

영상정보처리운영방침

> 고객센터 > 이용안내 > 영상정보처리운영방침

스크랩 URL 복사 인쇄

한국콘텐츠진흥원(이하 '진흥원' 이라 칭함)은 영상정보의 주체인 고객 및 진흥원 임직원에게 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)에 따라 영상정보처리기기가 어떠한 용도와 방식으로 운영·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

진흥원은 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)

주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조(노외주차장의 구조·설비기준)제1항 제11호를 근거로 설치·운영 합니다.

2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

진흥원의 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

구분	구역	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
CCTV	나주본원	34	전층 출입구, 엘리베이터, 지하주차장, 지하주차장 입구, 지하 기계실, 지하 수전실, 1층외곽 조경지역, 4층 복도, 5층 복도
	DMS방송제작센터	60	승강기, 지하2층 주차장, 승강기홀, 지하1층 주차장, 세트창고, 지상주차장, 정문로비, 후문로비, 복도, 더빙룸, 편집실, 사무공간, 외부 등
	콘텐츠종합지원센터 (역삼동 빌딩)	10	전층 출입구, 주차장, 지하1층 복도
	게임유통지원팀	16	7, 8, 10층 출입구, 로비
	모바일게임센터	6	13층 출입구 로비
	빛마루방송지원센터	238	엘리베이터, 지하4층 기계실, 지하3층~2층 주차장, 지하1층 주차장, 상가, 1층옥외, 1층~8층 제작시설, 9층~20층 사무실, 옥탑, 지붕층
	기업·인재양성본부 (대학로)	14	1층 임차공간 내부, 2~10층 출입구 및 로비, 14층 로비 및 통로
	기업·인재양성본부 (광화문)	31	B1, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17층 출입구

3. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	구역	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	한국콘텐츠진흥원	김혁수	팀장	인사총무팀	061-900-6150
접근권한자	나주본원	조은동	차장	인사총무팀	061-900-6151
접근권한자	DMS방송제작센터	백우돈	부장	방송인프라운영팀	02-300-5901

접근권한자	콘텐츠종합지원센터 (역삼동 빌딩)	박용범	부장	심사평가지원팀	02-2016-4141
접근권한자	글로벌게임허브센터	박곤	대리	게임유통지원팀	031-778-2054
접근권한자	빛마루방송지원센터	박덕화	차장	방송인프라운영팀	031-8073-0104
접근권한자	기업·인재양성본부 (대학로)	이 환	차장	창업지원팀	02-6441-3633
접근권한자	기업·인재양성본부 (광화문)	이 환	차장	창업지원팀	02-6441-3633

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	20일 ~ 30일	중앙감시실

- 처리방법 :

진흥원이 수집한 개인영상정보는 접근권한이 통제된 별도 장소에 비밀번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 철저히 관리하고 있습니다. 또한 개인영상정보는 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 명시한 보관기간이 만료한 때에는 복원이 불가능한 방법으로 지체 없이 삭제 합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

진흥원은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구역	수탁업체	담당자	연락처
나주본원	(주)한국관리서비스	조상익	061-900-6009
DMS방송제작센터	남동기업(주)	심규흠	02-300-3407
콘텐츠종합지원센터 (역삼동 빌딩)	남동기업(주)	독고영	02-2016-4192
글로벌게임허브센터	에스원	최영규	1588-3112
빛마루방송지원센터	(주)명신종합관리	이창현	031-8073-0111
기업·인재양성본부 (대학로)	(주)ADT캡스	변강	010-9378-7112
기업·인재양성본부 (광화문)	직영운영	이환	02-6441-3601

6. 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 개인영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 진흥원을 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인 장소

구역	소속	담당자	직위
나주본원	인사총무팀	조은동	차장
DMS방송제작센터	방송인프라지원팀	백우돈	부장
콘텐츠종합지원센터 (역삼동 빌딩)	심사평가지원팀	박용범	부장
글로벌게임허브센터	게임유통지원팀	박곤	대리

빛마루방송지원센터	방송인프라지원팀	박덕화	차장
기업·인재양성본부 (대학로)	창업지원팀	이 환	차장
기업·인재양성본부 (광화문)	창업지원팀	이 환	차장

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는「개인정보보호법」 제4조(정보주체의 권리)에서 정한 권리에 기하여 진흥원에 영상정보 확인을 요청할 수 있으며, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보주체가 촬영된 개인영상정보
- 그 외 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보

단, 진흥원은 정보주체의 열람 등의 요구에도 불구하고 다음의 각 호에 해당될 경우 열람 등을 거부할 수 있으나, 거부 사유를 정보주체에게 알려드립니다.

- 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 이미 파기한 경우
- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보의 기술적·관리적·물리적 조치

진흥원은 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- **내부관리계획의 수립 및 시행**
진흥원의 내부관리계획은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.
- **개인영상정보 취급 담당자의 최소화 및 교육**
개인영상정보 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인영상정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- **개인영상정보에 대한 접근 제한**
개인영상정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인영상정보에 대한 접근통제에 차등부여하고 있습니다.
- **개인영상정보 위·변조 방지**
「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)와 표준지침 제51조 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치에 따라 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보가 분실되지 않도록 잠금장치를 통한 보안기능을 사용하고 있습니다.
- **비인가자에 대한 출입 통제**
개인영상정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. 또한 개인영상정보가 기록된 문서의 안전한 보관을 위하여 잠금장치의 설치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

9. 고지의무

본 진흥원 영상정보처리기기 운영·관리 지침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자 : 2017년 6월 28일
- 시행일자 : 2017년 7월 4일

*이전의 영상정보처리기기운영방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2017년 6월 28일 이전 내용 [보기]
- 2017년 3월 24일 이전 내용 [보기]
- 2016년 3월 21일 이전 내용 [보기]
- 2014년 5월 8일 이전 내용 [보기]
- 2013년 6월 25일 이전 내용 [보기]

현재 페이지의 콘텐츠 안내 및 정보 제공에 만족하십니까?

- 매우만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

[확인](#)