

〈신설〉



15 제15조(민원 상담 녹음·녹화 자료 관리)



- ① 존친원은 민원 처리 및 응대과정에서 발생할 수 있는 민원인의 위법·공무방해행위로부터 민원 처리 담당자(이하 민원담당자)를 보호하고 민원담당자가 안심하고 일할 수 있는 근무환경을 조성하기 위하여 민원 상담 내용을 녹음·녹화하고 있습니다.
- ② 민원담당자 보호를 위한 녹음·녹화 진행 시에는 아래의 방법을 통해 사전에 상담 내용 등이 녹음·녹화됨을 안내하고 있습니다. 다만, 폭언·폭행이 이미 발생하였거나 발생하려는 경우 등 비상시에는 별도의 고지 없이 녹음·녹화를 진행할 수 있습니다.
 - 통화로 민원 상담 등 진행 시 통화연결음 또는 사전 고지를 통한 녹음 안내
 - 대면을 통한 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화 안내로 파악 및 면담 시작 시 사전 고지 수행
- ③ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 음성 및 영상정보 파일(이하 녹음파일 등)은 권한이 없는 자의 불필요한 접근을 차단하고 암호를 설정하는 등 안전성 확보를 위한 조치를 이행하고 있습니다.
- ④ 정보주체는 본인의 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등에 대하여 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 녹음파일 등의 내용 및 녹음·녹화된 상황 등을 고려하여 특정인의 사생활에 대한 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 요구가 거절될 수 있습니다.
- ⑤ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 내용을 민원 처리에 관한 법률 제4조 및 민원 사항 열람 제4조에 따라 국민연예에 대한 고소·고발 등을 위해 관할 또는 범법에 저촉하는 경우에는 원천으로부터 별도의 동의 없이 제출이 가능합니다. (개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호)

목차로 이동

· 개인정보파일 일제정비 결과 제3자 제공
항목 및 제공받는 자 현황화

· 행정안전부 '민원인의 위법행위 및 반복민원 대응방안(지침)'을 준용하여 특이민원 예방·차단을 위한 녹음, 녹화 파일의 관리를 위한 내용을 개인정보 처리방침에 포함하도록 명시

15 제15조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서)



- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

16 제16조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)



서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김정욱 부장	061-900-6315
사업관리시스템		허강 부장	061-900-6312
ERP(전사적자원관리시스템)		임호수 부장	061-900-6311
대중문화예술종합정보시스템	공정상생센터	이민혜 과장	02-2016-4164
콘텐츠분쟁조정위원회		최진희 부장	02-2016-4101
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	차영경 대리	031-759-2016
모바일/VR게임테스트베드		권오태 부장	031-759-2023
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	김영수 차장	061-900-6267
스토리움	콘텐츠IP전략팀	김정욱 차장	061-900-6231
CKL기업지원센터	기업육성팀	김경환 차장	02-6441-3637
기업부설창작연구소	저작권체육관광연구개발사업팀	김상훈 과장	042-330-6652
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀	김혜진 과장	061-900-6021
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	김진만 주임	061-900-6383
콘텐츠도서관	데이터정책팀	김승호 사서	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	차효근 대리	061-900-6323
지스쿨	게임문화팀	전건후 대리	061-900-6514

17 제17조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)



- ① 콘진원은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

구분	부서명	연락처
개인정보 보호담당자	정보보안팀	Tel. 061-900-6312, 6314 Fax. 061-900-6139 email. privacy@kocca.kr

- ② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 콘진원이 아닌 외부 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해로 인한 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr
개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecrm.police.go.kr

16 제16조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서)



- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

17 제17조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)



서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김정욱 부장	061-900-6315
사업관리시스템		허강 부장	061-900-6312
ERP(전사적자원관리시스템)		임호수 부장	061-900-6311
대중문화예술종합정보시스템	공정상생센터	이민혜 과장	02-2016-4164
콘텐츠분쟁조정위원회		박곤 과장	02-2016-4165
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	차영경 대리	031-759-2016
모바일/VR게임테스트베드		권오태 부장	031-759-2023
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	김미연 대리	061-900-6265
스토리움	콘텐츠IP전략팀	김정욱 차장	061-900-6231
CKL기업지원센터	기업육성팀	김경환 차장	02-6441-3637
기업부설창작연구소	저작권체육관광연구개발사업팀	김상훈 과장	042-330-6652
콘텐츠수출마케팅플랫폼	수출전략팀	김혜진 과장	061-900-6021
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	김진만 주임	061-900-6383
콘텐츠도서관	데이터정책팀	김승호 사서	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	조은요 주임	061-900-6358
지스쿨	게임문화팀	전건후 대리	061-900-6514

18 제18조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)



- ① 콘진원은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

구분	부서명	연락처
개인정보 보호담당자	정보보안팀	Tel. 061-900-6312, 6314 Fax. 061-900-6139 email. privacy@kocca.kr

- ② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 콘진원이 아닌 외부 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해로 인한 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr
개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecrm.police.go.kr

· 조항 수정 반영

· 인사발령, 업무분장에 따른 담당자 현행화

· 개인정보 처리방침 작성지침을 준용하여
대검찰청 연락처 삭제

18

제18조(개인정보 영향평가 수행 결과)

① 콘진원은 운영하고 있는 개인정보 파일 중 개인정보 보호법 제33조에 따른 “개인정보 영향평가” 수행대상이 되는 개인정보 파일이 존재하지 않습니다.

