태 부장	031-759-2023
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	이동재 과장	061-900-6263
스토리움	콘텐츠IP전략팀	임나라 주임	061-900-6238
CKL기업지원센터	기업육성팀	이하영 차장	02-6441-3643
기업부설창작연구소	한국문화기술기획평가원 전략혁신연구팀	임성빈 주임	042-330-6623
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀	이윤주 주임	061-900-6023
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	위지성 주임	061-900-6394
콘텐츠도서관	데이터정책팀	김승호 사서	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	최그린 과장	061-900-6513

③ 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트를 통해서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- 개인정보 종합포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)

개인정보 포털 열람청구 바로가기

- 개인정보 포털을 통한 개인정보 열람등 청구 절차



청구인 (정보주체 또는 대리인) ← 10일 이내 결과 통보 ← 한국콘텐츠진흥원

제18조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 콘진원은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

구분	부서명	연락처	
개인정보 보호담당자	정보보안팀	Tel.	061-900-6311, 6316
		Fax.	061-900-6139
		email.	privacy@kocca.kr

② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 콘진원이 아닌 외부 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해로 인한 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	연락처	홈페이지
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위*로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

*(하여야 할 일을 하지 않음)

기관명	연락처	홈페이지
중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	www.simpan.go.kr

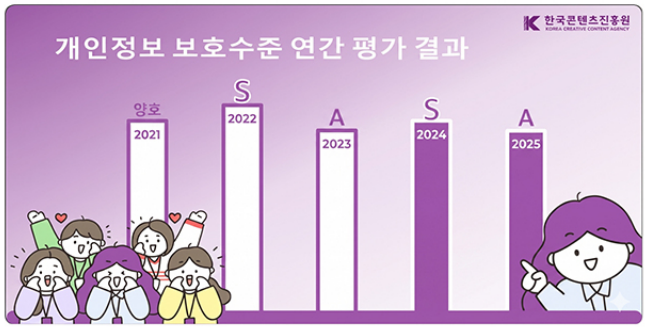
제19조 개인정보 영향평가 수행 결과

① 콘진원은 운영하고 있는 개인정보 파일 중 개인정보 보호법 제33조에 따른 “개인정보 영향평가” 수행대상이 되는 개인정보 파일이 존재하지 않습니다.
② <개인정보 영향평가>는 정보주체 수(개인정보 보유량), 민감정보 또는 고유식별정보(주민등록번호 등)의 처리와 같은 기준에 따라 개인정보 침해 발생의 위험성을 분석하고 개선사항을 도출하는 평가입니다.
③ 콘진원은 추후 운영하고 있는 개인정보 처리시스템 및 향후 구축하려는 시스템이 “개인정보 영향평가”의 대상에 해당한다면, 정보주체의 개인정보에 미칠 영향에 대하여 조사·분석·평가하기 위하여 개인정보 영향평가를 수행할 예정입니다.

제20조 개인정보 보호수준 평가 결과

① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 개인정보 보호수준 평가를 받고 있습니다.
② 콘진원은 2025년도 개인정보 보호수준 평가에서 ‘A’ 등급을 획득하였습니다.

개인정보 보호수준 평가 결과 ^



③ 콘진원은 2025년도 개인정보 보호수준 평가 결과에 따라 개인정보 관리체계 강화를 위해 다음과 같은 개선조치 사항을 이행했습니다.
- 개인정보 내부관리계획 이행실태 점검 강화
- 개인정보 보호 맞춤형 교육 강화

제21조 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방 등을 위하여 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
② 콘진원에서 처리 중인 개인영상정보에 대한 열람, 존재확인, 삭제를 원하시는 정보주체는 “개인영상정보 열람·존재 확인 청구서”로 신청하여야 합니다. 다만, 정보주체 본인이 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다.
③ 콘진원은 정보주체가 개인영상정보에 관하여 열람, 존재확인, 삭제를 요구한 경우에는 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다. 다만, 법령의 규정에 따라 개인영상정보에 대한 열람 등 요구가 제한될 수 있습

니다.

④ 콘진원에서 설치·운영하고 있는 영상정보처리기기에 대한 더욱 상세한 내용은 본 사이트에 별도로 공개하고 있는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 확인하실 수 있습니다.

고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기

제22조 개인정보 처리방침 변경

① 본 개인정보 처리방침은 2026년 9월 10일부터 적용되어 시행되고 있습니다.

② 본 개인정보 처리방침은 아래와 같은 이유로 개정되었습니다.

주요 개정내역	변경사유
- 개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목	- 임직원 인사정보 고유식별정보 처리 법적 근거 현행화

③ 변경 이전의 개인정보 처리방침과 현행 개인정보 처리방침의 변경 사항은 다음의 신구대조표를 통해 확인하실 수 있습니다.

개인정보처리방침 변경 전·후 비교표 내려받기

④ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2026 ~ 개인정보처리방침
- 2021 ~ 2025 개인정보처리방침
- 2016 ~ 2020 개인정보처리방침
- 2011 ~ 2015 개인정보처리방침

⑤ 정보주체는 개인정보의 개정 후 개인정보처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있으며, 개정 된 개인정보처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

※ 고충처리 부서(개인정보 열람청구 접수·처리 부서)

- 부서명 : 정보보안팀
- 연락처 : <전화번호 061-900-6311, 6316>, <이메일 privacy@kocca.kr>