

- ④ 콘진원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에서 확인하시기 바랍니다.

긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙 내려받기 

- ① 콘진원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

서비스명	부서명	업무의 내용	수탁업체명	수탁기간	재수탁 여부	수탁업체 연락처 수탁사 교육·점검
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 사업관리시스템 ERP(전자착자권 관리시스템)	정보보안팀 (061-900-6314)					
대중문화예술종합정보시스템	공정상생센터 (02-2016-4164)					061-900-6080
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀 (061-900-6262)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영 및 플랜치리 등	㈜네오위드넷	2024.03.01. ~ 2025.02.28.	없음	
게임국가기술자격검정 모바일/VR게임 테스트베드	게임기반조성팀 (031-759-2023)	H/W 및 S/W 유지보수				
스토리룸	콘텐츠IP전략팀 (061-900-6223)					이행
CKL기업지원센터	기업육성팀 (02-6441-3637)	기업육성사업				
기업부설창작연구소	저작권체육 관광연구개발사업팀 (042-330-6652)					
콘텐츠분청조정위원회	공정상생센터 (02-2016-4164)	홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영, 민원 처리, 고지사항 전달 등	㈜트리넷	2024.06.10. ~ 2024.12.31.	없음	042-487-5139 이행
콘텐츠수출마케팅 플랫폼	수출전략팀 (061-900-6025)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	이씨플라자㈜	2024.08.24. ~ 2024.12.31.	없음	02-476-1143 이행
콘텐츠도서관	데이터정책팀 (061-900-6137)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜두드림시스템	2024.01.01. ~ 2024.12.31.	없음	02-2279-9936 이행
게임더하기	게임산업팀 (061-900-6327)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜루로엔시스	2024.06.11. ~ 2025.01.31.	없음	0705121-6625 이행
한국콘텐츠아카데미	인재알성팀 (02-6310-0621)	홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영, 회원/튜터/강사 관리, 민원 처리, 고지사항 전달	㈜스튜디오미어	2024.03.01. ~ 2025.02.28.	없음	02-6674-1759 이행

- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명 및 직책	연락처
	개인정보 보호책임자	유원석 부원장	061-900-6300
	개인정보 보호담당자	정보안팀장 허강 부장	061-900-6312
	개인정보 보호담당자	정보안팀 박상수 과장	061-900-6314

E-mail : privacy@kocca.kr
Fax : 061-900-6139

- ② 정보주체는 콘진원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

- ④ 존친원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 안내서」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 「긴급상황 시 개인정보 처리 안내서」에서 확인하시기 바랍니다.

긴급상황 시 개인정보 처리 [안내서](#) 내려받기 

- ④ 쿠키와 유사한 개인정보 얻음처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리언어를 외탁하고 있습니다.

서비스명	부서명	업무의 내용	수탁업체명	수탁기간	재수 탁 여부	수탁업체 연락처 수탁사 교육·점검
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀 (061-900-6315)					061-900-6000
사업관리시스템	정보보안팀 (061-900-6312)					
ERP(전자적자원 관리시스템)	정보보안팀 (061-900-6311)					
대중문화예술종합 정보시스템	공정상생센터 (02-2016-4164)					
콘텐츠분쟁조정 위원회	공정상생센터 (02-2016-4101)					
게임평가기술 자격검정	게임기반조성팀 (031-759-2016)					
모바일/VR게임 테스트베드	게임기반조성팀 (031-759-2023)					
콘텐츠가치평가 시스템	콘텐츠금융지원팀 (061-900-6263)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영 및 불만처리 등 H/W 및 S/W 유지보수	㈜네오워드 넷	2025.03.04. ~ 2026.02.28.	없음	
스토리룸	콘텐츠IP전략팀 (061-900-6231)					
CKL기업지원센터	기업육성팀 (02-6441-3637)					이행
기업부설창작연구소	저작권 체육 관광연구개발사업팀 (042-330-6652)					
콘텐츠수출마케팅 플랫폼	수출전략팀 (061-900-6021)					
한국콘텐츠 아카데미	인재양성팀 (061-900-6385)					
콘텐츠도서관	데이터정책팀 (061-900-6137)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜두드림시 스템	2025.01.01. ~ 2025.12.31.	없음	02-2279-9336 이행
게임더하기	게임산업팀 (061-900-6323)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜쿠로엔씨	2024.06.11. ~ 2025.01.31.	없음	070-5121-6825 이행
지스쿨	게임문화팀 (061-900-6514)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	㈜드림아이 디어소프트	2024.12.06. ~ 2025.03.07.	없음	053-243-6043 이행

- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명 및 직책	연락처
	개인정보 보호책임자	유현식 부원장	061-900-6300
	개인정보 보호담당자	정정보 안임	061-900-6312
	개인정보 보호담당자	정정보 안임	061-900-6314

E-mail : privacy@kocca.kr
 Fax : 061-900-6139

- ② 정보주체는 콘진원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

- 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙
안내서 관련 현행화

- 수탁사 계약현황 및 인사발령 관련 담당자 연락처 현황화 반영
- 대국민 대상 위탁현황 가독성 개선
- 신규 개인정보처리시스템 추가

- 인사발령 관련 담당자 현행화 반영

16 제16조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)



- ① 생략
② 정보주체는 특정 업무 또는 부서에 대해서 개인정보의 열람청구를 원하시는 경우 아래의 부서에 할 수 있습니다.

