

# 10 지식정보산업

표 4.10.1 지식정보산업 분류

대분류	중분류	소분류	분류체계 정의
지식정보산업	e-learning업	e-learning 기획업	유아, 초중고, 성인 등 모든 연령층을 대상으로 제공되는 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 기획하는 사업체
		e-learning 인터넷/모바일 서비스업	인터넷과 모바일로 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 서비스하는 사업체
		인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 제작하여 서비스 사업체에 제공하는 사업체(CP)
		에듀테인먼트 기획 및 제작업	교육의 효과를 얻을수 있도록 고안된 학습게임, 창작도우미, 멀티미디어도감, 비디오 교재 등의 콘텐츠를 제작하는 사업체
	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	1차 자료를 수집 및 조합하여 일정 포맷에 따라 가공된 정보를 컴퓨터에 수록하여 전자매체로 제공하는 사업체 (인터넷 및 모바일을 통한 출판, 만화, 음악, 게임, 영화, 애니메이션, 방송, 광고, 캐릭터, 이력정보서비스제외)
	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	인터넷에서 검색, 커뮤니티, 전자메일, 블로그 등의 서비스를 통해 금융, 생활정보, 뉴스 등 이용자 제작콘텐츠 및 디지털화된 다양한 정보를 매개하는 사업체

## 10.1 지식정보산업 전체 요약

2009년 지식정보산업의 사업체수는 2,330개이며 종사자는 4만4,897명으로 나타났다. 매출액은 5조 2,551억 원이며 부가가치는 2조 2,376억 원이었고 부가가치율은 42.58%로 조사되었다. 수출액은 34,569.3만 달러이며 수입액은 그보다 적은 43.2만 달러인 것으로 조사되었다.

지식정보산업은 2005년 약 1,125개 사업체에서 2009년 약 2,330개 사업체로 연평균 20.0%로 증가하였으며, 매출액과 종사자수 연평균은 각각 14.7%와 9.4% 증가한 것으로 분석되었다. 지식정보산업은 전반적으로 성장을 하고 있는 산업이며, 특히 사업체수가 2005년 대비 약 2배 이상 많아진 것으로 나타났으며 향후에도 사업체수는 꾸준히 증가할 것으로 사료되어진다. 사업체수 증가에 따라 양적 및 질적 콘텐츠가 많아 질 것으로 보이며, 국내에서만 경쟁을 할 것이 아니라 해외로 진출할 수 있도록 정책적 지원이 이루어져야 할 것으로 생각되어진다.

부가가치액은 전년대비 13.9%로 증가하여 가장 큰 성장을 한 부분으로 나타났다. 지식정보산업 수출액(2005년과 2006년 수출액은 지식정보산업 중 일부(e-learning 및 에듀테인먼트) 사업체만이 응답한 결과이며, 2007년부터 지식정보산업 사업체 전체가 응답한 결과이므로 2007년 이후부터 비교하여야 함.)은 2007년 이후 꾸준히 증가하고 있는 추세인 것으로 나타났다. 종사자수 또한 2005년 3만 1,327명에서 1만 3,570명 증가한 4만 4,897명으로 연평균 9.4%로 증가한 것으로 나타났다. 이러한 증가세는 스마트러닝 시대를 맞이하여 더욱더 커질 것으로 생각되어진다.

**표 4.10.2 지식정보산업 총괄** (단위: 개, 명, 백만원, %, 천달러)

구분	사업체수 (개)	종사자 (명)	매출액 (백만원)	부가가치 (백만원)	부가 가치율(%)	수출액 (천달러)	수입액 (천달러)
2005년	1,125	31,327	3,040,869	1,206,897	39.69	34,764	360
2006년	1,445	34,779	3,467,795	1,393,658	40.19	5,016	316
2007년	1,687	38,192	4,297,341	1,729,680	40.25	275,111	398
2008년	2,179	41,279	4,777,330	1,964,438	41.12	339,949	415
2009년	2,330	44,897	5,255,185	2,237,658	42.58	345,693	432
전년대비증감률(%)	6.9	8.8	10.0	13.9	3.6	1.7	4.1
연평균증감률(%)	20.0	9.4	14.7	16.7	1.8	77.6	4.7

**표 4.10.3 지식정보산업 업체별 평균매출액 및 종사자별 평균매출액 현황** (단위: 개, 백만원, 명)

구분	사업체수	매출액	종사자수	사업체당 평균매출액	1인당 평균매출액	
e-learning업	e-learning 기획업	368	392,571	3,625	1,067	108
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	650	1,309,495	13,627	2,015	96
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	213	224,092	4,123	1,052	54
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	182	142,862	1,631	785	88
	e-learning업 합계	1,413	2,069,020	23,006	1,464	90
기타 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	586	723,826	10,516	1,235	69
	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 합계	586	723,826	10,516	1,235	69
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	331	2,462,339	11,375	7,439	216
	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 합계	331	2,462,339	11,375	7,439	216
전체 평균	2,330	5,255,185	44,897	2,255	117	

지식정보산업은 1인당 평균 매출액이 1억 1,700만원이며, 사업체당 평균 매출액은 22억 5,500만원으로 나타났다. e-learning 기획업 1인당 평균 매출액은 1억 800만원이며, e-learning 인터넷/모바일 서비스업은 9,600만원으로 나타났다. e-learning업 사업체당 평균 매출액 중 e-learning 인터넷/모바일 서비스업이 약 20억 원으로 가장 높은 매출을 올리고 있으며, 다음으로 e-learning 기획업이 10억 6,700만원인 것으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업의 사업체당 평균 매출액은 12억 원으로 분석되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업의 사업체당 평균 매출액은 74억 원이며, 1인당 평균 매출액은 2억 1,600만원으로 나타났다.

지식정보산업 중에서 사업체당 평균 매출액과 1인당 평균 매출액이 가장 높은 부분은 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업인 것으로 나타났다.

## 10.2 지식정보산업 매출액

2009년 지식정보산업 전체 매출액은 5조 2,551억 원으로 전년대비 10.0% 증가하였으며 연평균 증감률도 10.6% 증가하였다. 연도별로 전체 매출액을 보면 2007년에 4조 2,973억 원에서 2008년에 4조 7,773억 원, 2009년에 5조 2,551억 원으로 꾸준히 증가하고 있다.

중분류별로 매출액을 보면 포털 및 기타인터넷정보매개 서비스업이 2조 4,623억 원(46.8%)으로 가장 큰 매출 비중을 차지하고 있다. e-learning업은 2조 690억 원(39.4%)으로 포털 및 기타인터넷 정보매개 서비스업 다음으로 높은 매출 비중을 보였다. 기타데이터베이스 및 온라인정보 제공업은 7,238억 원(13.8%)으로 매출액이 가장 낮은 것으로 조사되었다.

연도별로 매출액 추이를 보면 e-learning업이 2007년에 1조 7,370억 원에서 2008년에 1조 8,741억 원으로 증가하였고, 2009년에도 2조 690억 원으로 증가하였다. 이는 전년대비 10.4% 증가하였고, 연평균증감률도 9.1% 증가한 수치이다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업은 2007년에 5,969억 원, 2008년에 6,635억 원, 그리고 2009년에 7,238억 원으로 나타나 전년대비 9.1%, 연평균증감률 10.1%의 증가율을 기록하였다. 포털 및 기타인터넷정보매개 서비스업은 2007년에 1조 9,635억 원에서 2008년에 2조 2,395억 원, 2009년에 2조 4,623억 원으로 꾸준히 증가하여 전년대비 9.9%, 연평균증감률 12.0%의 증가율을 나타냈다.

표 4.10.4 지식정보산업 업종별 매출액 현황

(단위 : 백만원, %)

중분류	소분류	매출액(백만원)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2007년	2008년	2009년			
e-learning업	e-learning 기획업	290,567	336,589	392,571	7.5	16.6	16.2
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	1,156,780	1,210,987	1,309,495	24.9	8.1	6.4
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	179,065	190,796	224,092	4.3	17.5	11.9
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	110,640	135,773	142,862	2.7	5.2	13.6
	소계	1,737,052	1,874,145	2,069,020	39.4	10.4	9.1

중분류	소분류	매출액(백만원)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2007년	2008년	2009년			
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	596,691	663,589	723,826	13.8	9.1	10.1
	소계	596,691	663,589	723,826	13.8	9.1	10.1
포털 및 기타인터넷정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	1,963,598	2,239,596	2,462,339	46.8	9.9	12.0
	소계	1,963,598	2,239,596	2,462,339	46.8	9.9	12.0
지식정보산업 총합계		4,297,341	4,777,330	5,255,185	100.0	10.0	10.6

그림 4.10.1 지식정보산업 중분류별 매출액

(단위 : 백만원)

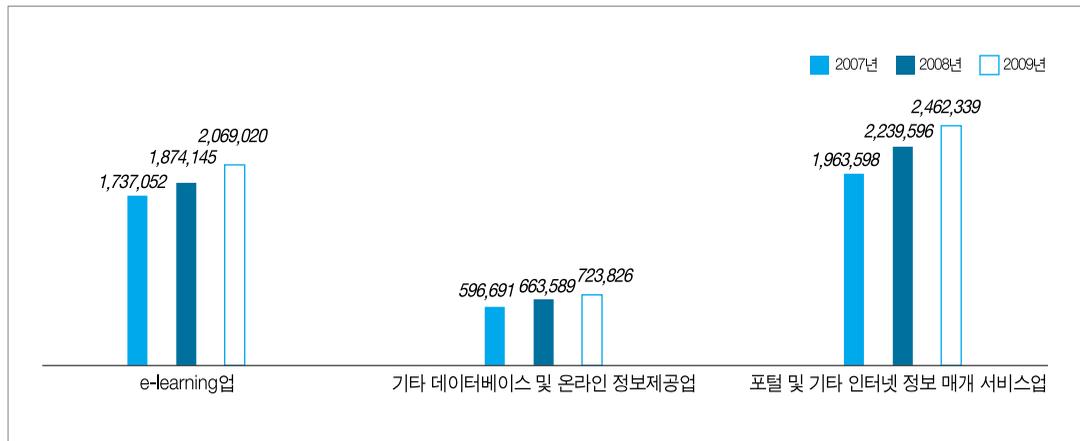
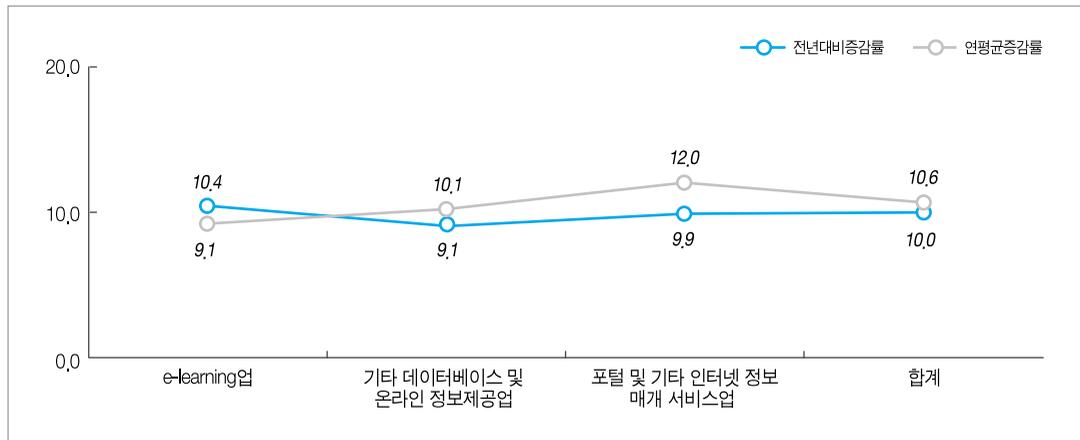


