

영상정보처리기기 운영·관리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 콘진원)은 영상정보의 주체인 고객 및 콘진원 임직원에게 「개인정보 보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)에 따라 영상정보처리기기가 어떠한 용도와 방식으로 운영·관리되고 있는지 알려드립니다.

목차

- 설치 근거 및 목적
- 관리책임자 및 접근권한자
- 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항
- 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
- 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항
- 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위
- 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
- 영상정보 확인 방법 및 장소
- 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치

※ 위의 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.

1. 설치 근거 및 목적

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)

② 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우, 「주차장법 시행규칙」 제6조(노외주차장의 구조·설비기준) 제1항 제11호를 근거로 설치·운영합니다.

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

콘진원의 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

구역	운영대수	설치위치 및 촬영범위
본원	47대	전층 출입구, 엘리베이터, 지하주차장, 지하주차장 입구, 지하 기계실, 지하수전실, 1층외곽 조경지역, 4층 복도, 5층 복도
콘텐츠문화광장	32대	정문 출입구 및 로비, 주차장
역삼분원	21대	전층 출입구, 주차장, 지하1층 복도
스튜디오큐브	59대	전층 출입구, 엘리베이터, 옥외주차장, 스튜디오내부, 지하기계실, 지하수전실, 각동 복도 및 로비, E동 부속창고(장비보관실), 숙소 복도
상암 DMS	73대	전층 출입구, 복도, 승강기, 1층 세트보관창고, 7층 옥상정원, 지하/옥외주차장, 3층 편집실/ 녹음실, 5층 편집실
광화문 CKL기업지원센터	37대	지하1층 로비·공연장 내부·분장실·합주실·출입구 지상9,11,12~14,16~17층 출입구, 라운지, 복도
뉴콘텐츠센터	16대	지하2층복도, 지하1층회의실등, 지상1층주차장, 라운지, 지상2층~6층복도
판교분원(게임인재원)	8대	1층 강의실, 프로젝트룸, 복도
판교분원(글로벌게임허브센터)	29대	8층/9층 복도, 휴게공간
문화체육관광기술진흥센터	6대	1층 출입구, 2층 엘리베이터·계단 출입구, 복도
계	328대	

3. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만은 처리하기 위하여 다음과 같이 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	구역	소속	이름	직위	연락처
관리책임자	나주본원, 역삼분원, 콘텐츠문화광장	시설관리팀	곽성환	팀장	061-900-6280
	스튜디오큐브, 상암 DMS	방송인프라팀	최종원	팀장	042-719-6100
	광화문 CKL기업지원센터, 뉴콘텐츠센터	창업운영팀	박승준	팀장	02-6441-3630
	판교분원	게임기반조성팀	김수진	팀장	031-759-2020
	문화체육관광기술진흥센터	연구개발기획단	김기현	단장	042-330-6610
접근권한자	나주본원	시설관리팀	박곤	과장	061-900-6284
	콘텐츠문화광장	시설관리팀	소소영	주임	02-6310-0622
	역삼분원	시설관리팀	임용태	차장	02-2016-4166
	스튜디오큐브	방송인프라팀	정태성	부장	042-719-6102
	상암 DMS	방송인프라팀	이창환	과장	02-300-5901
	광화문 CKL기업지원센터	창업운영팀	박자현	대리	02-6441-3637
	뉴콘텐츠센터	창업운영팀	조하섭	부장	02-6441-3633
	판교분원(게임인재원)	게임기반조성팀	강경석	부장	031-759-2022
	판교분원(글로벌게임허브센터)	게임기반조성팀	이원재	부장	031-759-2023

구분	구역	소속	이름	직위	연락처
	문화체육관광기술진흥센터	연구개발기획단	심은정	사원	042-330-6627

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소	처리방법
24시간	20~30일	중앙감시실	- 콘진원이 수집한 개인영상정보는 접근권한이 통제된 별도 장소에 비밀번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 철저히 관리하고 있습니다. 또한 개인영상정보는 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 명시한 보관기간이 만료한 때에는 복원이 불가능한 방법으로 지체 없이 삭제 합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

