

헤드헌팅, 기업을 키우는 마술

Advance Through Talent

신현만 커리어케어 회장

Searchfirm의 역사

100년의 역사

- ✓ 1920년대 미국 대공황 때 출현
- ✓ 1940년대 2차 대전 이후 미국 정착, 유럽으로 확산
- ✓ 1980년대 1,000개를 넘어서면서 분야별로 전문화
- ✓ 1990년대
 - ✓ 전반 : 3,000개를 넘어서면서 다국적기업화, 프랜차이즈화
 - ✓ 후반 : 온라인 리크루팅 등장
- ✓ 2000년대 전세계적으로 1만여 개 헤드헌팅회사

전문 컨설팅회사

- ✓ 문제를 푸는 해법, **solution**을 제공
- ✓ Executive Search Firm(Consultant)
- ✓ 인재에 관한 **insight**를 판다
 - ✓ 단순 정보가 아니라 경험+지식에 기반한 정보

서구 기업문화의 하나

- ✓ 1960년대 후반 국내 처음 소개
- ✓ 1970년대 변호사나 회계사 중심으로 업무 시작
- ✓ 1980년대 전문 헤드헌터 등장
- ✓ 1990년대 헤드헌팅의 급성장, 본격 비즈니스화
- ✓ 2000년대 300여 헤드헌팅회사, 10,000여 명의 헤드헌터

Specialist, Professional

- ✓ 산업과 기업에 대한 지식과 현장 경험
- ✓ 사람에 대한 안목
- ✓ 외국어 능력
- ✓ 커뮤니케이션 기술(협상, 조정능력)
- ✓ 보안, 신뢰

왜 헤드헌팅이 필요할까?

산업구조의 변화

- ✓ 제조업의 쇠퇴
- ✓ 콘텐츠, 디자인이 결정한다
- ✓ 지식비즈니스화
- ✓ 시장개방, 국제화

조직관이 달라졌다

- ✓ 강한 조직에서 합리적인 조직으로
- ✓ 다양성의 중요성
- ✓ 유연한 조직체계
- ✓ 채용방식의 변화

누가 핵심인재인가

- ✓ 평생직장에서 평생직업으로
- ✓ 전문화, 전문가시대
- ✓ 경력자 시대
- ✓ “1만 명을 먹여 살릴 수 있는 선수”

채용의 어려움

- ✓ 간부급 채용의 평균 성공률은 50%
- ✓ 글로벌 기업의 CEO들 “평균적으로 53% 잘못 채용” 브래드 스마트 조사
- ✓ “최고 엔지니어는 평균적 인력보다 300배 가치가 있다.” 앨런 유스타스 구글 부사장
- ✓ 이직률을 낮추려면 right people을 채용해야

구 분	비 중	비 고
A급	채용 가능 인재의 상위 10%	이사회 구성원까지 승진 가능
B급	채용 가능 인재의 상위 35%	현재보다 1~2단계 승진 가능
C급	채용 가능 인재의 하위 55%	승진 불가능

잘못된 채용의 피해

구 분	연 봉	채용실패로 인한 손실액	비 고
글로벌 대기업	10만 달러 미만	84만 달러 (기본 보수의 18배)	1998년 브래트 스마트 20여 개 글로벌 대기업을 포함, 54개 기업 조사
	10만~25만 달러	470만 달러 (기본 보수의 28배)	
	11만 4천 달러일 경우	270만9천 달러 (평균연봉의 24배, ROI -500%)	
보통 기업	10만 달러 미만	기본 보수의 25배	-
	10만~25만 달러	기본 보수의 40배	

※ 만약 누가 270만9천 달러 짜리 장비를 잘못 구매했다면?

헤드헌팅 진행과정

인재상 정립

- ✓ Job Description
- ✓ Job Requirement
- ✓ Best People(x) **Right People(o)**

Searching

- ✓ Long List
- ✓ 인터뷰
- ✓ Short List

평판조치

- ✓ 인터뷰의 한계
- ✓ Background Check, **Reference Check**
- ✓ 상사의 시각이 가장 정확하다
- ✓ 검증, 또 검증

조정, 그 섬세하고 지루한 과정

- ✓ 직급, 직책
- ✓ 보상, 복리후생
- ✓ 연봉은 누가 결정?

헤드헌팅의 존립 조건

헤드헌팅회사는 공기업?

- ✓ 기업 회생 프로그램의 하나로 시작
 - 공익성
 - 공공성
- ✓ 헤드헌터를 잘못 쓰면 기업이 망한다
- ✓ 헤드헌터를 잘못 만나면 인생을 망친다

윤리 비즈니스

- ✓ 회사와 자신의 이름을 판다
- ✓ 고객비밀 철저히 준수
- ✓ 기업의 이익에 복무
- ✓ 수익과 공정성 사이의 줄타기

업(業), 그리고 연(緣)

- ✓ 세상에 우연은 없다
- ✓ 어떤 것을 이루려면 **인연**이 닿아야 한다
- ✓ 인연은 **업**이 만든다
- ✓ 삶의 모든 것, 모든 경험이 헤드헌팅의 토대

Why Careercare?

- ✓ **Advance Through Talent**
- ✓ **Searching People Who Make Differences**
- ✓ **Providing Talents & Solutions**
- ✓ **Time To Implement Your Career Management Plan**
- ✓ **Differentiate The Differences**
- ✓ **Respect People**
- ✓ **Social Responsibility**

Thank you