

## 개인정보처리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 콘진원)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



일반 개인정보 수집



고유 식별정보 수집



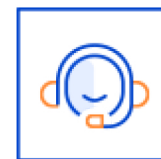
개인정보의 처리 목적



개인정보 처리위탁



개인정보의 제공



개인정보 고충처리부서

\* 기호를 클릭하시면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- |                                                                                                              |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  개인정보의 처리 목적                |  개인정보의 처리 및 보유기간           |
|  개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목 |  개인정보의 제3자 제공에 관한 사항       |
|  개인정보의 위탁에 관한 사항            |  개인정보의 파기절차 및 파기방법         |
|  정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법  |  개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항     |
|  자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법 |  개인정보 보호책임자에 관한 사항         |
|  개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서     |  정보주체의 권익침해에 대한 구제방법       |
|  개인정보 관리수준 진단 결과            |  고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 |
|  개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항      |                                                                                                               |

※ 위의 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.

## 개인정보의 처리목적

- ① 콘진원은 대국민 서비스의 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 콘진원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

| 서비스명                                                                             | 개인정보파일명                    | 처리목적                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지<br>( <a href="https://www.kocca.kr">https://www.kocca.kr</a> )     | 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부         | 홈페이지 회원 관리                  |
|                                                                                  | 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부     | 신청·상담정보관리                   |
| 사업관리시스템<br>( <a href="https://pms.kocca.kr">https://pms.kocca.kr</a> )           | 사업관리시스템 홈페이지 회원명부          | 홈페이지 회원 관리                  |
|                                                                                  | 전자평가시스템 전문가 회원명부           | 사업관리시스템 평가위원 정보 관리          |
| 대중문화예술종합정보시스템<br>( <a href="https://ent.kocca.kr">https://ent.kocca.kr</a> )     | 대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부    | 홈페이지 회원 관리                  |
|                                                                                  | 대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부    | 대중문화예술기획업 종사경력 증명서 발급 정보 관리 |
|                                                                                  | 대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부     | 온라인 압표신고 정보 관리              |
|                                                                                  | 대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부    | 법률자문 지원 및 자문 정보 관리          |
|                                                                                  | 대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부    | 심리상담 지원 및 상담 진행 정보 관리       |
| 콘텐츠분쟁조정위원회 홈페이지<br>( <a href="https://kcdrc.kr">https://kcdrc.kr</a> )           | 조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부 | 조정사건(상담) 접수 및 처리결과 정보 관리    |
| 콘텐츠가치평가시스템<br>( <a href="https://assess.kocca.kr">https://assess.kocca.kr</a> )  | 콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부       | 홈페이지 회원 관리                  |
|                                                                                  | 콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부         | 콘텐츠가치평가평가위원정보관리             |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼<br>( <a href="https://welcon.kocca.kr">https://welcon.kocca.kr</a> ) | 콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부           | 홈페이지 회원 관리                  |
|                                                                                  | 콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부       | 콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 정보 관리     |
| 콘텐츠도서관<br>( <a href="https://library.kocca.kr">https://library.kocca.kr</a> )    | 콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부           | 홈페이지 회원 관리                  |

| 서비스명                                                                                     | 개인정보파일명               | 처리목적                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 게임더하기<br>( <a href="https://gsp.kocca.kr">https://gsp.kocca.kr</a> )                     | 게임더하기 홈페이지 회원명부       | 홈페이지 회원 관리                       |
| ITS GAME<br>( <a href="https://itsgame.kr">https://itsgame.kr</a> )                      | ITS GAME 홈페이지 회원명부    | 홈페이지 회원 관리                       |
| 게임국가기술자격검정<br>( <a href="https://kgq.or.kr">https://kgq.or.kr</a> )                      | 게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부  | 홈페이지 회원 관리                       |
|                                                                                          | 게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부  | 국가기술자격검정 시험 접수 및 시행, 합격자 정보 관리   |
| 스토리움<br>( <a href="https://storyum.kr">https://storyum.kr</a> )                          | 스토리움 홈페이지 회원명부        | 스토리유통플랫폼 회원가입을 위한 사용자 정보 수집 및 이용 |
| 한국콘텐츠아카데미<br>( <a href="https://edu.kocca.kr">https://edu.kocca.kr</a> )                 | 한국콘텐츠아카데미 회원명부        | 홈페이지 회원 및 수강내역 정보 관리             |
| 연구개발정보관리시스템<br>( <a href="https://ctrd.kocca.kr">https://ctrd.kocca.kr</a> )             | 연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부 | 홈페이지 회원 관리                       |
| ERP(전사적자원관리시스템)<br>( <a href="https://nerp.kocca.kr">https://nerp.kocca.kr</a> )         | 임직원 인사정보              | 임직원 인사정보관리                       |
|                                                                                          | 거래처정보                 | 거래처 지급관리                         |
| 모바일/VR게임테스트베드<br>( <a href="https://www.gametestbed.kr">https://www.gametestbed.kr</a> ) | 모바일/VR게임테스트베드 회원명부    | 홈페이지 회원 관리                       |
| CKL기업지원센터<br>( <a href="https://venture.ckl.or.kr">https://venture.ckl.or.kr</a> )       | CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부 | 시설예약 이용자 정보 관리                   |

