

【 PCSI 결과 】

구분		사례수	PCSI	전반적만족	요소만족	사회적만족
기관별	한국게임산업개발원	(92)	78.1	77.5	78.1	79.6
기관유형별	산업진흥	(92)	78.1	77.5	78.1	79.6
주고객유형별	법인고객	(92)	78.1	77.5	78.1	79.6
주무부처별	문화관광부	(92)	78.1	77.5	78.1	79.6
업무유형별	금융지원서비스	(31)	77.7	77.8	77.6	77.7
	교육훈련서비스	(44)	82.3	82.6	82.6	81.1
	대외축전지원서비스	(17)	74.3	72.2	74.0	79.9
고객유형별	개인고객	(44)	82.3	82.6	82.6	81.1
	법인고객	(48)	76.0	75.0	75.8	78.8
성별	남성	(80)	78.4	77.8	78.4	80.0
	여성	(12)	75.9	75.2	75.9	77.8
연령별	20-29세	(62)	77.2	76.5	77.9	77.9
	30-39세	(28)	78.9	78.5	78.2	80.9
	40-49세	(2)	69.7	65.3	73.6	75.0