

영상정보처리기기 운영방침



🏠 > 고객센터 > 이용안내 > 영상정보처리기기 운영방침

한국콘텐츠진흥원(이하 '진흥원' 이라 칭함)은 영상정보의 주체인 고객 및 진흥원 임직원에게 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)에 따라 영상정보처리기기가 어떠한 용도와 방식으로 운영·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

진흥원은 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)

주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조(노외주차장의 구조·설비기준)제1항 제11호를 근거로 설치·운영 합니다.

2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

진흥원의 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

본원/분원	운영대수 (EA)	설치위치 및 촬영범위
나주본원	46	전층 출입구, 엘리베이터, 지하주차장, 지하주차장 입구, 지하 기계실, 지하 수전실, 1층외곽 조경지역, 4층 복도, 5층 복도
스튜디오큐브	59	전층 출입구, 엘리베이터, 옥외주차장, 스튜디오내부, 지하기계실, 지하수전실, 각동 복도 및 로비, E동 부속창고(장비보관실), 숙소 복도
상암DMS	60	전층 출입구, 복도, 승강기, 1층 세트보관창고, 7층 옥상정원, 지하/옥외 주차장, 3층 편집실/녹음실, 5층 편집실

본원/분원	운영대수 (EA)	설치위치 및 촬영범위
콘텐츠문화광장	32	정문 출입구 및 로비, 주차장
역삼분원	21	전층 출입구, 주차장, 지하1층 복도
광화문CKL	39	B1, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17층
글로벌게임허브센터	29	8, 9층 공용공간, 테스트베드 시설 내 공간
뉴콘텐츠센터	11	7층, 20층 입구, 복도

3. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	구역	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	한국콘텐츠진흥원	조은동	단장	안전관리단	061-900-6280
접근권한자	나주본원	박곤	과장	안전관리단	061-900-6282
접근권한자	스튜디오큐브	이환	차장	안전관리단	042-719-6102
접근권한자	상암DMS	백귀훈	부장	안전관리단	02-300-5901
접근권한자	콘텐츠문화광장	박덕화	차장	안전관리단	061-900-6281
접근권한자	역삼분원	박용범	부장	안전관리단	061-900-6281

구분	구역	이름	직위	소속	연락처
접근권한자	광화문CKL	이관형	과장	기업육성팀	02-6441-3637
접근권한자	글로벌게임허브센터	이원재	부장	게임유통팀	031-759-2023
접근권한자	뉴콘텐츠센터	김민정	주임	실감콘텐츠팀	031-926-3428

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	20일 ~ 30일	중앙감시실

- 처리방법

진흥원이 수집한 개인영상정보는 접근권한이 통제된 별도 장소에 비밀번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 철저히 관리하고 있습니다. 또한 개인영상정보는 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 명시한 보관기간이 만료한 때에는 복원이 불가능한 방법으로 지체 없이 삭제 합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

진흥원은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구역	수탁업체	담당자	연락처
나주본원	에스원(세콤)	박곤	061-900-6282
스튜디오큐브	자체운영	이환	042-719-6102
상암DMS	이젠씨앤아이	백귀훈	02-300-5901

구역	수탁업체	담당자	연락처
콘텐츠문화광장	에스원(세콤)	박덕화	061-900-6281
역삼분원	에스원(세콤)	박용범	061-900-6281
광화문CKL	NC프로덕션 / CMS미디어 / 에스원(세콤)	이관형	02-6441-3637
글로벌게임허브센터	에스원(세콤)	이원재	031-759-2023
뉴콘텐츠센터	에스원(세콤)	김민정	031-926-3428

6. 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 개인영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 진흥원을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소

구역	소속	담당자	직위
나주분원	안전관리단	박곤	과장
스튜디오큐브	안전관리단	이환	차장
상암DMS	안전관리단	백귀훈	부장
콘텐츠문화광장	안전관리단	박덕화	차장
역삼분원	안전관리단	박용범	부장
광화문CKL	기업육성팀	이관형	과장
글로벌게임허브센터	게임유통팀	이원재	부장
뉴콘텐츠센터	실감콘텐츠팀	김민정	주임

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는「개인정보보호법」 제4조(정보주체의 권리)에서 정한 권리에 기하여 진흥원에 영상정보 확인을 요청할 수 있으며, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보주체가 촬영된 개인영상정보
- 그 외 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보

단, 진흥원은 정보주체의 열람 등의 요구에도 불구하고 다음의 각 호에 해당될 경우 열람 등을 거부할 수 있으나, 거부 사유를 정보주체에게 알려드립니다.

- 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 이미 파기한 경우
- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보의 기술적·관리적·물리적 조치

진흥원은 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

내부관리계획의 수립 및 시행

- 진흥원의 내부관리계획은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

개인영상정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

- 개인영상정보 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인영상정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

개인영상정보에 대한 접근 제한

- 개인영상정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인영상정보에 대한 접근통제에 차등부여하고 있습니다.

개인영상정보 위·변조 방지

- 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)와 표준지침 제51조 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치에 따라 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보가 분실되지 않도록 잠금장치를 통한 보안기능을 사용하고 있습니다.

비인가자에 대한 출입 통제

- 개인영상정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. 또한 개인영상정보가 기록된 문서의 안전한 보관을 위하여 잠금장치의 설치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

9. 고지의무

본 진흥원 영상정보처리기기 운영·관리 지침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자 : 2020년 5월 4일
- 시행일자 : 2020년 5월 11일

*이전의 영상정보처리기기운영방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2020년 5월 11일 이전 내용 [보기]
- 2019년 1월 15일 이전 내용 [보기]
- 2018년 4월 2일 이전 내용 [보기]
- 2017년 6월 28일 이전 내용 [보기]
- 2017년 3월 24일 이전 내용 [보기]
- 2016년 3월 21일 이전 내용 [보기]
- 2014년 5월 8일 이전 내용 [보기]
- 2013년 6월 25일 이전 내용 [보기]

현재 페이지의 콘텐츠 안내 및 정보 제공에 만족하십니까?

매우만족 만족 보통 불만족 매우불만족

평가하기