※ 한국콘텐츠진흥원의 개인정보파일 등록사항은 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴에서 기관명에 '한국콘텐츠진흥원'으로 입력하여도 조회가 가능합니다.



## 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 콘진원에서 처리하는 개인정보는 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하고 있습니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.




 좌우로움직여주세요

| 개인정보파일명                    | 운영근거     | 보유기간    |
|----------------------------|----------|---------|
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부         | 정보주체의 동의 | 2년      |
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부     | 정보주체의 동의 | 3년      |
| 사업관리시스템 홈페이지 회원명부          | 정보주체의 동의 | 회원탈퇴시까지 |
| 전자평가시스템 전문가 회원명부           | 정보주체의 동의 | 회원탈퇴시까지 |
| 대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부    | 정보주체의 동의 | 3년      |
| 대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부    | 정보주체의 동의 | 준영구     |
| 대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부     | 정보주체의 동의 | 3년      |
| 대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부    | 정보주체의 동의 | 3년      |
| 대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부    | 정보주체의 동의 | 3년      |
| 조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부 | 정보주체의 동의 | 5년      |
| 콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부       | 정보주체의 동의 | 준영구     |
| 콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부         | 정보주체의 동의 | 준영구     |

| 개인정보파일명               | 운영근거                                                                                                        | 보유기간    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부      | 정보주체의 동의                                                                                                    | 회원탈퇴시까지 |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부  | 정보주체의 동의                                                                                                    | 3년      |
| 콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부      | 정보주체의 동의                                                                                                    | 준영구     |
| 게임더하기 홈페이지 회원명부       | 정보주체의 동의                                                                                                    | 2년      |
| ITS GAME 홈페이지 회원명부    | 정보주체의 동의                                                                                                    | 2년      |
| 게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부  | 정보주체의 동의                                                                                                    | 회원탈퇴시까지 |
| 게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부  | 국가기술자격법 시행령 제26조                                                                                            | 준영구     |
| 스토리움 홈페이지 회원명부        | 정보주체의 동의                                                                                                    | 3년      |
| 한국콘텐츠아카데미 회원명부        | 정보주체의 동의                                                                                                    | 3년      |
| 연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부 | 정보주체의 동의                                                                                                    | 준영구     |
| 임직원 인사정보              | 개인정보 보호법 제15조, 근로기준법 제41조 및 제48조, 소득세법 제27조, 장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조의2 및 제33조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 시행령 제54조 | 영구      |
| 거래처정보                 | 개인정보 보호법 제15조, 소득세법 제145조                                                                                   | 5년      |
| 모바일/VR게임테스트베드 회원명부    | 정보주체의 동의                                                                                                    | 3년      |
| CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부 | 정보주체의 동의                                                                                                    | 3년      |



## 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목

본진은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보파일명을 클릭해서 확인하실 수 있습니다.

개인정보파일 바로가기

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보파일 검색



좌우로움직여주세요

| 개인정보파일명                    | 개인정보처리시스템       | 주소                      |
|----------------------------|-----------------|-------------------------|
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 회원명부         | 한국콘텐츠진흥원 홈페이지   | https://www.kocca.kr    |
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 신청·상담 명부     |                 |                         |
| 사업관리시스템 홈페이지 회원명부          | 사업관리시스템         | https://pms.kocca.kr    |
| 전자평가시스템 전문가 회원명부           |                 |                         |
| 대중문화예술종합정보시스템 홈페이지 회원명부    | 대중문화예술종합정보시스템   | https://ent.kocca.kr    |
| 대중문화예술기획업 종사경력증명서류 발급명부    |                 |                         |
| 대중문화예술분야 온라인 압표신고 신청명부     |                 |                         |
| 대중문화예술종합정보시스템 법률자문 신청명부    |                 |                         |
| 대중문화예술종합정보시스템 심리상담 신청명부    |                 |                         |
| 조정사건처리시스템 온라인 상담 및 조정 신청명부 | 콘텐츠분쟁조정위원회 홈페이지 | https://kcdrc.kr        |
| 콘텐츠가치평가시스템 홈페이지 회원명부       | 콘텐츠가치평가시스템      | https://assess.kocca.kr |
|                            |                 |                         |