그림 4.10.2 지식정보산업 중분류별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위 : %)



※ 연평균증감률은 2007년부터 2009년까지 3개년도 적용하여 산출

### 10.2.1. e-learning업 매출 현황

2009년 e-learning업 매출을 보면 2조 690억 원으로 전년대비 10.4% 증가하였으며 연평균증감률은 9.1% 증가하였다. 매출 구성을 살펴보면 e-learning 인터넷/모바일 서비스업 매출액은 1조 3,094억 원으로 e-learning업 내 매출액의 63.3%를 차지하여 가장 큰 비중을 차지하고 있다. e-learning 기획업은 3,925억 원으로 19.0%의 비중을 보이며, 인터넷/모바일 e-learning제작 및 제공업(CP)은 2,240억 원으로 10.8%의 비중을 나타냈다. 에듀테인먼트 기획 및 제작업은 1,428억 원으로 가장 낮은 6.9%의 비중을 차지하였다.

연도별로 보면 e-learning 기획업은 2007년에 2,905억 원에서 2008년에 3,365억 원으로 증가하였으며 2009년에도 3,925억 원으로 증가하여 전년대비 16.6%, 연평균증감률은 16.2% 증가율을 기록하였다. e-learning 인터넷/모바일 서비스업은 2007년에 1조 1,567억 원, 2008년에 1조 2,109억 원, 그리고 2009년에 1조 3,094억 원으로 꾸준한 증가세를 보이고 있다. 이는 전년대비 8.1%, 연평균증감률 6.4% 증가한 수치이다. 인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)은 2007년에 1,790억 원에서 2008년에 1,907억 원으로 증가 후, 2009년에 2,240억 원으로 또 다시 증가하여 전년대비 17.5%, 연평균증감률 11.9% 증가하였다. 에듀테인먼트 기획 및 제작업은 2007년에 1,106억 원이었으며 2008년에 1,357억 원, 그리고 2009년에 1,428억 원으로 증가하였다. 증감률을 보면 전년대비 5.2%, 연평균증감률은 13.6% 증가한 것으로 조사되었다.

표 4.10.5 e-learning업 소분류별 매출액 현황

(단위 : 백만원, %)

소분류	매출액(백만원)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
	2007년	2008년	2009년			
e-learning 기획업	290,567	336,589	392,571	19.0	16.6	16.2
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	1,156,780	1,210,987	1,309,495	63.3	8.1	6.4
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	179,065	190,796	224,092	10.8	17.5	11.9
에듀테인먼트 기획 및 제작업	110,640	135,773	142,862	6.9	5.2	13.6
소계	1,737,052	1,874,145	2,069,020	100.0	10.4	9.1

그림 4.10.3 e-learning업 소분류별 매출액 현황

(단위 : 백만원)

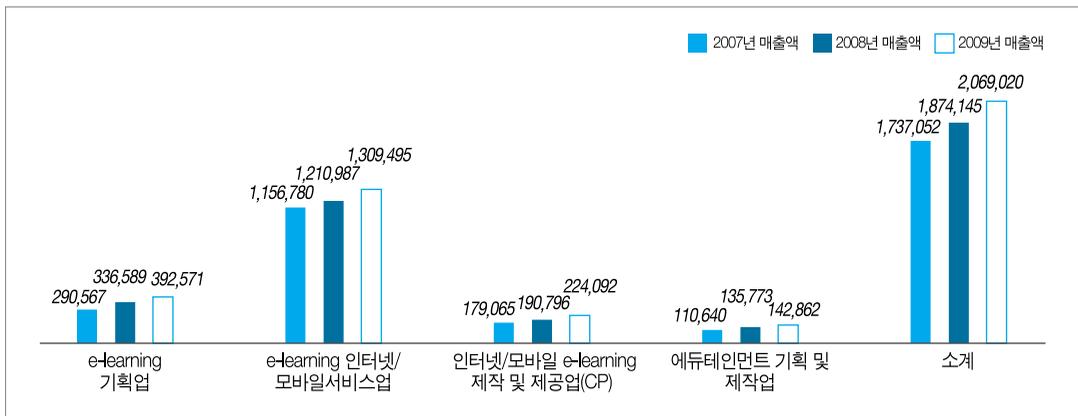
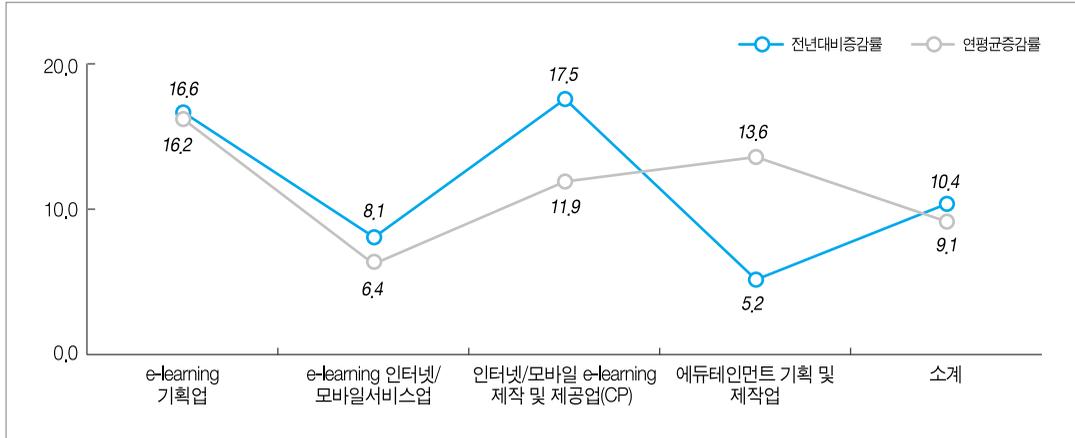


그림 4.10.4 e-learning업 소분류별 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위 : %)



### 10.2.2. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 매출 현황

2009년 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 매출액은 7,238억 원이며 전년대비 9.1% 증가하였으며 연평균증감률은 10.1% 증가하였다.

연도별로 보면 2007년에 5,966억 원, 2008년에 6,635억 원, 그리고 2009년에 7,238억 원으로 나타나 지속적인 증가세를 나타내고 있다.

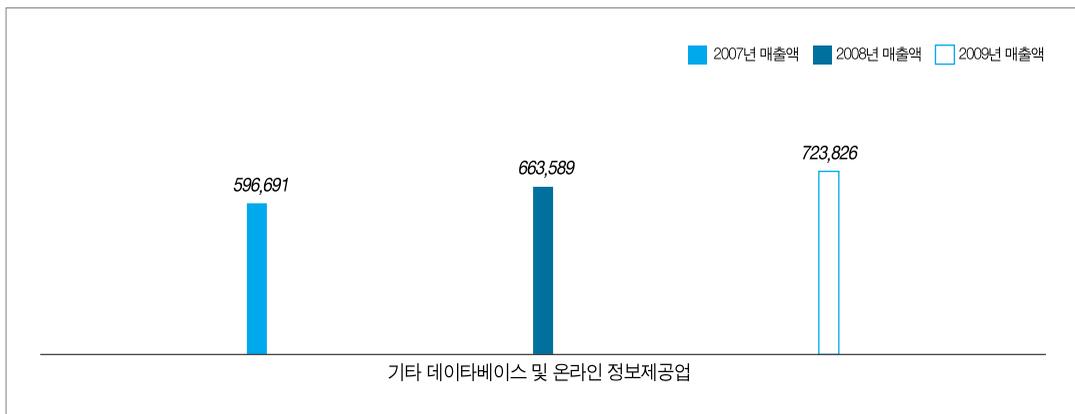
표 4.10.6 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 소분류별 매출액 현황

(단위 : 백만원, %)

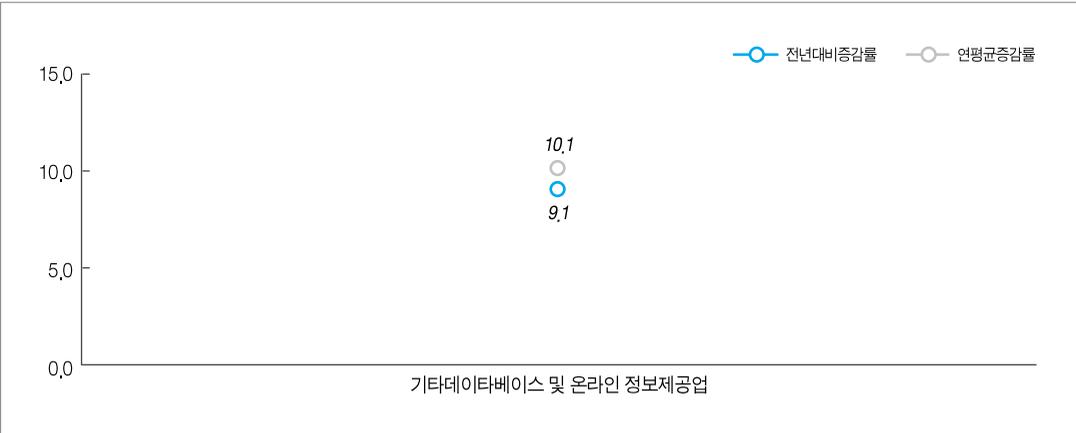
소분류	매출액(백만원)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
	2007년	2008년	2009년			
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	596,691	663,589	723,826	100.0	9.1	10.1
소계	596,691	663,589	723,826	100.0	9.1	10.1

그림 4.10.5 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 소분류별 매출액 현황

(단위 : 백만원)



**그림 4.10.6 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 소분류별 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위: %)



### 10.2.3. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출 현황

2009년 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출액은 2조 4,623억 원이며 전년대비 9.9% 증가하였으며 연평균증감률은 12.0% 증가하였다.

