

## 개인정보처리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 콘진원)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



일반 개인정보 수집



고유 식별정보 수집



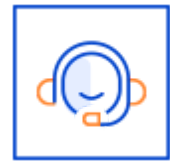
개인정보의 처리 목적



개인정보 처리위탁



개인정보의 제공



개인정보 고충처리부서

\* 기호를 클릭하시면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

## 목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- |  |   |
|--|---|
|  개인정보의 처리 목적                |  개인정보의 처리 및 보유기간       |
|  개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목 |  개인정보의 제3자 제공에 관한 사항   |
|  개인정보의 위탁에 관한 사항            |  개인정보의 파기절차 및 파기방법     |
|  정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법  |  개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항 |
|  자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법 |  개인정보 보호책임자에 관한 사항     |
|  개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서     |  정보주체의 권익침해에 대한 구제방법   |
|  개인정보 관리수준 진단 결과           |  개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 |

※ 위의 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.

## 개인정보의 처리목적

- ① 콘진원은 대국민 서비스의 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 콘진원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

서비스명	개인정보파일명	처리목적
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 ( <a href="https://www.kocca.kr">https://www.kocca.kr</a> )	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
	한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부	신청·상담정보관리
사업관리시스템 ( <a href="https://pms.kocca.kr">https://pms.kocca.kr</a> )	사업관리시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
	전자평가시스템 전문가 회원명부	사업관리시스템 평가위원 정보 관리
대중문화예술종합정보시스템 ( <a href="https://ent.kocca.kr">https://ent.kocca.kr</a> )	대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
	대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	대중문화예술기획업 종사경력 증명서 발급 정보 관리
	대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부	온라인 압표신고 정보 관리
	대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부	법률자문 지원 및 자문 정보 관리
	대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부	심리상담 지원 및 상담 진행 정보 관리
콘텐츠분쟁조정위원회 홈페이지 ( <a href="https://kcdrc.kr">https://kcdrc.kr</a> )	조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	조정사건(상담) 접수 및 처리결과 정보 관리
콘텐츠가치평가시스템 ( <a href="https://assess.kocca.kr">https://assess.kocca.kr</a> )	콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
	콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부	콘텐츠가치평가평가위원정보관리
콘텐츠수출마케팅플랫폼 ( <a href="https://welcon.kocca.kr">https://welcon.kocca.kr</a> )	콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	홈페이지 회원 관리
콘텐츠도서관 ( <a href="https://library.kocca.kr">https://library.kocca.kr</a> )	콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
게임더하기	게임더하기 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리

서비스명	개인정보파일명	처리목적
( <a href="https://gsp.kocca.kr">https://gsp.kocca.kr</a> )		
ITS GAME ( <a href="https://itsgame.kr">https://itsgame.kr</a> )	ITS GAME 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
게임국가기술자격검정 ( <a href="https://kgq.or.kr">https://kgq.or.kr</a> )	게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리
	게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격검정 시험 접수 및 시행, 합격자 정보 관리
스토리움 ( <a href="https://storyum.kr">https://storyum.kr</a> )	스토리움 홈페이지 회원명부	스토리유통플랫폼 회원가입을 위한 사용자 정보 수집 및 이용
한국콘텐츠아카데미 ( <a href="https://edu.kocca.kr">https://edu.kocca.kr</a> )	한국콘텐츠아카데미 회원명부	홈페이지 회원 및 수강내역 정보 관리
연구개발정보관리시스템 ( <a href="https://ctrd.kocca.kr">https://ctrd.kocca.kr</a> )	연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부	홈페이지 회원 관리

※ 한국콘텐츠진흥원의 개인정보파일 등록사항은 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 메뉴에서 기관명에 '한국콘텐츠진흥원'으로 입력하여도 조회가 가능합니다.

## 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 콘진원에서 처리하는 개인정보는 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하고 있습니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	운영근거	보유기간
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	2년
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부	정보주체의 동의	3년

개인정보파일명	운영근거	보유기간
사업관리시스템 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
전자평가시스템 전문가 회원명부	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	3년
대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	정보주체의 동의	준영구
대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부	정보주체의 동의	3년
대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부	정보주체의 동의	3년
대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부	정보주체의 동의	3년
조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	정보주체의 동의	5년
콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	준영구
콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부	정보주체의 동의	준영구
콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	준영구
게임더하기 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
ITS GAME 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	2년
게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격법 시행령 제26조	준영구
스토리움 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	3년

개인정보파일명	운영근거	보유기간
한국콘텐츠아카데미 회원명부	정보주체의 동의	3년
연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부	정보주체의 동의	준영구

## 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목

콘진원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보파일명을 클릭해서 확인하실 수 있습니다.