19

제19조(개인정보 보호수준 평가 결과)

① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 개인정보 보호수준 평가를 받고 있습니다.

② 콘진원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 'S' 등급을 획득하였습니다.

2024년도 개인정보 보호수준 평가 이행율

20

제20조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방 등을 위하여 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

21

제21조(개인정보처리방침 변경)

① 본 개인정보처리방침은 2025년 6월 24일부터 적용되어 시행되고 있습니다.

19

제19조(개인정보 영향평가 수행 결과)

① 콘진원은 운영하고 있는 개인정보 파일 중 개인정보 보호법 제33조에 따른 “개인정보 영향평가” 수행대상이 되는 개인정보 파일이 존재하지 않습니다.

20

제20조(개인정보 보호수준 평가 결과)

① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 개인정보 보호수준 평가를 받고 있습니다.

② 콘진원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 'S' 등급을 획득하였습니다.

개인정보 보호수준 연간 평가 결과

21

제21조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방 등을 위하여 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

22

제22조(개인정보처리방침 변경)

① 본 개인정보처리방침은 2025년 9월 3일부터 적용되어 시행되고 있습니다.

② 본 개인정보처리방침은 아래와 같은 이유로 개정되었습니다.

주요 개정내역	변경사유
- 개인정보처리시스템 담당자 현행화	- 인사발령 및 업무분장 현행화
- 개인정보 수집 및 제공항목 현행화	- 개인정보파일 일제정비 현행화
- 개인정보파일 신규 등록	

· 조항 수정 반영

· 개인정보 보호수준 평가 결과 관련 대국민 안내 가독성 향상을 위해 캐릭터 인포그래픽 개선

· 조항 수정 반영

· 개인정보처리방침 개정 이유 안내

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청-상담 명부	문의답변
	(필수) 이름, 연락처, 이메일, 내용
	고객제안, 온라인신청, 의견제안
	(필수) 이름, 이메일, 내용 (선택) 연락처
	콘텐츠성평등센터 상담
	(필수) 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 상담내용, 종사분야 및 근무형태 (선택) 이메일

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청-상담 명부	문의답변, 국민제안
	(필수) 이름, 연락처, 이메일, 내용
	온라인신청, 의견제안
	(필수) 이름, 이메일, 내용 (선택) 연락처
	콘텐츠성평등센터-상담
	(필수) 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 상담내용, 종사분야 및 근무형태 (선택) 이메일
	방송영상독립제작사제불신고
	(필수) 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 비밀번호 (선택) 팩스
	음원(반)사채기 신고
	(필수) 이메일, 비밀번호
	메일링서비스
	(필수) 이메일

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	일반회원
	(필수) 성명, 생년월일, 내국인/외국인 식별, 아이디, 비밀번호, 휴대전화, 이메일, 주소, C(개인식별번호) (선택) 유선전화
14세미만 회원	(필수) 성명, 생년월일, 내국인/외국인 식별, 아이디, 비밀번호, 보호자 성명, 보호자 휴대전화, 이메일, 주소, C(개인식별번호) (선택) 유선전화
	(필수) 성명(한글), 성명(영문), 주민등록번호, 이메일, 주소, 학력구분, 휴대폰번호, 증명사진, 결재정보

〈신설〉

1. 일반 개인정보 수집

개인정보파일명	수집 개인정보
한국콘텐츠아카데미 뉴스레터 회원명부	(필수) 이메일
유콘 2025 회원명부	캘리게이트
	(필수) 이메일, 비밀번호, 이름(영문), 이름(국문), 연락처, 거주 국가, 소속(영문), 소속(국문), 사업분야 (선택) 직함, 프로필 이미지, 프로필 바이오
	유지선
	(필수) 이메일, 비밀번호, 이름(영문), 이름(국문), 연락처, 거주 국가, 소속(영문), 소속(국문) (선택) 음악 장르, 프로필 이미지, 프로필 바이오
	참여기업
	(필수) 이메일, 비밀번호, 회사명(영문), 회사명(국문), 연락처, 거주 국가, 소속, 대표자명(영문), 대표자명 (국문), 사업분야 (선택) 웹사이트, 프로필 이미지, 프로필 바이오