| 개인정보파일명               | 개인정보처리시스템       | 주소                                                                  |
|-----------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 콘텐츠가치평가시스템 평가위원 명부    | 콘텐츠수출마케팅플랫폼     | <a href="https://welcon.kocca.kr">https://welcon.kocca.kr</a>       |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼 회원명부      |                 |                                                                     |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼 신청·상담 명부  |                 |                                                                     |
| 콘텐츠도서관 홈페이지 회원명부      | 콘텐츠도서관          | <a href="https://library.kocca.kr">https://library.kocca.kr</a>     |
| 게임더하기 홈페이지 회원명부       | 게임더하기           | <a href="https://gsp.kocca.kr">https://gsp.kocca.kr</a>             |
| ITS GAME 홈페이지 회원명부    | ITS GAME        | <a href="https://itsgame.kr">https://itsgame.kr</a>                 |
| 게임국가기술자격검정 홈페이지 회원명부  | 게임국가기술자격검정      | <a href="https://kgq.or.kr">https://kgq.or.kr</a>                   |
| 게임국가기술자격검정 응시/합격자 명부  |                 |                                                                     |
| 스토리움 홈페이지 회원명부        | 스토리움            | <a href="https://storyum.kr">https://storyum.kr</a>                 |
| 한국콘텐츠아카데미 회원명부        | 한국콘텐츠아카데미       | <a href="https://edu.kocca.kr">https://edu.kocca.kr</a>             |
| 연구개발정보관리시스템 홈페이지 회원명부 | 연구개발정보관리시스템     | <a href="https://ctrd.kocca.kr">https://ctrd.kocca.kr</a>           |
| 임직원 인사정보              | ERP(전사적자원관리시스템) | <a href="https://nerp.kocca.kr">https://nerp.kocca.kr</a>           |
| 거래처정보                 |                 |                                                                     |
| 모바일/VR게임테스트베드 회원명부    | 모바일/VR게임테스트베드   | <a href="https://www.gametestbed.kr">https://www.gametestbed.kr</a> |
| CKL기업지원센터 시설예약 이용자 명부 | CKL기업지원센터       | <a href="https://venture.ckl.or.kr">https://venture.ckl.or.kr</a>   |



- ② 콘진원은 등록된 개인정보파일에 대하여 제1항 각호의 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
- ③ 콘진원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공이 이루어지면 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통보하겠습니다.
- ④ 콘진원에서 현재 제3자에게 제공하는 내용은 다음과 같습니다.



| 개인정보파일명                       | 제공 받는 자                         | 제공목적                             | 제공하는 개인정보 항목                                      | 제공기간         |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|
| 대중문화예술기획업<br>종사경력증명서류 발급명부    | 대중문화예술기획업<br>종사경력 심의위원회         | 대중문화예술기획업 종사경력 심의                | 성명, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소,<br>이메일, 회사명, 연락처, 종사경력사항 | 3년마다<br>갱신   |
| 대중문화예술분야 온라인 압표신고<br>신청명부     | 문화체육관광부,<br>경찰청                 | 온라인 압표 의심사례 확인                   | 성명, 휴대전화, 이메일                                     | 이용목적<br>달성시  |
| 조정사건처리시스템<br>온라인 상담 및 조정 신청명부 | 피신청인<br>(당해 사건의 상대방 혹은<br>상대기업) | 조정사건 처리를 위한 답변서 요청 또는<br>자료제출 요청 | 이름, 휴대폰, 이메일, 조정신청 내용                             | 조정사건<br>발생 시 |