개인정보파일명	개인정보처리시스템	주소
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부	한국콘텐츠진흥원 홈페이지	<a href="https://www.kocca.kr">https://www.kocca.kr</a>
한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부		
사업관리시스템 홈페이지 회원명부	사업관리시스템	<a href="https://pms.kocca.kr">https://pms.kocca.kr</a>
전자평가시스템 전문가 회원명부		
대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부	대중문화예술종합정보시스템	<a href="https://ent.kocca.kr">https://ent.kocca.kr</a>
대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부		
대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부		
대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부		
대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부		
조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	콘텐츠분쟁조정위원회 홈페이지	<a href="https://kcdrc.kr">https://kcdrc.kr</a>
콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부	콘텐츠가치평가시스템	<a href="https://assess.kocca.kr">https://assess.kocca.kr</a>

개인정보파일명	개인정보처리시스템	주소
콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부		
콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부	콘텐츠수출마케팅플랫폼	<a href="https://welcon.kocca.kr">https://welcon.kocca.kr</a>
콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부	콘텐츠도서관	<a href="https://library.kocca.kr">https://library.kocca.kr</a>
게임더하기 홈페이지 회원명부	게임더하기	<a href="https://gsp.kocca.kr">https://gsp.kocca.kr</a>
ITS GAME 홈페이지 회원명부	ITS GAME	<a href="https://itsgame.kr">https://itsgame.kr</a>
게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부	게임국가기술자격검정	<a href="https://kgq.or.kr">https://kgq.or.kr</a>
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부		
스토리움 홈페이지 회원명부	스토리움	<a href="https://storyum.kr">https://storyum.kr</a>
한국콘텐츠아카데미 회원명부	한국콘텐츠아카데미	<a href="https://edu.kocca.kr">https://edu.kocca.kr</a>
연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부	연구개발정보관리시스템	<a href="https://ctrd.kocca.kr">https://ctrd.kocca.kr</a>

## 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 콘진원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

- 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제 기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 콘진원은 등록된 개인정보파일에 대하여 제1항 각호의 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
- ③ 콘진원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공이 이루어지면 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통보하겠습니다.
- ④ 콘진원에서 현재 제3자에게 제공하는 내용은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	제공 받는 자	제공목적	제공하는 개인정보 항목	제공기간
대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부	대중문화예술기획업 종사경력 심의위원회	대중문화예술기획업 종사경력 심의	성명, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일, 회사명, 연락처, 종사경력사항	3년마다 갱신
조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부	피신청인 (당해 사건의 상대방 혹은 상대기업)	조정사건 처리를 위한 답변서 요청 또는 자료제출 요청	이름, 휴대폰, 이메일, 조정신청 내용	조정사건 발생 시
게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부	국가기술자격 종목별 주무부처, 시/도행정기관	해당 종목에 대한 분기별 국가기술자격 취득자 정보 제공	이름, 주민등록번호, 주소, 자격증번호, 합격일자	1년마다 갱신
	병무청	군복무와 관련된 국가기술자격 취득자 정보 제공	이름, 주민등록번호, 주소, 자격증번호, 합격일자	1년마다 갱신
연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부	과학기술정보통신부, 한국과학기술기획평가원	국가과학기술지식정보서비스(NTIS) 연계를 통한 R&D 관리	이름, 성별, 생년월일, 국가연구자번호, 과제별 참여율, 주소, 연락처, 이메일, 소속기관/업체명, 학력및경력사항	1년마다 갱신
	한국연구재단	연구비 협약 관리부터 집행, 정산에 관련한 국가연구비 통합관리	이름, 성별, 생년월일, 국가연구자번호, 소속, 직위, 전화번호, 연락처, 이메일	1년마다 갱신
가치평가시스템 회원명부	내외부가치평가사, 정부 및 유관기관, 가치평가연계 운용사 및 협의체 투자기관	콘텐츠가치평가 관련 평가, 투자진행, 사후관리(설문, 만족도, 성과조사연구)	(대표자 및 실무자)성명, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일, 회사명, 경력사항	사용목적 종료시



# 개인정보의 위탁에 관한 사항

① 콘진원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

서비스명	수탁자	위탁업무 내용	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	(주)네오위드넷	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영 및 불만처리 등 H/W 및 S/W 유지보수	061-900-6080
사업관리시스템			
대중문화예술종합정보시스템			
콘텐츠가치평가시스템			
게임국가기술자격검정			
스토리움			
연구개발정보관리시스템			
콘텐츠분쟁조정위원회	(주)데이터트리	홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영, 민원 처리, 고지사항 전달 등	032-713-7149
콘텐츠수출마케팅플랫폼	이씨플라자(주)	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	02-476-1143
콘텐츠도서관	두드림시스템	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	02-2279-9336
게임더하기	파란샘	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	031-759-2091
ITS GAME	(주)마이스허브	홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영	02-6464-7222
한국콘텐츠아카데미	(주)스툼미디어	홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영, 회원/튜터/강사 관리, 민원 처리, 고지사항 전달 등	02-6674-1759

- ② 콘진원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 해당 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- ① 콘진원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기간 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

#### 1) 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

#### 2) 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

### 2. 파기방법

1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.