연도별로 보면 2007년에 1조 9,635억 원에서 2008년에 2조 2,395억 원으로 증가하였으며 2009년에도 2조 4,623억 원으로 증가하였다. 이는 전년대비 9.9%, 연평균증감률은 12.0%의 증가율을 기록하였다.

**표 4.10.7 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 소분류별 매출액 현황** (단위: 백만원, %)

소분류	매출액(백만원)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
	2007년	2008년	2009년			
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	1,963,598	2,239,596	2,462,339	100.0	9.9	12.0
소계	1,963,598	2,239,596	2,462,339	100.0	9.9	12.0

**그림 4.10.7 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 소분류별 매출액 현황** (단위: 백만원)

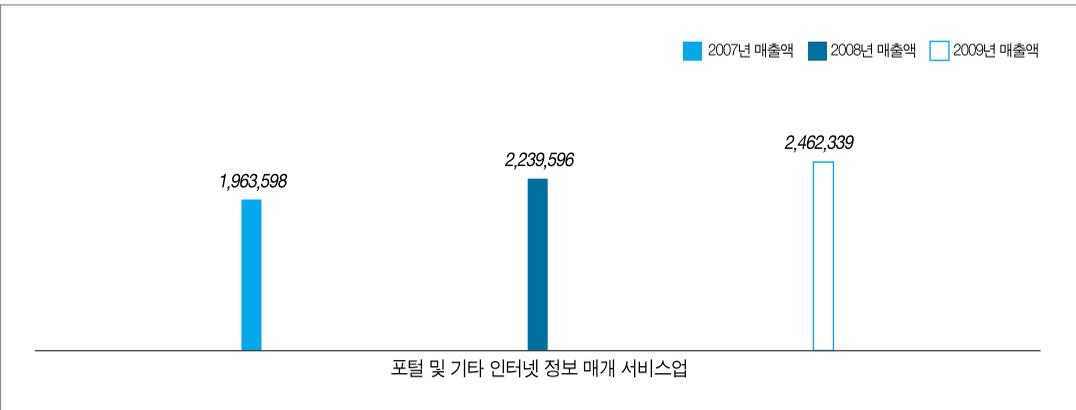
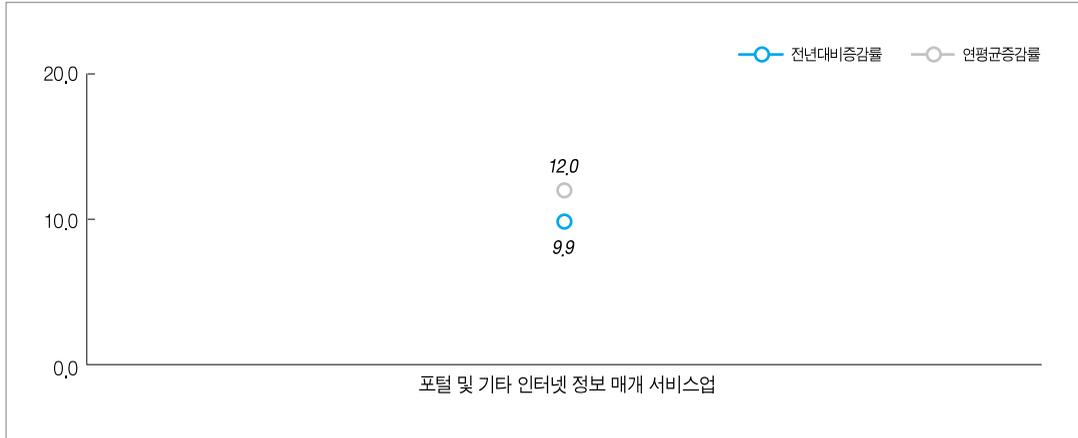


그림 4.10.8 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 소분류별 전년대비증감률 및 연평균증감률 (단위: %)



### 10.2.4. 사업형태별 매출 현황

지식정보산업의 사업형태별 매출액 중 유통/배급 매출액은 3조 5,817억 원으로 전체 매출액의 68.2%를 차지하였다. 창작 및 제작 매출액은 1조 5,708억 원으로 29.9%의 비중을 차지하였으며 기타 매출액은 888억 원으로 1.7%의 비중을 차지하는 것으로 나타났다. 단순복제 매출액은 가장 적은 규모인 12억 원(0.02%)으로 추정되었다.

창작 및 제작 매출액은 전년대비 약 6.5% 증가하였고, 연평균증감률 또한 약 10.2%로 증가한 것으로 나타났다. 유통/배급 매출액은 전년대비 약 11.7% 증가하였고, 연평균증감률 또한 약 10.8% 증가한 것으로 나타났다. 지식정보산업은 유통/배급 매출액이 많은 부분을 차지하고 있으며, 그 비중은 점점 커지고 있는 것으로 나타났다. 지식정보산업이 성장하기 위해서는 창작 및 제작 매출액의 증대도 중요하지만, 공정하고 합법적인 유통/배급이 이루어 질수 있도록 정책적 지원이 마련되어야 할 것으로 사료되어진다.

표 4.10.8 지식정보산업 사업형태별 매출 현황 (단위: 백만원, %)

구분	창작 및 제작	제작지원	단순복제	유통/배급	기타	합계
e-learning 기획업	370,346	3,659	-	7,198	11,368	392,571
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	113,985	-	-	1,183,144	12,366	1,309,495
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	202,662	3,785	-	11,288	6,357	224,092
에듀테인먼트 기획 및 제작업	123,230	3,871	1,268	6,158	8,335	142,862
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	546,733	1,183	-	162,518	13,392	723,826
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	213,896	-	-	2,211,456	36,987	2,462,339
합계	1,570,852	12,498	1,268	3,581,762	88,805	5,255,185
비중(%)	29.9	0.2	0.0	68.2	1.7	100.0

연도별로 보면 창작 및 제작이 2007년에 1조 2,945억 원에서 2008년에 1조 4,744억 원으로 증가하였으며 2009년에도 1조 5,708억 원으로 추정되어 증가세가 지속되고 있다. 이는 전년대비 6.5%, 연평균증감률은 10.2% 증가한 수치이다. 단순복제업 또한 전년대비 22.3%, 연평균증감률은 17.5% 증가하여 가파른 성장세를 보이고 있다. 이를 연도별로 보면 2007년에 9억 원, 2008년에 10억 원, 그리고 2009년에 12억 원으로 조사되었다.

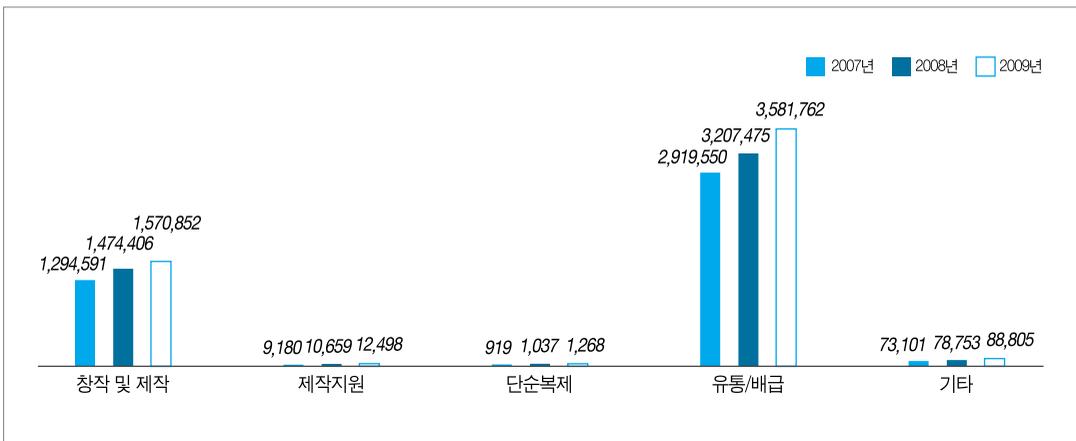
**표 4.10.9 사업형태별 연도별 매출액 현황**

(단위: 백만원, %)

연도별	창작 및 제작	제작지원	단순복제	유통/배급	기타	합계
2007년	1,294,591	9,180	919	2,919,550	73,101	4,297,341
2008년	1,474,406	10,659	1,037	3,207,475	78,753	4,772,330
2009년	1,570,852	12,498	1,268	3,581,762	88,805	5,255,185
전년대비증감률(%)	6.5	17.3	22.3	11.7	12.8	10.1
연평균증감률(%)	10.2	16.7	17.5	10.8	10.2	10.6

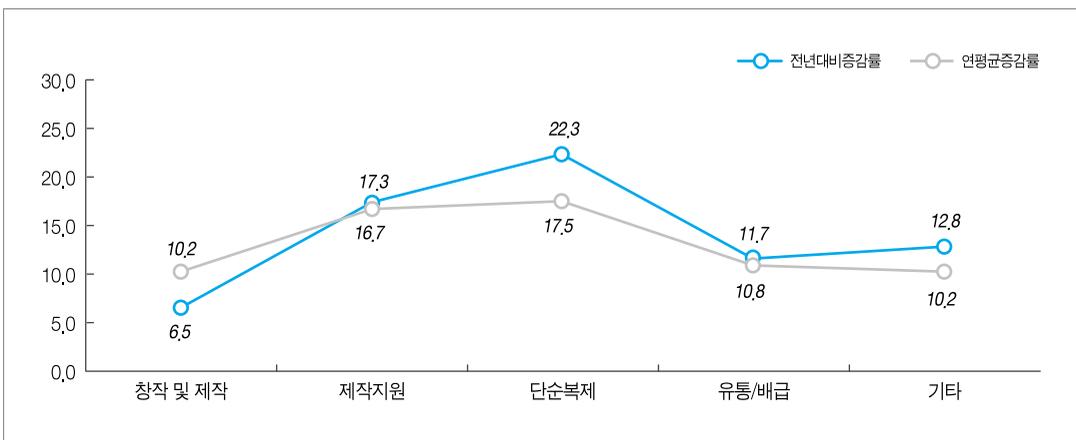
**그림 4.10.9 지식정보산업 사업형태별 매출 현황**

(단위: 백만원)



**그림 4.10.10 사업형태별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률**

(단위: %)



### 10.2.5. 매출액 규모별 매출액

지식정보산업 매출액을 사업체들의 매출액 규모별로 살펴보면, 100억 원 이상 사업체 매출액이 3조 876억 원으로 전체 매출액의 58.8%를 차지하여 가장 높은 비중을 보였다. 그 다음은 10~100억 원 미만 사업체가 높았으며 매출액은 1조 9,274억 원, 전체 매출액 내 비중은 36.7%로 조사되었다. 1~10억 원미만 사업체 매출액은 1,964억 원으로 3.7%의 비중을 차지하였으며 1억 원 미만 사업체 매출액은 436억 원이며 매출액 비중은 0.8%로 가장 낮은 매출액을 기록하였다.