| 개인정보파일명                  | 제공 받는 자                                                                                                                                                                  | 제공목적                                              | 제공하는 개인정보 항목                                                          | 제공기간        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| 게임국가기술자격검정<br>응시/합격자 명부  | 국가기술자격 종목별<br>주무부처,<br>시/도행정기관                                                                                                                                           | 해당 종목에 대한 분기별<br>국가기술자격 취득자 정보 제공                 | 이름, 주민등록번호, 주소, 자격증번호,<br>합격일자                                        | 1년마다<br>갱신  |
|                          | 병무청                                                                                                                                                                      | 군복무와 관련된 국가기술자격<br>취득자 정보 제공                      | 이름, 주민등록번호, 주소, 자격증번호,<br>합격일자                                        | 1년마다<br>갱신  |
| 연구개발정보관리시스템<br>홈페이지 회원명부 | 과학기술정보통신부,<br>한국과학기술기획평가원                                                                                                                                                | 국가과학기술지식정보서비스(NTIS) 연계를<br>통한 R&D 관리              | 이름, 성별, 생년월일, 국가연구자번호,<br>과제별 참여율, 주소, 연락처, 이메일,<br>소속기관/업체명, 학력및경력사항 | 1년마다<br>갱신  |
|                          | 한국연구재단                                                                                                                                                                   | 연구비 협약 관리부터 집행,<br>정산에 관련한 국가연구비 통합관리             | 이름, 성별, 생년월일, 국가연구자번호, 소속,<br>직위, 전화번호, 연락처, 이메일                      | 1년마다<br>갱신  |
| 콘텐츠가치평가시스템<br>홈페이지 회원명부  | 가치평가프로젝트별<br>평가위원, 정부기관 및<br>정부지자체<br>출자출연기관<br>(신용보증기금,<br>기술보증기금,<br>한국무역협회, 산업은행,<br>수출입은행),<br>콘텐츠가치평가<br>투자협의체 및<br>가치평가연계펀드<br>운용사 ((주)<br>센트럴투자파트너스,<br>로간벤처스(유)) | 콘텐츠가치평가 관련 평가,<br>투자진행, 사후관리<br>(설문, 만족도, 성과조사연구) | (대표자 및 실무자)성명, 생년월일, 휴대폰,<br>전화번호, 주소, 이메일, 회사명, 경력사항                 | 이용목적<br>종료시 |

## 개인정보의 위탁에 관한 사항

① 콘진원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

◀◀  ▶▶ 좌우로 움직여주세요

| 서비스명            | 수탁자      | 위탁업무 내용                                        | 연락처          |
|-----------------|----------|------------------------------------------------|--------------|
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지   | (주)네오위드넷 | 홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영 및 불만처리 등<br>H/W 및 S/W 유지보수 | 061-900-6080 |
| 사업관리시스템         |          |                                                |              |
| 대중문화예술종합정보시스템   |          |                                                |              |
| 콘텐츠가치평가시스템      |          |                                                |              |
| 게임국가기술자격검정      |          |                                                |              |
| 스토리움            |          |                                                |              |
| 연구개발정보관리시스템     |          |                                                |              |
| ERP(전사적자원관리시스템) |          |                                                |              |
| 모바일/VR게임테스트베드   |          |                                                |              |
| CKL기업지원센터       |          |                                                |              |
| 콘텐츠분쟁조정위원회      | (주)데이터트리 | 홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영, 민원 처리, 고지사항 전달 등           | 032-713-7149 |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼     | 이씨플라자(주) | 홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영                            | 02-476-1143  |
| 콘텐츠도서관          | 두드림시스템   | 홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영                            | 02-2279-9336 |

| 서비스명      | 수탁자      | 위탁업무 내용                                          | 연락처           |
|-----------|----------|--------------------------------------------------|---------------|
| 게임더하기     | (주)쿠로엔시스 | 홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영                              | 070-5121-6825 |
| ITS GAME  | (주)마이스허브 | 홈페이지 유지 관리, 웹사이트 운영                              | 02-6464-7222  |
| 한국콘텐츠아카데미 | (주)스툼미디어 | 홈페이지 유지관리, 웹사이트 운영,회원/튜터/강사 관리, 민원 처리, 고지사항 전달 등 | 02-6674-1759  |

- ② 콘진원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 해당 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- ① 콘진원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

#### 1) 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

#### 2) 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

### 2. 파기방법

1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 콘진원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.



② 권리 행사는 콘진원에 대해 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제2020-7호)」 별지 제8호에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 콘진원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

\* [개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

개인정보 열람 요구서 내려받기



③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

\* [개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호] 위임장

위임장 내려받기



⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 열람 및 정정·삭제 청구에 대한 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법(제3조)이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

## 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

콘진원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

### 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리 하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

### 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



## 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법

- ① 콘진원은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 이용자의 정보를 찾아내고 저장하는 ‘쿠키 (Cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
  - Chrome : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
  - Edge : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

3. 다만, 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 콘텐츠 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.



