

고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

한국콘텐츠진흥원(이하 '콘진원')은 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

목차

- 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적
- 관리책임자 및 접근권한자
- 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항
- 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
- 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항
- 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위
- 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
- 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항
- 개인영상정보의 안전성 확보 조치

※ 위의 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.

1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

① 콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)
- ※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우, 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치·운영 가능

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

콘진원의 고정형 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

구역	설치대수	설치위치 및 촬영범위
나주본원	50대	전층 출입구, 엘리베이터, 지하주차장, 지하주차장 입구, 지하 기계실, 지하수전실, 1층 외곽 조경지역, 4층 복도, 5층 복도, 주차게이트 출입구
광화문 CKL기업지원센터	33대	지하1층 로비·공연장 내부·분장실·합주실·출입구 지상9,11,12~14,16~17층 출입구, 라운지, 복도
뉴콘텐츠키업지원센터	16대	지하2층 복도, 지하1층 회의실, 지상1층 주차장, 라운지, 지상2층~6층 복도
콘텐츠헌화광장	32대	정문 출입구 및 로비, 주차장
역삼본원	21대	전층 출입구, 주차장, 지하1층 복도
스튜디오큐브	64대	전층 출입구, 엘리베이터, 옥외주차장, 스튜디오내부, 지하기계실, 지하수전실, 각동 복도 및 로비, E동 부속창고(장비보관실), 숙소 복도
상암 DMS	75대	전층 출입구, 복도, 승강기, 1층 세트보관창고, 7층 옥상정원, 지하/옥외주차장, 3층 편집실/녹음실, 5층 편집실, 기계실, 전기실
판교본원(게임인재원 1캠퍼스)	9대	1층 강의실, 프로젝트를, 복도
판교본원(게임인재원 2캠퍼스)	17대	전층 출입구, 강의실, 복도
판교본원(글로벌게임허브센터)	29대	8층/9층 복도, 휴게공간
문화체육관광기술진흥센터	6대	1층 출입구, 2층 엘리베이터·계단 출입구, 복도
계	352대	

3. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구역	소속	관리책임자			접근권한자		
		이름	직위	연락처	이름	직위	연락처
나주본원	안전경영팀	최호준	팀장	061-900-6280	홍태윤	관리책임	061-900-6292
광화문 CKL기업지원센터	기업육성팀	김수진	팀장	061-900-6390	김경환	차장	02-6441-3637
뉴콘텐츠키업지원센터					이소연	주임	02-6291-7006

콘텐츠분과와광상	인재양성팀	선우영	팀장	061-900-6380	하농별	과장	02-6310-0623
역삼분원	공정상생센터	정태성	센터장	02-2016-4000	독고영	관리소장	02-2016-4155
스튜디오큐브	방송기반조성팀	장광진	팀장	042-719-6100	김재동	과장	042-719-6104
상암 DMS					우성배	부장	02-300-5913
판교분원(게임인재원 1, 2캠퍼스)	게임기반조성팀	조현훈	팀장	031-759-2020	이종훈	차장	031-759-2024
판교분원(게임글로벌허브센터)					권오태	부장	031-759-2023
문화체육관광기술진흥센터	저작권체육관광연구개발사업팀	신정무	팀장	042-330-6650	김상훈	과장	042-330-6652

4. 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

구분	촬영시간	보관기간	보관장소	처리방법
나주분원	24시간	촬영일로부터 90일 이내	지하1층 방재실	- 콘진원이 수집한 개인영상정보는 접근권한이 통제된 별도 장소에 비밀번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 철저히 관리하고 있습니다. 또한 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각) 합니다.
광화문 CKL기업지원센터			17층, 지하1층 방재실	
뉴콘텐츠키업지원센터		1층 방재실		
콘텐츠문화광장		지하1층 방재실		
역삼분원		1층 CCTV실		
스튜디오큐브		지하1층 방재실		
상암 DMS		지하1층 방재실		
판교분원(게임인재원 1캠퍼스)		1층 CCTV실		
판교분원(게임인재원 2캠퍼스)		2층 CCTV실		
판교분원(게임글로벌허브센터)		8층, 9층 CCTV실		
문화체육관광기술진흥센터		센터 CCTV실		