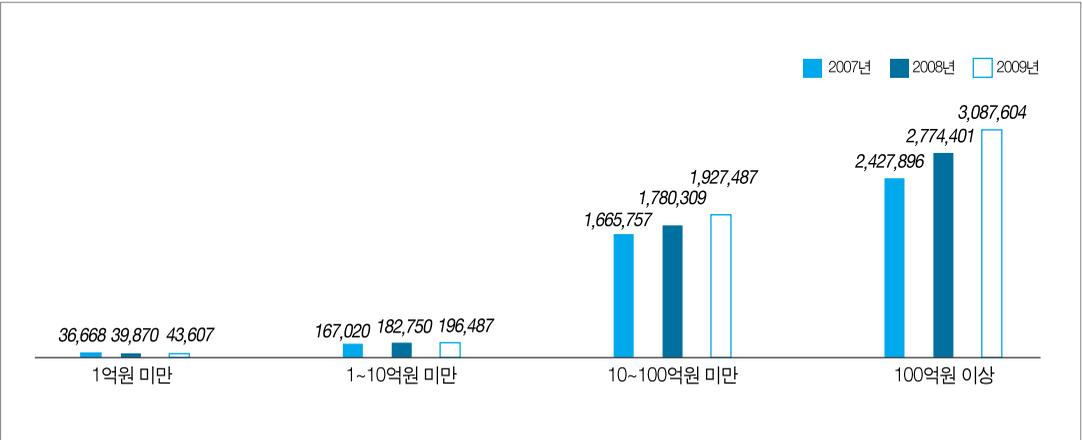
100억 원 이상 사업체 매출액은 전년대비 11.3%로 증가하였으며, 연평균증감률 또한 12.8%로 증가한 것으로 나타났다. 지식정보산업은 대형사업체의 매출액 증가가 전체적인 산업의 성장을 이끌고 있는 것으로 나타났으며, 비중 또한 2007년 56.5% → 2008년 58.1% → 2009년 58.8%로 점점 증가하고 있는 것으로 분석되었다. 대형사업체 성장과 더불어 소규모 사업체들의 성장도 이루어 질 수 있도록 정책적 지원이 이루어져야 할 것으로 사료되어진다.

구분	1억원 미만	1~10억원 미만	10~100억원 미만	100억원 이상	합계
e-learning 기획업	8,963	11,897	201,698	170,013	392,571
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	13,469	86,382	657,935	551,709	1,309,495
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	7,896	21,385	194,811	-	224,092
에듀테인먼트 기획 및 제작업	1,789	43,267	81,563	16,243	142,862
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	8,851	13,695	489,902	211,378	723,826
포털 및 기타 인터넷 정보 매개서비스업	2,639	19,861	301,578	2,138,261	2,462,339
합계	43,607	196,487	1,927,487	3,087,604	5,255,185
구성비(%)	0.8	3.7	36.7	58.8	100.0

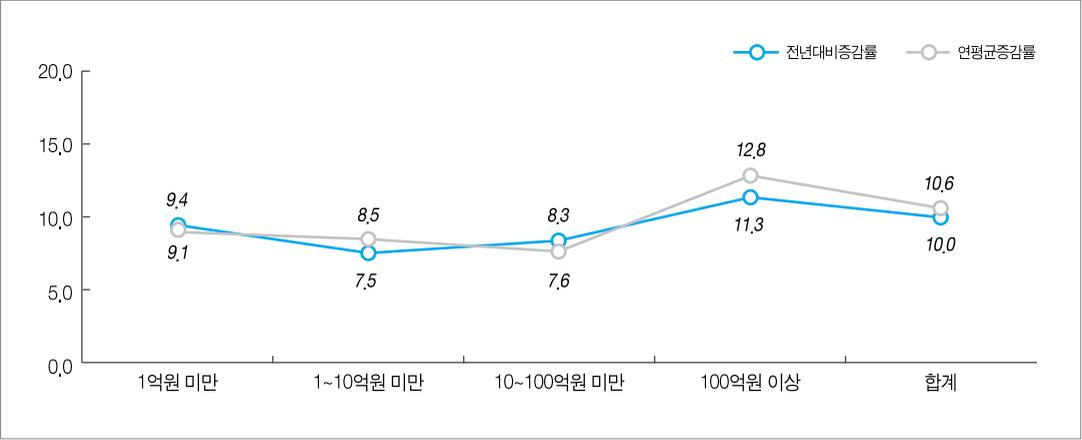
연도별로 보면 100억 원 이상 사업체의 매출액이 가장 크게 증가하였다. 2007년에 2조 4,278억 원에서 2008년에 2조 7,744억 원으로 증가한 후 2009년에 3조 876억 원으로 다시 증가하였으며 이는 전년대비 11.3%, 연평균증감률은 12.8% 증가한 수치이다. 1억 원 미만 사업체 매출액은 2007년에 366억 원, 2008년에 398억 원, 그리고 2009년에 436억 원으로 증가하였고 증감률을 보면 전년대비 9.4%, 연평균증감률 9.1% 증가하였다.

연도별	1억원 미만	1~10억원 미만	10~100억원 미만	100억원 이상	합계
2007년	36,668	167,020	1,665,757	2,427,896	4,297,341
2008년	39,870	182,750	1,780,309	2,774,401	4,777,330
2009년	43,607	196,487	1,927,487	3,087,604	5,255,185
전년대비증감률(%)	9.4	7.5	8.3	11.3	10.0
연평균증감률(%)	9.1	8.5	7.6	12.8	10.6

**그림 4.10.11 매출액 규모별 매출 현황** (단위 : 백만원)



**그림 4.10.12 매출액 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위 : %)



**10.2.6. 종사자 규모별 매출액**

2009년 지식정보산업 종사자 규모별 매출액을 보면 100인 이상 규모 매출액이 2조 8,928억 원으로 전체 매출액의 55.1%를 차지하였다. 50~99인은 1조 455억 원으로 19.9%의 비중을 차지하였고 10~49인은 9,154억 원으로 17.4%의 비중을 차지하고 있다. 5~9인은 3,157억 원으로 6.0%의 비중을 차지하고 있으며, 1~4인은 855억 원으로 1.6%의 비중을 차지하고 있는 것으로 조사되었다.

100인 이상 사업체 매출액은 전년대비 약 10.9%로 증가하였으며, 연평균 또한 약 11.8%로 증가한 것으로 나타났다. 5~9인은 전년대비 4.2%로 증가, 연평균증감률 또한 6.2%로 증가하였으나, 다른 규모에 비해서 증가폭이 가장 적은 것으로 나타났다.

**표 4.10.12 종사자규모별 매출 현황** (단위 : 백만원, %)

구분	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
e-learning 기획업	14,366	16,717	96,744	105,117	159,627	392,571
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	25,397	160,394	221,323	331,530	570,851	1,309,495
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	14,967	45,699	118,675	44,751	-	224,092
에듀테인먼트 기획 및 제작업	11,083	41,269	63,885	26,625	-	142,862
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	11,367	26,129	218,395	269,581	198,354	723,826
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	8,326	25,587	196,385	267,985	1,964,056	2,462,339
합계	85,506	315,795	915,407	1,045,589	2,892,888	5,255,185
구성비	1.6	6.0	17.4	19.9	55.1	100.0

연도별로 보면 100인 이상은 2007년에 2조 3,143억 원, 2008년에 2조 6,089억 원, 그리고 2009년에 2조 8,928억 원으로 증가하였고 증감률을 보면 전년대비 10.9%, 연평균증감률은 11.8% 증가하였다. 50~99인은 2007년에 8,631억 원에서 2008년에 9,489억 원으로 증가한 후에 2009년에는 1조 455억 원에 이르렀다. 이는 전년대비 10.2%, 연평균증감률은 10.1% 증가한 수치이다.

**표 4.10.13 종사자 규모별 연도별 매출액 현황** (단위 : 백만원, %)

연도별	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
2007년	72,037	280,064	767,732	863,177	2,314,331	4,297,341
2008년	78,604	303,101	837,763	948,933	2,608,929	4,777,330
2009년	85,506	315,795	915,407	1,045,589	2,892,888	5,255,185
전년대비증감률(%)	8.8	4.2	9.3	10.2	10.9	10.0
연평균증감률(%)	8.9	6.2	9.2	10.1	11.8	10.6

**그림 4.10.13 종사자 규모별 매출 현황** (단위 : 백만원)

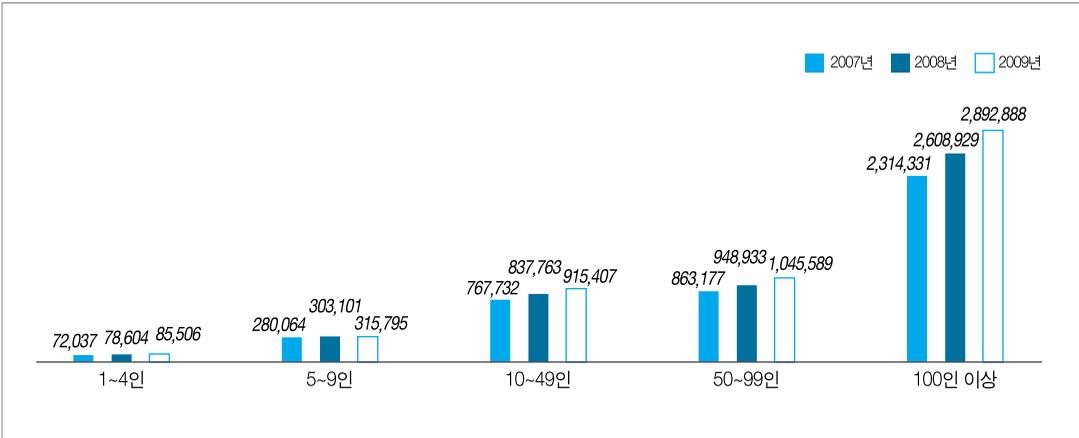
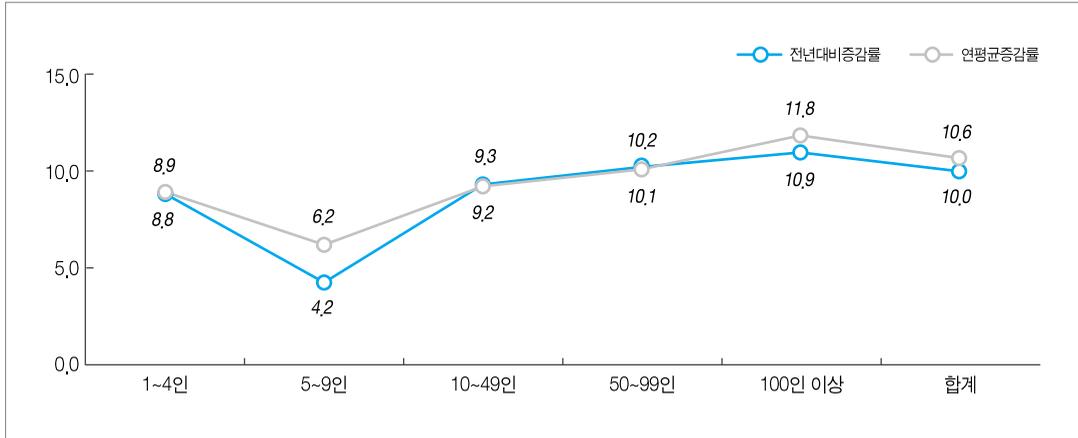


