

I. 한국게임산업진흥원 고객만족도조사 결과 요약

1. 한국게임산업진흥원 전체 PCSI

❖ '07년 한국게임산업진흥원 전체 고객만족도(PCSI)는 80.6점으로 전년 대비 -4.0점 하락함.

❖ 업무유형별 PCSI는 육성 및 촉진이 81.9점으로 가장 높고, 다음은 교육/훈련(80.6점), 금융지원(79.2점) 순임.

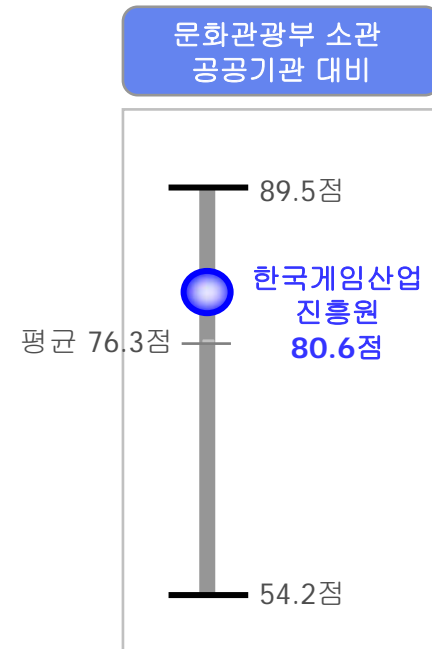
↳ 교육/훈련 서비스 : '06년 84.7점 → '07년 80.6점 (-4.1점)

↳ 금융지원 서비스 : '06년 87.3점 → '07년 79.2점 (-8.1점)

↳ 육성 및 촉진 서비스 : '06년 81.7점 → '07년 81.9점 (+0.2점)

2. 문화관광부 소관 공공기관 대비 PCSI 수준

❖ 문화관광부 소관 공공기관의 전체 평균 76.3점 대비 +4.3점 높고, 최고점인 89.5점 대비 -8.9점 낮음.



3. 업무특성별 PCSI 현황

❖ 교육/훈련 서비스의 업무구성별 고객만족도(PCSI)는 게임디자인이 82.9점으로 가장 높음.

↳ 게임디자인(기획) : 82.2점

↳ 게임그래픽 : 78.4점

↳ 게임프로그래밍 : 80.5점