## 개인정보 보호책임자에 관한 사항

- ① 콘진원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

◀◀    👆    ▶▶ 좌우로움직여주세요

| 구분         | 성명      | 연락처          | 이메일              |
|------------|---------|--------------|------------------|
| 개인정보 보호책임자 | 유현석 부원장 | 061-900-6300 | privacy@kocca.kr |
| 개인정보 보호담당자 | 허강 부장   | 061-900-6312 |                  |
|            | 박상수 과장  | 061-900-6314 |                  |

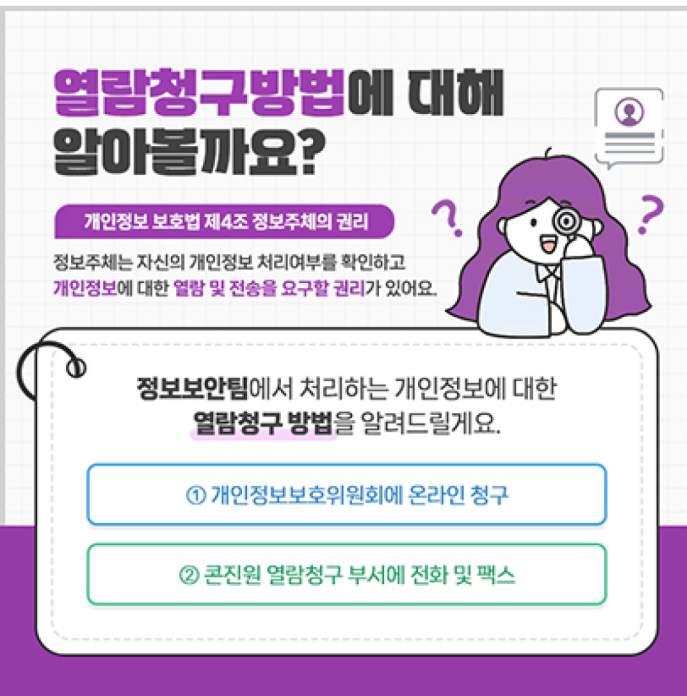
- ② 콘진원이 운영하고 있는 개인정보처리시스템의 담당부서와 담당자는 다음과 같습니다.

◀◀    👆    ▶▶ 좌우로움직여주세요

| 서비스명          | 담당부서  | 담당자    | 연락처          |
|---------------|-------|--------|--------------|
| 한국콘텐츠진흥원 홈페이지 | 정보보안팀 | 김정욱 부장 | 061-900-6315 |

| 서비스명            | 담당부서           | 담당자    | 연락처          |
|-----------------|----------------|--------|--------------|
| 사업관리시스템         | 정보보안팀          | 박상수 과장 | 061-900-6314 |
| 대중문화예술종합정보시스템   | 공정상생센터         | 이민혜 과장 | 02-2016-4164 |
| 콘텐츠분쟁조정위원회      | 공정상생센터         | 이현주 부장 | 02-2016-4101 |
| 콘텐츠가치평가시스템      | 콘텐츠금융지원팀       | 이동재 과장 | 061-900-6262 |
| 콘텐츠수출마케팅플랫폼     | 수출전략팀          | 정나린 주임 | 061-900-6025 |
| 콘텐츠도서관          | 데이터정책팀         | 김승호 사서 | 061-900-6137 |
| 게임더하기           | 게임산업팀          | 차효근 대리 | 061-900-6327 |
| ITS GAME        | 게임산업팀          | 차효근 대리 | 061-900-6327 |
| 게임국가기술자격검정      | 게임기반조성팀        | 유영진 부장 | 031-759-2025 |
| 스토리움            | 콘텐츠IP전략팀       | 전보교 과장 | 061-900-6223 |
| 한국콘텐츠아카데미       | 인재양성팀          | 차영경 대리 | 02-6310-0621 |
| 연구개발정보관리시스템     | 저작권체육관광연구개발사업팀 | 김상훈 과장 | 042-330-6652 |
| ERP(전사적자원관리시스템) | 정보보안팀          | 임호수 부장 | 061-900-6311 |
| 모바일/VR게임테스트베드   | 게임기반조성팀        | 권오태 차장 | 031-759-2023 |
| CKL기업지원센터       | 기업육성팀          | 김경환 차장 | 02-6441-3637 |

