

한국콘텐츠진흥원 개인정보처리방침 (2012-08-07 시행)

[한국콘텐츠진흥원](www.kocca.kr)이하 '콘텐츠산업정보포털')은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

[한국콘텐츠진흥원](콘텐츠산업정보포털)은 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은 2012년 8월 7일부터 시행됩니다.

▣ 개인정보의 처리 목적

[한국콘텐츠진흥원](콘텐츠산업정보포털)은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

▷ 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

▷ 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

■ 개인정보 파일 현황

[한국콘텐츠진흥원]('콘텐츠산업정보포털')이 개인정보 보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

▷ 개인정보의 수집 및 보유

한국콘텐츠진흥원은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.

한국콘텐츠진흥원에서 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

1) 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원

: 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원 정보 보유목적 홈페이지 서비스 제공을 위한 회원관리

보유목적	홈페이지 서비스 제공을 위한 회원관리
보유근거	개인정보보호법
보유기간	2년(회원탈퇴 시 즉시)
기록항목	성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 집주소

2) 우리 원이 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

기타('콘텐츠산업정보포털')의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용 해주시기 바랍니다.

■ 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

한국콘텐츠진흥원은 정보주체의 동의 없이는 수집·보유하고 있는 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보보호법」 제 17 조 제 1 항 및 제 18 조 제 2 항에 해당하는 경우로서 불가피한 경우에는 이용자의 동의 없이 개인정보를 제 3 자에게 제공 할 수 있습니다.

■ 개인정보처리 위탁

▷ [한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자) : KCC 정보통신(주)
- 위탁하는 업무의 내용 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 위탁기간 : 1년

▷ [한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

▷ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

■ 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)의 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

▷ 정보주체는 한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구

- 처리정지 요구

▷ 제 1 항에 따른 권리 행사는 한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

▷ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

▷ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

▣ 처리하는 개인정보의 항목 작성

[한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

▷ 홈페이지 회원가입 및 관리

- 필수항목 : 이름, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 자택주소, 자택전화번호, 휴대전화번호, 주민등록번호
- 선택항목 : 정보수신여부, 관심분야

▷ 민원사무 처리

- 필수항목 : 이름, 이메일, 주민등록번호
- 선택항목 : 연락처

■ 개인정보의 파기

[한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

▷ 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB 에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

▷ 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

▷ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

▷ 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, [한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

▷ 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

▷ 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

■ 개인정보의 안전성 확보 조치

[한국콘텐츠진흥원](“콘텐츠산업정보포털”)은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

▷ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

▷ 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(연 2 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

▷ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

▷ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

▷ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

[한국콘텐츠진흥원](‘콘텐츠산업정보포털’)은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

▷ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

▷ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

▷ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

■ 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원

▷ 한국콘텐츠진흥원(‘콘텐츠산업정보포털’)은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

- 성명 : 김한곤
- 직급 : 부원장
- 연락처 : TEL. 02-1566-1114, E-MAIL. kocca@kocca.kr, FAX. 02-3153-1115

* 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

[개인정보 보호 담당부서]

- 부서명 :콘텐츠종합지원센터
- 담당자 :임호수
- 연락처 :TEL. 02-3153-1252, E-MAIL. lakelim@kocca.kr, FAX. 02-3513-1108

▷ 정보주체께서는 한국콘텐츠진흥원('콘텐츠산업정보포털')의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국콘텐츠진흥원('콘텐츠산업정보포털')은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▣ 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

K O C C A
한국콘텐츠진흥원