그림 4.10.14 종사자 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



### 10.2.7. 지역별 매출액

2009년 지식정보산업은 매출액의 82.8%인 4조 3,496억 원이 서울에 집중되어 있는 것으로 나타났다. 경기도가 5,339억 원(10.2%)으로 조사되었으며, 그 외 지역은 전체 매출액 비중의 1.0%를 넘지 못하여 매우 미미한 수준인 것으로 나타났다. 서울과 그 외 지역의 매출 수준 차이가 매우 크며, 이러한 현상은 향후에도 지속될 것으로 생각된다.

한편 6개 광역시는 2,045억 원으로 전체 매출액의 3.9%를 차지하였으며 9개도는 7,010억 원으로 13.3%를 차지하였다.

표 4.10.14 지역별 매출 현황

(단위: 백만원, %)

지역	e-learning업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	합계	구성비(%)
서울	1,661,337	570,304	2,118,014	4,349,655	82.8
부산	21,368	8,854	18,678	48,900	0.9
대구	16,695	6,789	15,332	38,816	0.7
인천	15,873	6,893	14,567	37,333	0.7
광주	11,338	5,933	11,215	28,486	0.5
대전	17,587	5,562	12,581	35,730	0.7
울산	8,652	2,361	4,231	15,244	0.3
경기도	231,578	83,621	218,767	533,966	10.2
강원도	8,913	3,625	5,331	17,869	0.3
충청북도	12,698	4,635	8,817	26,150	0.5
충청남도	11,567	4,521	8,935	25,023	0.5
전라북도	9,637	3,824	5,456	18,917	0.4
전라남도	8,532	3,758	4,789	17,079	0.3
경상북도	14,267	5,325	6,367	25,959	0.5
경상남도	15,763	6,628	7,892	30,283	0.6
제주도	3,215	1,193	1,367	5,775	0.1
합계	2,069,020	723,826	2,462,339	5,255,185	100.0

연도별로 보면 서울은 2007년에 3조 5,638억 원에서 2008년에 3조 9,609억 원으로 증가한 후에 2009년에 4조 3,496억 원으로 다시 증가하였으며 전년대비 9.8%, 연평균증감률 10.5% 증가율을 기록하였다. 6개 시 매출액은 2007년에 1,656억 원에서 2008년에 1,841억 원, 그리고 2009년에 2,045억 원으로 증가하였으며 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 11.0%, 11.1% 증가하였다. 9개도 또한 전년대비 10.9% 증가하였으며 연평균증감률이 11.1% 증가하였다. 연도별로 보면 2007년에 5,678억 원, 2008년에 6,321억 원, 그리고 2009년에 7,010억 원으로 나타났다.

**표 4.10.15 연도별 지역별 매출 현황** (단위 : 백만원, %)

지역	2007년	2008년	2009년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
서울	3,563,880	3,960,963	4,349,655	9.8	10.5
부산	39,196	44,005	48,900	11.1	11.7
대구	31,353	35,343	38,816	9.8	11.3
인천	30,495	33,929	37,333	10.0	10.6
광주	23,298	25,411	28,486	12.1	10.6
대전	29,063	31,956	35,730	11.8	10.9
울산	12,252	13,525	15,244	12.7	11.5
경기도	434,599	483,160	533,966	10.5	10.8
강원도	13,786	15,364	17,869	16.3	13.8
충청북도	20,894	23,662	26,150	10.5	11.9
충청남도	20,236	22,525	25,023	11.1	11.2
전라북도	15,303	17,022	18,917	11.1	11.2
전라남도	13,618	15,120	17,079	13.0	12.0
경상북도	20,760	23,103	25,959	12.4	11.8
경상남도	23,932	27,006	30,283	12.1	12.5
제주도	4,676	5,236	5,775	10.3	11.1
합계	4,297,341	4,777,330	5,255,185	10.0	10.6

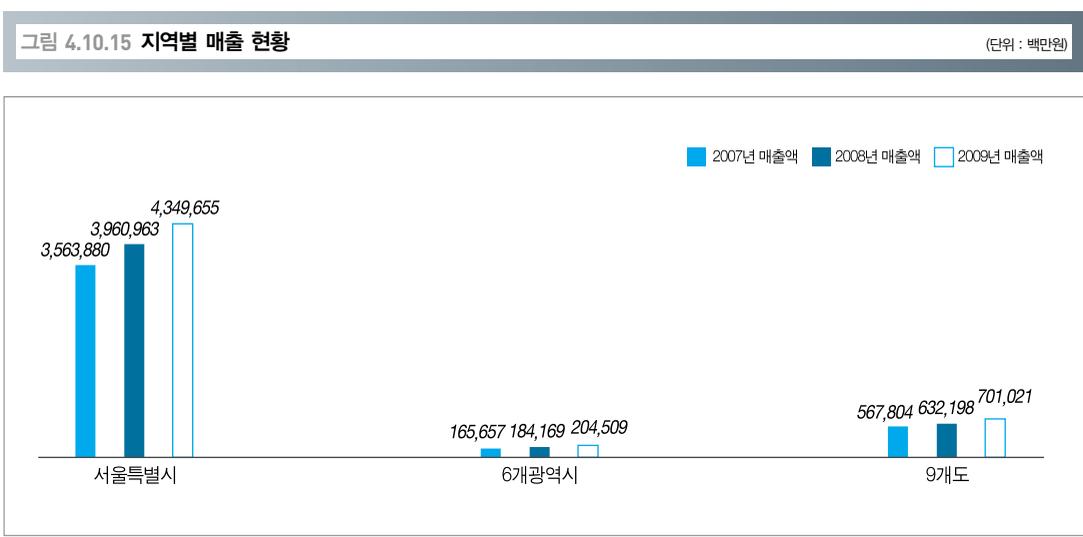
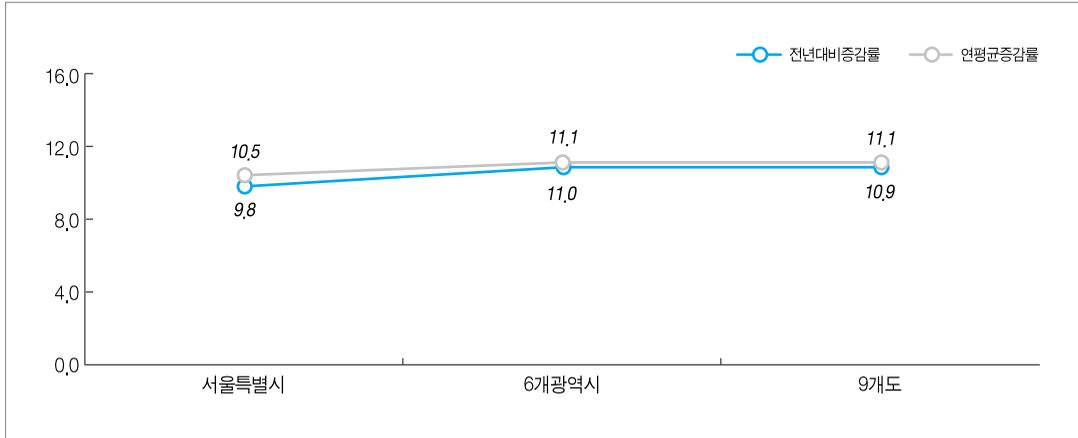


그림 4.10.16 지역별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위 : %)



### 10.3 지식정보산업 수출입액 현황<sup>56)</sup>

2009년 지식정보산업의 수출액은 34,569.3만 달러이며 전년대비 1.7% 증가하였고 연평균증감률은 12.1% 증가하였다. 수입액은 43.2만 달러이며 전년대비 4.1% 증가하였고 연평균증감률은 4.2% 증가하였다.

연도별로 보면 수출액은 2007년에 27,511.1만 달러에서 2008년에 33,994.9만 달러로 증가하였으며 2009년에는 34,569.3만 달러로 추정되어 2007년부터 꾸준히 증가한 것으로 나타났다. 수입액은 2007년에 39.8만 달러였으며 2008년에는 41.5만 달러, 2009년에는 43.2만 달러 증가한 것으로 조사되었다.