서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김정옥 부장	061-900-6315
사업관리시스템	정보보안팀	박상수 과장	061-900-6314
대중문화예술융합정보시스템	공정상생센터	이민혜 과장	02-2016-4164
콘텐츠분쟁조정위원회	공정상생센터	이현주 부장	02-2016-4101
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	이동재 과장	061-900-6262
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀	이진호 대리	061-900-6021
콘텐츠도서관	데이터정책팀	김승호 사서	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	차효근 대리	061-900-6327
ITS GAME	게임산업팀	차효근 대리	061-900-6327
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	유영진 부장	031-759-2025
스토리움	콘텐츠IP전략팀	전보교 과장	061-900-6223
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	차영경 대리	02-6310-0621
ERP(전사적자원관리시스템)	정보보안팀	임호수 부장	061-900-6311
모바일/VR게임테스트베드	게임기반조성팀	권오태 차장	031-759-2023
CKL기업지원센터	기업육성팀	김경환 차장	02-6441-3637
기업부설창작연구소	저작권체육관광연구개발사업팀	김상훈 과장	042-330-6652

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청 상담 명부	기능성게임종합포털 (필수) 대표자명, 담당자 이메일 우리동네캐릭터 문의 (필수) 작성자명 (선택) 이메일 우리동네캐릭터 참가신청 (필수) 담당자 연락처, 이메일

3. 개인정보의 처리 목적

개인정보파일명	처리목적	보유기간
대중문화예술융합정보시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리	3년

16 제16조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)



- ① 생략
② 정보주체는 특정 업무 또는 부서에 대해서 개인정보의 열람청구를 원하시는 경우 아래의 부서에 할 수 있습니다.

서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김정옥 부장	061-900-6315
사업관리시스템		허강 부장	061-900-6312
ERP(전사적자원관리시스템)		임호수 부장	061-900-6311
대중문화예술융합정보시스템	공정상생센터	이민혜 과장	02-2016-4164
콘텐츠분쟁조정위원회		최진희 부장	02-2016-4101
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	차영경 대리	031-759-2016
모바일/VR게임테스트베드		권오태 부장	031-759-2023
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	이동재 과장	061-900-6263
스토리움	콘텐츠IP전략팀	김정옥 차장	061-900-6231
CKL기업지원센터	기업육성팀	김경환 차장	02-6441-3637
기업부설창작연구소	저작권체육관광연구개발사업팀	김상훈 과장	042-330-6652
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀	김혜진 과장	061-900-6021
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	김진만 주임	061-900-6383
콘텐츠도서관	데이터정책팀	김승호 사서	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	차효근 대리	061-900-6323
지스쿨	게임문화팀	전건후 대리	061-900-6514

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청 상담 명부	기능성게임종합포털 게임등록 (필수) 대표자명, 담당자 이메일 기능성게임종합포털 문의하기 (필수) 성명, 연락처, 이메일
지스쿨 회원명부	일반회원 [일반회원-14세 이상] (필수) 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소 (선택) 메시지 수신 여부, 이메일 수신 여부 [일반회원-14세 미만] (필수) 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 법정대리인 보호자 성명, 법정대리인 보호자 연락처 (선택) 메시지 수신 여부, 이메일 수신 여부 교사회원 (필수) 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 소속학교 (선택) 메시지 수신 여부, 이메일 수신 여부

3. 개인정보의 처리 목적

개인정보파일명	처리목적	보유기간
대중문화예술융합정보시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리	회원탈퇴시까지
지스쿨 회원명부	홈페이지 회원 관리	2년

- ITS GAME 개인정보파일 파기
- 인사발령 관련 담당자 현행화 반영
- 대국민 대상 담당부서 안내 가독성 개선
- 신규 개인정보처리시스템 추가

- 기능성게임종합포털 운영 관련 개인정보 수집항목 현행화
- 우리동네캐릭터 폐기에 따른 삭제
- 신규 개인정보처리시스템 추가

- 대중문화예술융합정보시스템 홈페이지 회원명부 개인정보 보유기간 변경(종사경력증명 발급 관련)
- 신규 개인정보처리시스템 추가