콘진원은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리를 위탁하고 있으며, 관계 법령이 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구역	수탁업체	연락처
본원	에스원(세콤)	1588-3112
콘텐츠문화광장		
역삼분원		
광화문 CKL기업지원센터 <지하1층>		
뉴콘텐츠센터		

구역	수탁업체	연락처
판교분원(게임인재원)		
판교분원(글로벌게임허브센터)		
문화체육관광기술진흥센터		

6. 영상정보 확인 방법 및 장소

확인 방법 : 개인영상정보 관리책임자 또는 담당자에게 미리 연락하고 본 콘진원을 방문하시면 확인 가능합니다.

구역	소속	이름	직위	연락처
나주본원, 역삼분원, 콘텐츠문화광장	시설관리팀	곽성환	팀장	061-900-6280
스튜디오큐브, 상암 DMS	방송인프라팀	최종원	팀장	042-719-6100
광화문 CKL기업지원센터, 뉴콘텐츠센터	창업운영팀	박승준	팀장	02-6441-3630
판교분원	게임기반조성팀	김수진	팀장	031-759-2020
나주본원	시설관리팀	박곤	과장	061-900-6284
콘텐츠문화광장	시설관리팀	소소영	주임	02-6310-0622
역삼분원	시설관리팀	임용태	차장	02-2016-4166
스튜디오큐브	방송인프라팀	정태성	부장	042-719-6102
상암 DMS	방송인프라팀	이창환	과장	02-300-5901

구역	소속	이름	직위	연락처
광화문 CKL기업지원센터	창업운영팀	박자현	대리	02-6441-3637
뉴콘텐츠센터	창업운영팀	조하섭	부장	02-6441-3633
판교분원(게임인재원)	게임기반조성팀	강경석	부장	031-759-2022
판교분원(글로벌게임허브센터)	게임기반조성팀	이원재	부장	031-759-2023
문화체육관광기술진흥센터	연구개발기획단	심은정	사원	042-330-6627

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 정보주체가 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·파기(이하 “열람 등”)를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 담당자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 정보주체는 열람 등 요구를 하는 경우, 콘진원의 장에게 [개인영상정보 청구서]에 따라 개인영상정보 열람·존재확인 청구를 해야합니다.

* [개인영상정보(존재확인/열람) 청구서]

청구서 내려받기 

- 콘진원은 정보주체의 열람 등의 요구를 받았을 때에는 지체없이 필요한 조치를 취할 것이며, 이 경우, 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분 증명서를 제출받아 확인하여야 합니다.
- 제3항의 규정에도 불구하고 다음에 해당하는 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 10일 이내에 서면 등으로 거부사유를 정보주체에게 통지하도록 하겠습니다.
 - 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 - 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치

콘진원은 「개인정보보호법」 제29조 및 시행령 제30조제1항에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행
 - 콘진원의 내부관리계획은 개인정보보호위원회의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.
- 개인영상정보 취급 담당자의 최소화 및 교육
 - 개인영상정보 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인영상정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 개인영상정보에 대한 접근 제한
 - 개인영상정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인영상정보에 대한 접근통제에 차등부여하고 있습니다.
- 개인영상정보 위·변조 방지
 - 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)와 표준지침 제51조 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치에 따라 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보가 분실되지 않도록 잠금장치를 통한 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입 통제
 - 개인영상정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. 또한 개인영상정보가 기록된 문서의 안전한 보관을 위하여 잠금장치의 설치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

9. 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

본 콘진원 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

공고일자: 2022년 10월 07일

시행일자: 2022년 10월 14일

* 이전의 영상정보처리기기운영방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2022년 10월 14일 이전 내용 [보기]

2021년 6월 29일 이전 내용 [보기]

2020년 5월 11일 이전 내용 [보기]

2019년 1월 15일 이전 내용 [보기]

2018년 4월 2일 이전 내용 [보기]

2017년 6월 28일 이전 내용 [보기]

2017년 3월 24일 이전 내용 [보기]

2016년 3월 21일 이전 내용 [보기]

2014년 5월 8일 이전 내용 [보기]

2013년 6월 25일 이전 내용 [보기]