

【 KCSI-PS 결과 】

구분		사례수	KCSI-PS	전반적만족	요소만족	사회적만족
기관 전체	한국게임산업개발원	(100)	81.9	83.1	80.2	81.6
업무유형별	금융지원서비스	(17)	83.8	86.6	80.6	81.9
	교육/훈련서비스	(58)	83.5	83.6	83.8	82.6
	대회/축전지원	(25)	78.4	79.0	76.2	80.3
고객유형별	개인고객	(58)	83.5	83.6	83.8	82.6
	법인고객	(42)	81.1	82.8	78.4	81.1
연령별(10세단위)	20-29세	(52)	83.0	84.7	80.0	83.1
	30-39세	(43)	81.1	82.0	79.5	81.3
	40-49세	(5)	77.1	78.5	76.2	75.0
직업별	전문직	(35)	83.3	87.9	76.7	81.6
	경영직	(23)	79.6	78.1	82.9	78.2
	사무직	(34)	80.3	81.0	78.3	81.4
직급별	경영층/임원	(27)	82.0	81.1	82.4	83.9
	대리/계장/주임급	(18)	84.5	84.7	84.1	84.3
	사원	(41)	79.8	78.3	80.6	82.5

* KCSI-PS 산출식 = 3개 차원의 가중값 = (전반적 만족 차원 × 0.5) + (요소만족 차원 × 0.3) + (사회만족 차원 × 0.2)