③ 정보주체께서는 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

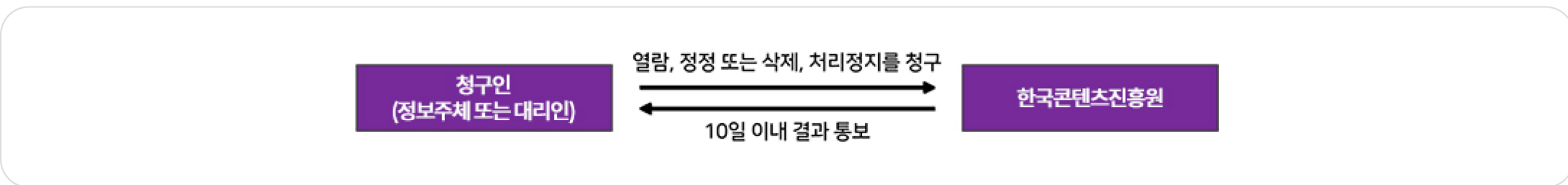


① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 콘진원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

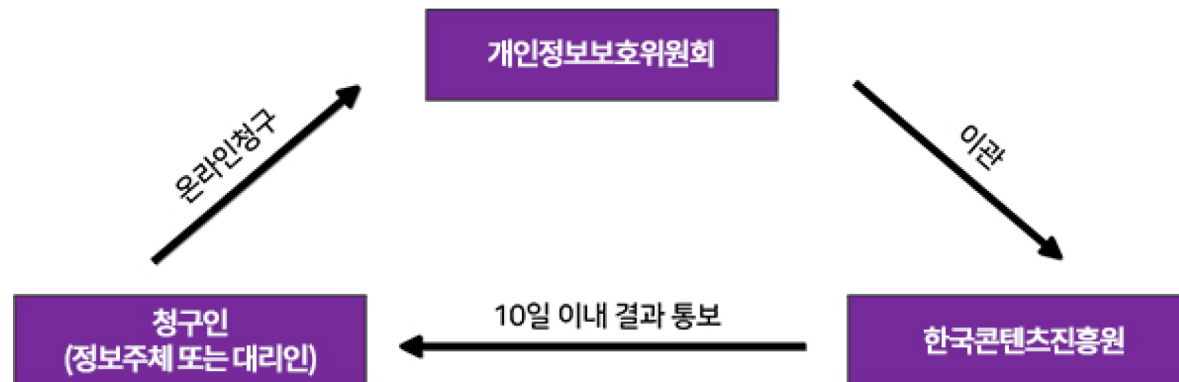
- 부서명 : 정보보안팀

- 연락처 : <전화번호 061-900-6312, 6314>, <이메일 [privacy@kocca.kr](mailto:privacy@kocca.kr)>



② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

개인정보 열람등요구 바로가기



## 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 아래의 기관은 콘진원과 별개의 기관으로서, 콘진원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 누리집: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 개인정보침해신고센터

### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 누리집: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사

### ▶ 대검찰청 사이버수사과: 1301, [privacy@spo.go.kr](mailto:privacy@spo.go.kr) ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

### ▶ 경찰청 사이버범죄 신고시스템: 182 (<https://ecrm.police.go.kr/>)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

## 개인정보 관리수준 진단 결과

- ① 콘진원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.
- ② 콘진원은 ‘2022년도 개인정보 관리수준진단 평가결과 ‘S’ 등급을 획득하였습니다.
- ③ 콘진원은 2022년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.
  - 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 접속기록 점검 철저

## 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

콘진원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방을 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있으며, 자세한 내용은 “고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침”을 통해 확인하시기 바랍니다.

고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침 바로가기 

## 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보처리방침은 2024. 5. 30.부터 적용됩니다. 직전 개인정보처리방침에서 다음 내용이 변경되었습니다.

◀◀  ▶▶ 좌우로움직여주세요

| 주요 개정내역                                                                                                                            | 변경사유                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| - 개인정보의 열람청구 관련 안내문 인포그래픽 개선<br>- 개인정보보호위원회 개인정보 포털 내 개인정보파일 검색 서비스 및 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침 바로가기 개선<br>- 이전 개인정보처리방침 내 변경 전후 대비표 개선 | - 개인정보파일 열람 및 개인정보의 열람청구 관련 대국민 정보주체 안내 개선 |
| - 콘텐츠가치평가시스템 제3자 제공 현행화                                                                                                            | - 개인정보 제3자 제공 현행화                          |

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

|                                                                                                      |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  2021 ~ 개인정보처리방침      |  |
|  2016 ~ 2020 개인정보처리방침 |  |
|  2011 ~ 2015 개인정보처리방침 |  |