표 4.10.16 지식정보산업 수출 및 수입액 현황

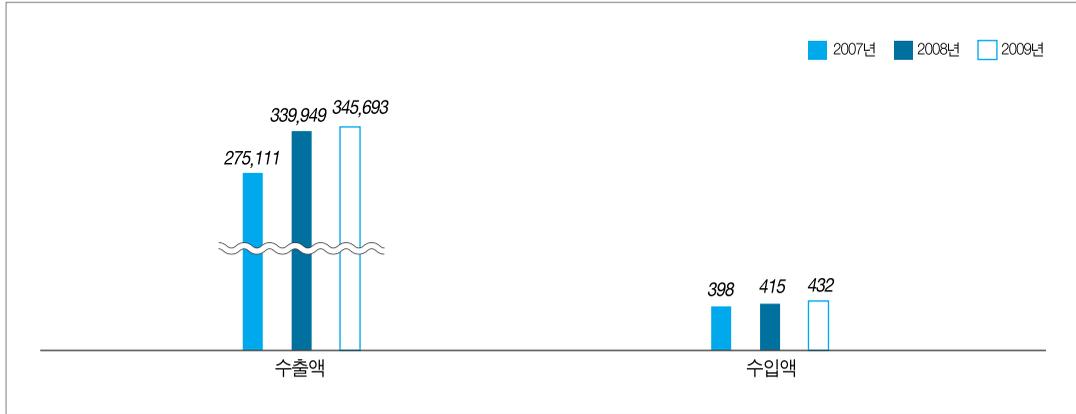
(단위 : 천달러, %)

구분	지식정보산업				
	2007년	2008년	2009년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
수출	275,111	339,949	345,693	1.7	12.1
수입	398	415	432	4.1	4.2

56) 매출액과 증감지수는 연평균증감률(2007년~2009년), 지역별 수출 및 수입액 연평균증감률(2007~2009년)

그림 4.10.17 지식정보산업 수출 및 수입액 현황

(단위 : 천달러)



### 10.3.1. 지식정보산업 지역별 수출입액 현황

지식정보산업의 수출액이 가장 많은 나라는 동남아이며 수출액은 15,316.3만 달러로 추정되어 전체 수출액의 44.3%를 차지하였다. 일본 수출액은 13,933.8만 달러이며 40.3%의 비중을 차지하였으며 중국은 3,310.2만 달러로 9.6%의 비중을 보였다. 그 외 다른 지역을 보면 북미 지역이 859.6만 달러(2.5%)이며 기타지역이 812.5만 달러(2.3%), 유럽지역이 336.9만 달러(1.0%)로 조사되었다.

증감률을 보면 중국은 2007년에 2,901.7만 달러에서 꾸준히 증가하여 전년대비 3.4% 증가하였으며 연평균증감률은 6.8% 증가하였다. 일본은 2007년에 10,268.7만 달러, 2008년에 13,821.8만 달러, 그리고 2009년에 13,933.8만 달러로 나타나 전년대비 0.8%, 연평균증감률은 16.5% 증가하였다. 동남아는 2007년에 12,764.4만 달러에서 2008년에 15,035.6만 달러로 증가하였으며 2009년에도 15,316.3만 달러로 증가하여 전년대비 1.9%, 연평균증감률 9.5%의 증가율을 기록하였다. 북미는 2007년에 682.5만 달러에서 꾸준히 증가하여 전년대비 2.3%, 연평균증감률 12.2%의 증가율을 보였다. 유럽 또한 2007년에 261.1만 달러에서 2008년에 324.7만 달러로 증가하였고 2009년에도 336.9만 달러로 증가하여 꾸준한 증가율을 보이고 있다. 이는 전년대비 3.8%, 연평균증감률 13.6% 증가한 수치이다. 기타지역은 전년대비 5.2%, 연평균증감률은 13.3% 증가한 것으로 나타났다. 연도별로 보면 2007년에 632.7만 달러, 2008년에 772.5만 달러, 그리고 2009년에 812.5만 달러로 추정되었다.

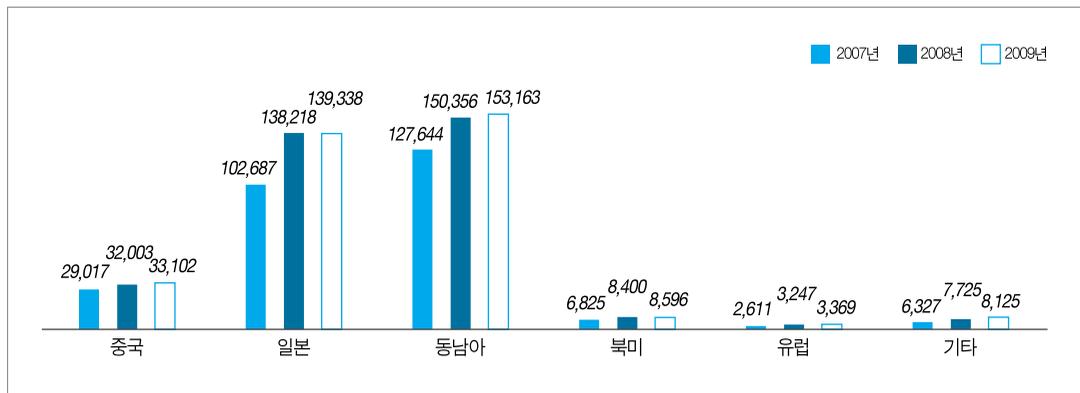
**표 4.10.17 지식정보산업 지역별 수출액 현황**

(단위: 천달러, %)

	2007년	2008년	2009년	비중(%)	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
중국	29,017	32,003	33,102	9.6	3.4	6.8
일본	102,687	138,218	139,338	40.3	0.8	16.5
동남아	127,644	150,356	153,163	44.3	1.9	9.5
북미	6,825	8,400	8,596	2.5	2.3	12.2
유럽	2,611	3,247	3,369	1.0	3.8	13.6
기타	6,327	7,725	8,125	2.3	5.2	13.3
전체	275,111	339,949	345,693	100.0	1.7	12.1

**그림 4.10.18 지식정보산업 지역별 수출액 현황**

(단위: 천달러)



지식정보산업의 수입액이 가장 많은 나라는 북미이며 수입액은 29.2만 달러로 추정되어 전체 수입액의 67.6%를 차지하였다. 유럽 수입액은 5.6만 달러이며 13.0%의 비중을 차지하였으며, 기타는 8.4만 달러로 19.4%의 비중을 보였다.

연도별로 보면 북미는 2007년에 28.8만 달러에서 2008년에 26.1만 달러로 감소하였으나 2009년에 29.2만 달러 증가하였다. 이는 전년대비 11.9%, 연평균증감률은 0.7% 증가한 수치이다. 유럽은 2008년에 5.1만 달러에서 2009년에 5.6만 달러로 증가하여 전년대비 9.8% 증가한 것으로 나타났다. 기타는 2007년에 11.0만 달러, 2008년에 10.3만 달러, 그리고 2009년에 8.4만 달러로 감소가 지속되고 있으며 이는 전년대비 18.4%, 연평균증감률 12.6% 감소한 것으로 조사되었다.

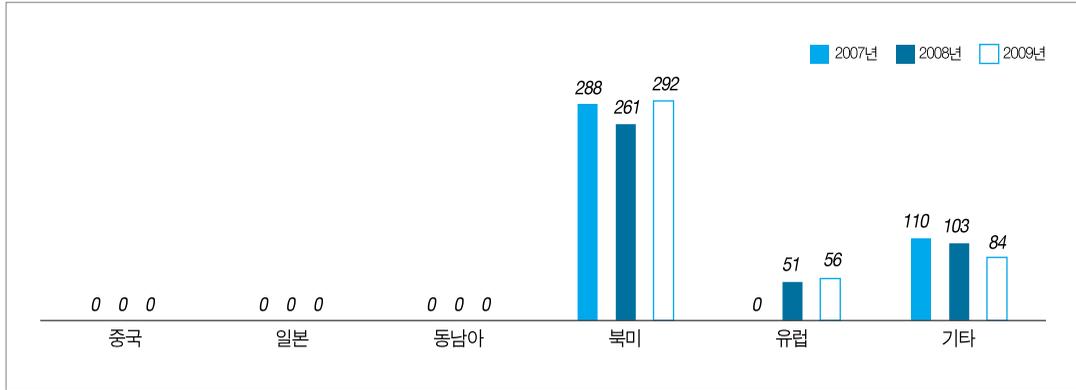
**표 4.10.18 지식정보산업 지역별 수입액 현황**

(단위: 천달러, %)

	2007년	2008년	2009년	비중(%)	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
중국	-	-	-	-	-	-
일본	-	-	-	-	-	-
동남아	-	-	-	-	-	-
북미	288	261	292	67.6	11.9	0.7
유럽	-	51	56	13.0	9.8	-
기타	110	103	84	19.4	▽18.4	▽12.6
전체	398	415	432	100.0	4.1	4.2

그림 4.10.19 지식정보산업 지역별 수입액 현황

(단위 : 천달러)



### 10.3.2. 지식정보산업 해외 수출방식

지식정보산업의 해외 수출방식은 해외 에이전트를 활용한다는 응답이 39.2%로 가장 많았다. 그 다음은 해외 전시회 및 행사참여가 26.7%로 나타났으며 해외 유통사 접촉은 19.8%로 조사되었다. 국내 에이전트 활용은 8.5%이었으며 해외 법인 활용은 3.8%로 조사되었다. 또한 온라인 해외 판매는 1.1%이며 기타는 0.9%로 조사되었다.

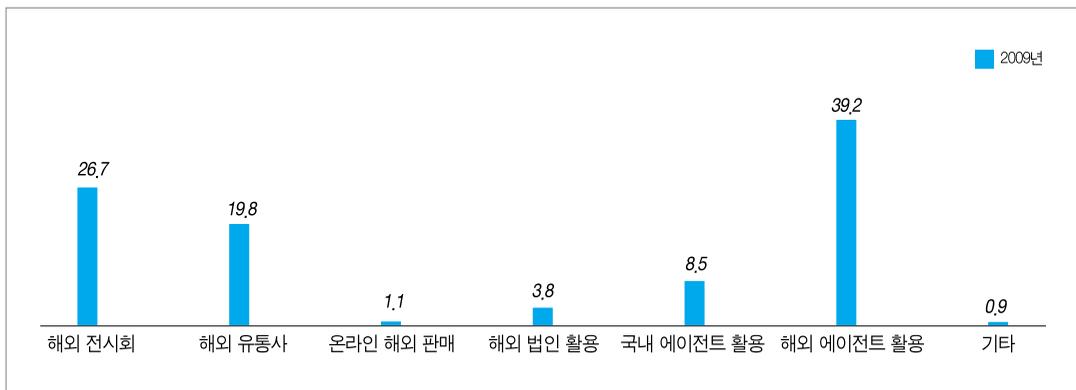
표 4.10.19 지식정보산업 해외 수출방식

(단위 : %)

수출방법	진출 경로 구분	2009년 기준조사
직접 수출	해외 전시회 및 행사참여	26.7
	해외 유통사 접촉	19.8
	온라인 해외 판매	1.1
	해외 법인 활용	3.8
간접 수출	국내 에이전트 활용	8.5
	해외 에이전트 활용	39.2
	기타	0.9
	합계	100.0