2. 고유 식별정보 수집

개인정보파일명	수집 고유식별정보	처리근거
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	주민등록번호, 외국인등록번호	국가기술자격법 시행령 제26조
임직원 인사정보	주민등록번호, 외국인등록번호	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제134조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조
거래처정보	주민등록번호, 외국인등록번호	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제145조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조

〈신설〉

2. 고유 식별정보 수집

개인정보파일명	수집 고유식별정보	처리근거
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	주민등록번호, 외국인등록번호	국가기술자격법 시행령 제33조의2
임직원 인사정보	주민등록번호, 외국인등록번호	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제134조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조
거래처정보	주민등록번호, 외국인등록번호	국세기본법 시행령 제68조, 소득세법 제145조, 제164조, 소득세법 시행령 제213조

3. 개인정보의 처리 목적

개인정보파일명	처리목적	보유기간
한국콘텐츠아카데미 뉴스레터 회원명부	뉴스레터 회원 관리	뉴스레터 구독 해지 시까지 또는 서비스 종료 시까지
유콘 2025 회원명부	홈페이지 외관 관리	행사 종료 후 6개월 또는 회원탈퇴 후 즉시 삭제

· 개인정보파일 일제정비 결과 개인정보 수집 항목 현행화

· 개인정보파일 일제정비 결과 개인정보 수집 항목 현행화

· 개인정보파일 신규 등록 관련 수집 항목 반영

· 개인정보파일 일제정비 결과 고유 식별정보 수집 처리근거 법령 현행화

· 개인정보파일 신규 등록 관련 개인정보 처리 목적 반영

5. 개인정보의 제공			5. 개인정보의 제공			· 개인정보파일 일제정비 결과 개인정보 제공 받는 자 현황화
개인정보파일명	제공 받는 자	제공목적	개인정보파일명	제공 받는 자	제공목적	
대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	대중문화예술기획업 종사경력 심의위원회	대중문화예술기획업 종사경력 심의	대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	대중문화예술기획업 종사경력 심의위원회	대중문화예술기획업 종사경력 심의	
대중문화예술분야 온라인 양표신고 신청명부	문화체육관광부, 경찰청	온라인 양표 의심사례 확인	대중문화예술분야 온라인 양표신고 신청명부	문화체육관광부, 경찰청, 티켓에매지(인터넷파크, 예스24, 멜로티켓, 티켓링크, 쿠알플래이)	온라인 양표 의심사례 확인	
조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	피신청인(당해 사건의 상대방 혹은 상대방업)	조정사건 처리를 위한 답변서 요청 또는 자료제출 요청	조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	피신청인(당해 사건의 상대방 혹은 상대방업)	조정사건 처리를 위한 답변서 요청 또는 자료제출 요청	
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격 종목별 주무부처, 시/도행정기관	해당 종목에 대한 분기별 국가기술자격 취득자 정보 제공	게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격 종목별 주무부처, 시/도행정기관	해당 종목에 대한 분기별 국가기술자격 취득자 정보 제공	
	병무청	군복무와 관련된 국가기술자격 취득자 정보 제공		병무청	군복무와 관련된 국가기술자격 취득자 정보 제공	
콘텐츠가지평가시스템 홈페이지 회원명부	가지평가프로젝트별 평가위원, 정부기관 및 정부지자체 출자출연기관(신용보증기금, 기술보증기금, 한국무역협회, 산업은행, 수출입은행), 콘텐츠가지평가 투자협약체 및 가지평가연계펀드 운용사(주)센트럴투자파트너스, 로간벤처스(유))	콘텐츠가지평가 관련 평가, 투자진행, 사후관리(설문, 만족도, 성과조사연구)	콘텐츠가지평가시스템 홈페이지 회원명부	가지평가프로젝트별 평가위원, 정부기관 및 정부지자체 출자출연기관(신용보증기금, 기술보증기금, 한국무역협회, 산업은행, 수출입은행), 콘텐츠가지평가 투자협약체 및 가지평가연계펀드 운용사(주)센트럴투자파트너스, 로간벤처스(유))	콘텐츠가지평가 관련 평가, 투자진행, 사후관리(설문, 만족도, 성과조사연구)	
임직원 인사정보	국세청(관할지방세무서), 고용노동부, 국민연금관리공단, 건강보험관리공단, 근로복지공단	인사관리 및 4대보험 가입, 연말정산	임직원 인사정보	국세청(관할지방세무서), 고용노동부, 국민연금관리공단, 건강보험관리공단, 근로복지공단, 보훈청(관할지방보훈청) , 한국장애인고용공단	인사관리 및 4대보험 가입, 연말정산	