## 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 콘진원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

- ② 권리 행사는 콘진원에 대해 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제2020-7호)」 별지 제8호에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 콘진원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

\* [개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

개인정보 열람 요구서 내려받기 

- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

\* [개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호] 위임장

위임장 내려받기 

- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑧ 열람 및 정정·삭제 청구에 대한 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법(제3조)이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

## 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

콘진원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육  
개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한  
개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 접속기록의 보관  
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리 하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화  
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신  
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
6. 비인가자에 대한 출입 통제  
개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

## 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법

- ① 콘진원은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 이용자의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키 (Cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
1. 쿠키의 사용목적: 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
  2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
    - Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
    - Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
  3. 다만, 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 콘텐츠 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 개인정보 보호책임자에 관한 사항

- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	유현석 부원장	061-900-6300	privacy@kocca.kr
개인정보 보호담당자	허강 차장	061-900-6312	wizard@kocca.kr
	박상수 대리	061-900-6314	ps2@kocca.kr

- ② 부서별 개인정보 보호담당자는 다음과 같습니다.

서비스명	담당부서	담당자	연락처
한국콘텐츠진흥원 홈페이지	정보보안팀	김정욱 부장	061-900-6315
사업관리시스템	정보보안팀	박상수 대리	061-900-6314
대중문화예술종합정보시스템	공정상생센터	소소영 대리	02-2016-4162
콘텐츠분쟁조정위원회	공정상생센터	박종윤 부장	02-2016-4101

서비스명	담당부서	담당자	연락처
콘텐츠가치평가시스템	콘텐츠금융지원팀	이동재 대리	061-900-6262
콘텐츠수출마케팅플랫폼	해외사업팀	박병호 부장	061-900-6024
콘텐츠도서관	산업정보팀	김승호 사원	061-900-6137
게임더하기	게임산업팀	차효근 대리	061-900-6327
ITS GAME	게임산업팀	구수민 과장	061-900-6323
게임국가기술자격검정	게임기반조성팀	김성은 대리	031-759-2025
스토리움	만화스토리캐릭터팀	이하영 주임	061-900-6446
한국콘텐츠아카데미	인재양성팀	차영경 대리	02-6310-0621
연구개발정보관리시스템	연구개발사업팀	김상훈 과장	042-330-6652

③ 정보주체께서는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 정보보안팀

- 연락처 : <전화번호 061-900-6312, 6314>, <이메일 wizard@kocca.kr, ps2@kocca.kr>

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 종합포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구 (아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)

## 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 아래의 기관은 콘진원과 별개의 기관으로서, 콘진원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 누리집 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 개인정보침해신고센터

### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)

- 누리집 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사

### ▶ 대검찰청 사이버수사과 : 1301, [privacy@spo.go.kr](mailto:privacy@spo.go.kr) ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

### ▶ 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : 182 (<http://ecrm.cyber.go.kr>)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 온라인행정심판([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 전화번호 안내 참조

## 개인정보 관리수준 진단 결과

- ① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.
- ② 콘진원은 ‘2021년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 ’양호‘ 등급을 획득하였습니다.
- ③ 콘진원은 2021년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.
  - 개인정보처리시스템의 접근권한 관리 및 접속기록 점검 철저

# 전년도 대비 지표별 획득 점수

— 2020년 — 2021년



## 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보처리방침은 2023. 04. 27.부터 적용됩니다.  
이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

2023년 04월 27일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2023년 03월 15일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2022년 10월 24일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2022년 09월 25일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2022년 08월 26일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2021년 06월 01일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2020년 02월 01일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2019년 10월 02일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2019년 04월 03일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2019년 02월 08일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2018년 12월 17일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2018년 10월 01일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2018년 07월 25일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2018년 03월 29일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2018년 03월 12일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2017년 10월 26일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2017년 04월 24일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2013년 12월 06일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2013년 06월 25일 이전 내용 [\[보기\]](#)

2012년 08월 07일 이전 내용 [\[보기\]](#)