그림 4.10.20 지식정보산업 해외 수출방식

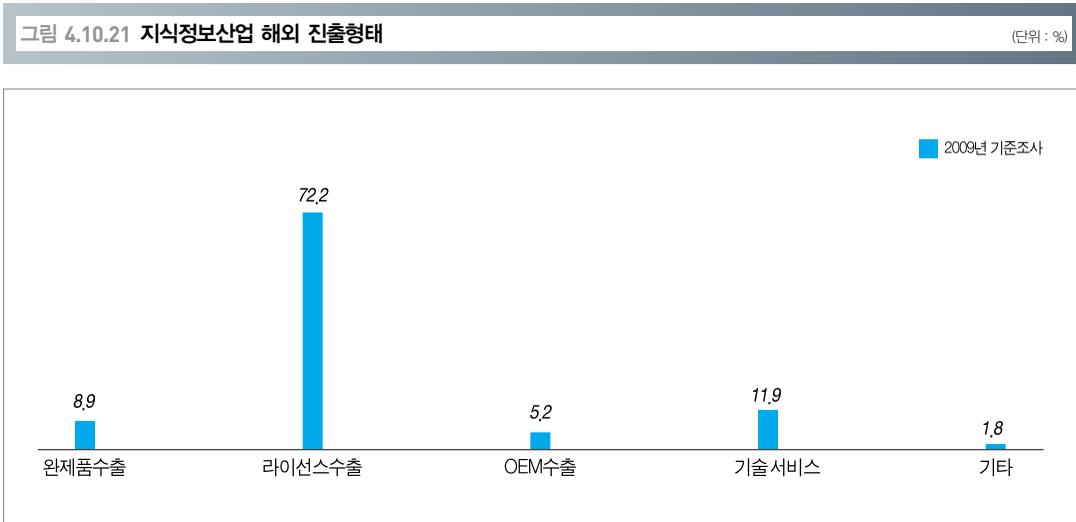
(단위 : %)



### 10.3.3. 지식정보산업 해외 진출형태

지식정보산업의 해외 진출형태는 LICENSE가 72.2%였으며 기술 서비스는 11.9%로 나타났다. 완제품수출은 8.9%로 나타났고 OEM 수출은 5.2%로 조사되었다. 이 밖에 기타는 1.8%로 나타났다.

해외진출형태	2009년 기준조사
완제품 수출	8.9
LICENSE	72.2
OEM 수출	5.2
기술 서비스	11.9
기타	1.8
합계	100.0



## 10.4 지식정보산업 종사자 현황

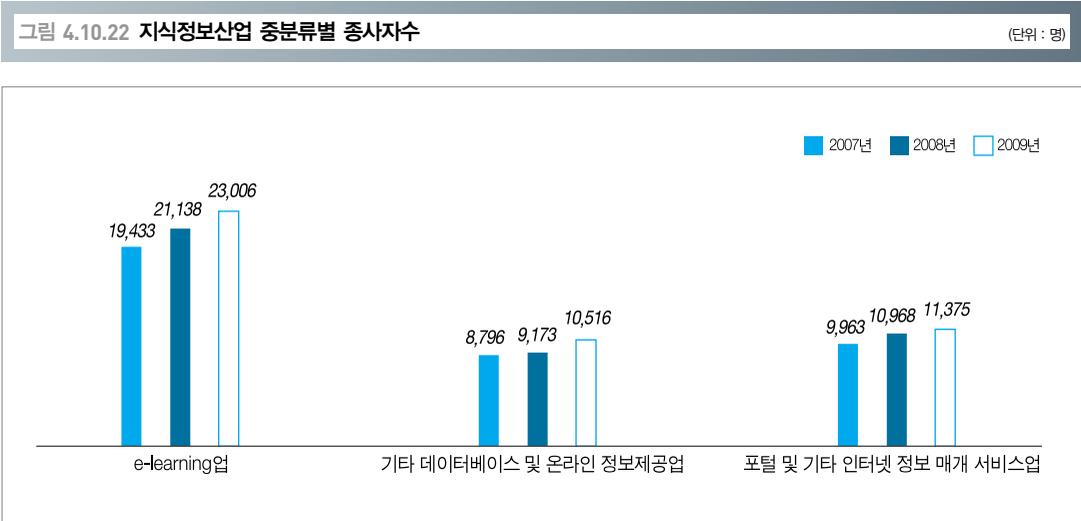
2009년 지식정보산업 전체 종사자는 4만 4,897명으로 전년대비 8.8% 증가하였으며 연평균증감률은 8.4% 증가하였다.

중분류별로 보면 e-learning업 종사자가 2만 3,006명이며 이는 전체 종사자중 51.3%로 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 포털 및 기타인터넷 정보매개 서비스업 종사자는 1만 1,375명으로 전체 종사자의 25.3%의 비중을 차지하고 있다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업 종사자는 1만 516명으로 23.4%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

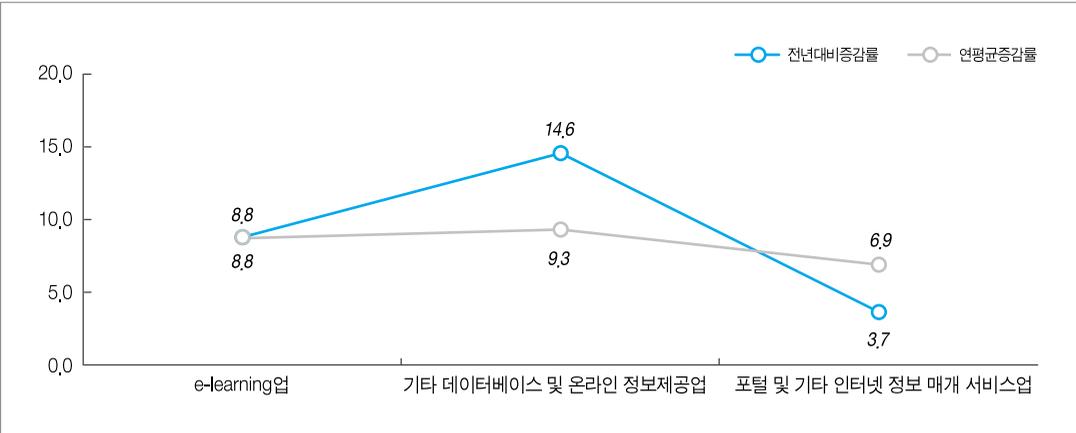
증감률을 보면 e-learning업은 2007년에 1만 9,433명에서 2008년에 2만 1,138명으로 증가하였으며 2009년에는 2만 3,006명으로 꾸준한 증가세를 보이고 있으며 이는 전년대비증감률과 연평균증감률이 동일하게 8.8% 증가한 것으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업은 2007년에 8,796명, 2008년에 9,173명, 그리고 2009년에 1만 516명으로 비교적 큰 폭의 증가율을 보였으며 이는 전년대비 14.6%, 연평균증감률은 9.3% 증가한 수치이다. 포털 및 기타 인터넷정보 매개 서비스업은 2007년에 9,963명에서 2008년에 1만 968명으로 증가하였으며 2009년에는 1만 1,375명에 이르러 전년대비 3.7%, 연평균증감률 6.9%의 증가율을 기록하였다.

**표 4.10.21 지식정보산업 소분류별 종사자 현황** (단위: 명, %)

중분류	소분류	종사자수(명)			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2007년	2008년	2009년			
e-learning업	e-learning 기획업	2,998	3,129	3,625	8.1	15.9	10.0
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	11,236	12,567	13,627	30.4	8.4	10.1
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	3,673	3,908	4,123	9.2	5.5	5.9
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	1,526	1,534	1,631	3.6	6.3	3.4
	소계	19,433	21,138	23,006	51.3	8.8	8.8
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	8,796	9,173	10,516	23.4	14.6	9.3
	소계	8,796	9,173	10,516	23.4	14.6	9.3
포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	9,963	10,968	11,375	25.3	3.7	6.9
	소계	9,963	10,968	11,375	25.3	3.7	6.9
지식정보산업 총합계		38,192	41,279	44,897	100.0	8.8	8.4



**그림 4.10.23 지식정보산업 중분류별 종사자수 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위: %)



※ 연평균증감률은 2007년부터 2009년까지 3개년도 적용하여 산출

### 10.4.1. 매출액 규모별 종사자 현황

2009년 지식정보산업 종사자는 10~100억 원 미만 사업체 종사자가 2만 5,630명으로 57.1%의 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 100억 원 이상 사업체의 종사자는 1만 6,077명으로 35.8%의 비중을 차지하며, 1~10억 원 미만 사업체의 종사자는 2,639명으로 5.9%의 비중을 차지하고 있다. 1억 원 미만 사업체 종사자는 551명으로 가장 적으며 비중 또한 1.2%로 가장 낮은 것으로 조사되었다.

**표 4.10.22 매출액 규모별 종사자 현황** (단위: 명, %)

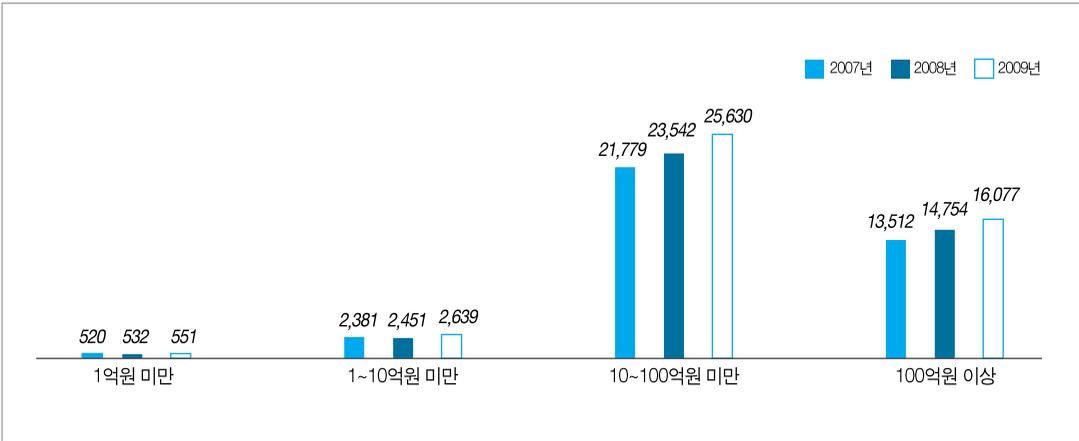
구분	1억원 미만	1~10억원 미만	10~100억원 미만	100억원 이상	합계
e-learning 기획업	102	145	2,589	789	3,625
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	141	992	6,987	5,507	13,627
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	112	352	3,659	-	4,123
에듀테인먼트 기획 및 제작업	62	687	750	132	1,631
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	98	252	7,108	3,058	10,516
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	36	211	4,537	6,591	11,375
합계	551	2,639	25,630	16,077	44,897
구성비(%)	1.2	5.9	57.1	35.8	100.0

연도별로 보면 100억 원 이상 사업체 종사자가 2007년에 1만 3,512명에서 2008년에 1만 4,754명으로 증가하였으며 2009년에는 1만 6,077명으로 나타났고, 전년대비 9.0%, 연평균증감률 9.1% 증가하여 가장 큰 폭의 증가율을 보였다. 10~100억 원 미만 사업체 종사자는 2007년에 2만 1,779명, 2008년에 2만 3,542명, 그리고 2009년에 2만 5,630명으로 증가하였다. 이는 전년대비 8.9% 증가하였으며 연평균증감률은 8.5% 증가한 수치이다.