5. 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

콘진원은 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구역	수탁업체	연락처
나주분원	에스원(세콤)	1588-3112
광화문 CKL기업지원센터 <지하1층>		
뉴콘텐츠키업지원센터		
콘텐츠문화광장		
역삼분원		
판교분원(게임인재원 1, 2캠퍼스)		
판교분원(글로벌게임허브센터)		
문화체육관광기술진흥센터		

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

확인 방법: 개인영상정보 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능하며, 열람 등을 요구할 경우에는 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 작성하여 담당부서에 제출하여야 합니다.

구역	소속	관리책임자			접근권한자		
		이름	직위	연락처	이름	직위	연락처
나주분원	안전경영팀	최호준	팀장	061-900-6280	홍태운	관리책임	061-900-6292
광화문 CKL기업지원센터	기업육성팀	김수진	팀장	061-900-6390	김경환	차장	02-6441-3637
뉴콘텐츠키업지원센터					이소연	주임	02-6291-7006
콘텐츠문화광장	인재양성팀	전우영	팀장	061-900-6380	하동열	과장	02-6310-0623

역삼문점	공성상생센터	형태성	센터상	02-2016-4000	복고영	관리소장	02-2016-4155
스튜디오큐브	방송기반조성팀	장광진	팀장	042-719-6100	김재동	과장	042-719-6104
상암 DMS					우성배	부장	02-300-5913
판교분원(게임인재원 1,2캠퍼스)	게임기반조성팀	조현훈	팀장	031-759-2020	이중훈	차장	031-759-2024
판교분원(게임글로벌허브센터)					권오태	부장	031-759-2023
문화체육관광기술진흥센터	저작권체육관광연구개발사업팀	신정무	팀장	042-330-6650	김상훈	과장	042-330-6652

7. 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 정보주체가 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·파기(이하 “열람 등”)를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 담당자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 정보주체는 열람 등 요구를 하는 경우, 콘진원의 장에게 [개인영상정보 청구서]에 따라 개인영상정보 열람·존재확인 청구를 해야 합니다.

* [개인영상정보(존재확인/열람) 청구서]

청구서 내려받기 

- 콘진원은 정보주체의 열람 등의 요구를 받았을 때에는 지체없이 필요한 조치를 취할 것이며, 이 경우, 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분 증명서를 제출받아 확인하여야 합니다.
- 제3항의 규정에도 불구하고 다음에 해당하는 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 10일 이내에 서면 등으로 거부사유를 정보주체에게 통지하도록 하겠습니다.
 - 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 - 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 개인영상정보의 안전성 확보 조치

콘진원은 개인영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보 보호법」 제29조 및 시행령 제30조제1항에 따라 안전성 확보를 위하여 다음의 조치를 하고 있습니다.

- 개인영상정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립·시행
- 개인영상정보에 대한 접근통제 및 접근권한의 제한 조치
- 개인영상정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 기술의 적용
- 처리기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치(개인영상정보의 생성일시 및 열람할 경우에 열람 목적·열람자·열람 일시 등 기록·관리 조치 등)
- 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위한 보관시설 마련 또는 잠금장치 설치

9. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

본 콘진원 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 콘진원 홈페이지의 '공지사항'을 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

공고일자 : 2025년 4월 2일

시행일자 : 2025년 4월 9일

* 이전의 영상정보처리기기운영방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

	2021 ~ 영상정보처리기기 운영·관리 방침	
	2016 ~ 2020 영상정보처리기기 운영·관리 방침	
	2011 ~ 2015 영상정보처리기기 운영·관리 방침	