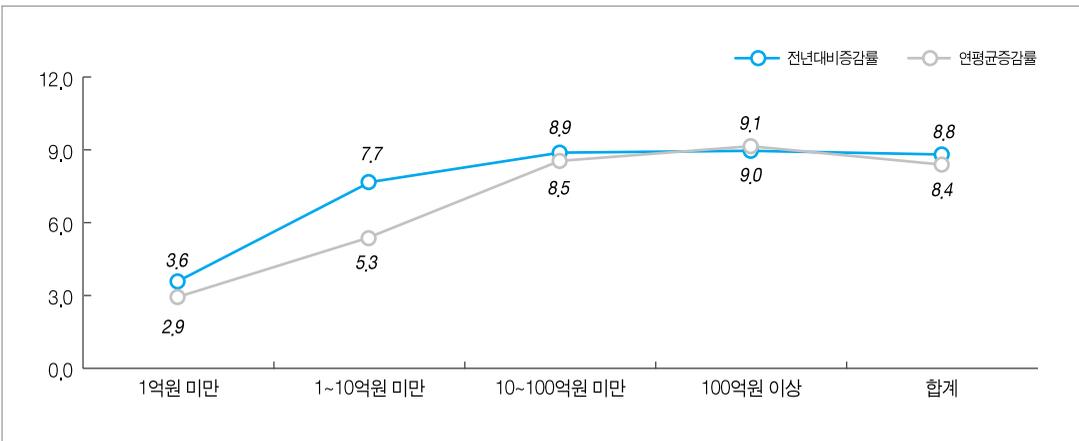
**표 4.10.23 매출액 규모별 연도별 종사자 현황** (단위: 명, %)

구분	1억원 미만	1~10억원 미만	10~100억원 미만	100억원 이상	합계
2007년	520	2,381	21,779	13,512	38,192
2008년	532	2,451	23,542	14,754	41,279
2009년	551	2,639	25,630	16,077	44,897
전년대비증감률(%)	3.6	7.7	8.9	9.0	8.8
연평균증감률(%)	2.9	5.3	8.5	9.1	8.4

**그림 4.10.24 매출액 규모별 연도별 종사자 현황** (단위: 명)



**그림 4.10.25 매출액 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위: %)



**10.4.2. 종사자 규모별 종사자 현황**

2009년 지식정보산업은 10~49인 규모 사업체 종사자가 1만 3,608명으로 30.3%를 차지하여 다른 규모 사업체 종사자들 보다 많은 것으로 나타났다. 100인 이상은 1만 2,723명으로 28.3%를 차지하고 있으며, 50~99인은 1만 2,310명으로 27.4%를 차지하고 있다. 5~9인은 4,881명으로 10.9%를 차지하였으며, 1~4인은 1,375명으로 3.1%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

**표 4.10.24 종사자 규모별 종사자 현황**

(단위: 명, %)

구분	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
e-learning 기획업	198	225	932	1,063	1,207	3,625
e-learning 인터넷/모바일 서비스업	332	2,158	2,893	4,158	4,086	13,627
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	265	1,072	2,215	571	-	4,123
에듀테인먼트 기획 및 제작업	182	561	696	192	-	1,631
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	295	487	4,313	4,128	1,293	10,516
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	103	378	2,559	2,198	6,137	11,375
합계	1,375	4,881	13,608	12,310	12,723	44,897
구성비(%)	3.1	10.9	30.3	27.4	28.3	100.0

한편, 10~49인이 전년대비 12.2%, 연평균증감률 10.3% 증가하여 가장 큰 증가폭을 보였으며 이를 연도별로 보면 2007년에 1만 1,195명에서 2008년에 1만 2,123명, 그리고 2009년에 1만 3,608명으로 증가하였다. 50~99인은 2007년에 1만 344명에서 2008년에 1만 1,196명으로 증가하였고 2009년에도 1만 2,310명으로 증가하여 전년대비 9.9%, 연평균증감률 9.1% 증가율을 기록하였다.

**표 4.10.25 종사자 규모별 연도별 종사자 현황**

(단위: 명, %)

구분	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
2007년	1,221	4,201	11,195	10,344	11,231	38,192
2008년	1,305	4,526	12,123	11,196	12,129	41,279
2009년	1,375	4,881	13,608	12,310	12,723	44,897
전년대비증감률(%)	5.4	7.8	12.2	9.9	4.9	8.8
연평균증감률(%)	6.1	7.8	10.3	9.1	6.4	8.4

**그림 4.10.26 종사자 규모별 연도별 종사자 현황**

(단위: 명)

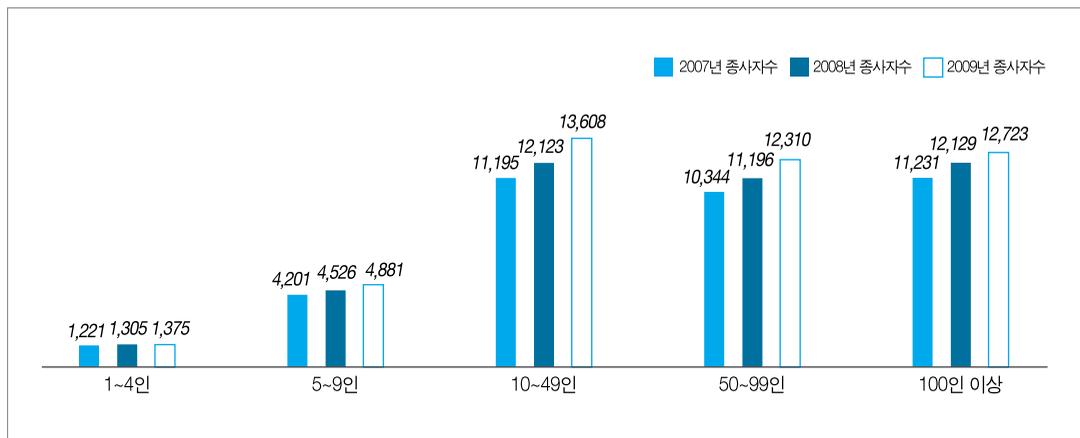
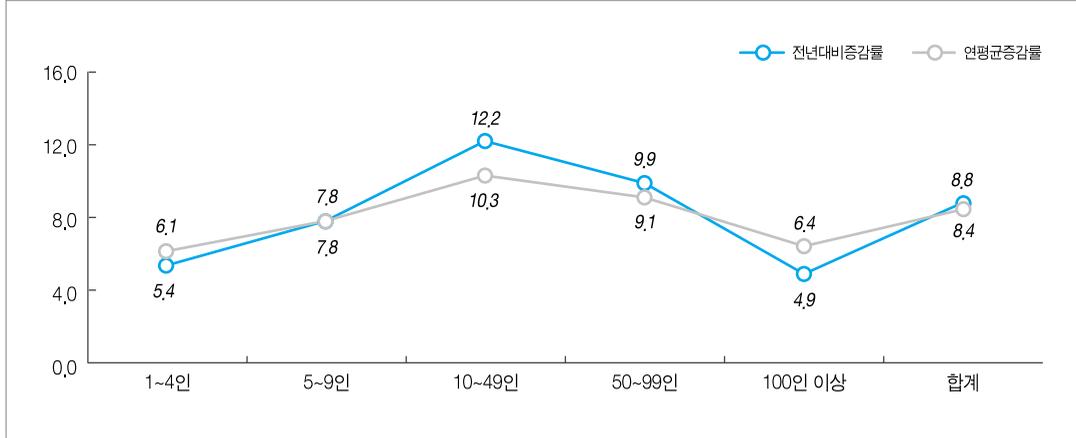


그림 4.10.27 종사자 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



### 10.4.3. 지역별 종사자 현황

지식정보산업 전체 종사자 중 서울에 3만 4,249명, 즉 전체 종사자의 76.3%가 집중되어있다. 경기도는 5,638명으로 12.5%의 비중을 차지하며 부산이 730명으로 1.6%의 비중을 차지하고 있다. 대구와 인천은 각각 596명, 577명으로 나타나 1.3%의 동일한 비중을 보이고 있다. 이 외 지역의 종사자는 전체 비중의 1%를 넘지 못하는 것으로 나타났다. 이는 매출액 집중지역에 종사자 또한 집중되어 있어 지역적 편차가 매우 크다.

한편 6개 광역시의 종사자는 2,994명으로 전체 종사자의 6.7%를 차지하고 있으며 9개도는 7,654명으로 17.0%를 차지하는 것으로 조사되었다.

표 4.10.26 지역별 종사자 현황

(단위: 명, %)

지역	e-learning업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	합계	구성비(%)
서울	18,320	8,545	7,384	34,249	76.3
부산	289	123	318	730	1.6
대구	196	108	292	596	1.3
인천	178	111	288	577	1.3
광주	142	102	167	411	0.9
대전	168	99	196	463	1.0
울산	112	38	67	217	0.5
경기도	2,593	983	2,062	5,638	12.5
강원도	103	49	61	213	0.5
충청북도	145	52	101	298	0.7
충청남도	137	50	109	296	0.7
전라북도	116	41	69	226	0.5
전라남도	104	45	61	210	0.5
경상북도	169	68	82	319	0.7
경상남도	183	81	93	357	0.8
제주도	51	21	25	97	0.2
합계	23,006	10,516	11,375	44,897	100.0

연도별로 보면 서울은 2007년에 2만 9,154명에서 2008년에 3만 1,493명, 그리고 2009년에 3만 4,249명으로 증가하였으며 이는 전년대비 8.8% 증가하였으며 연평균증감률은 8.4% 증가한 수치이다. 6개 광역시는 2007년에 2,579명, 2008년 2,768명, 2009년에 2,994명으로 근소하기는 하나 꾸준히 증가하였으며 이는 전년대비 8.2% 증가하였고 연평균증감률은 7.7% 증가하였다. 9개도는 2007년에 6,459명에서 2008년에 7,018명, 2009년에 7,654명으로 증가하였으며 이는 전년대비 9.1%, 연평균증감률 8.9% 증가하여 서울과 6개 광역시보다 더 높은 증가율을 보였다.

**표 4.10.27 연도별 지역별 종사자 현황**

(단위: 명, %)

지역	2007년	2008년	2009년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
서울	29,154	31,493	34,249	8.8	8.4
부산	623	681	730	7.2	8.2
대구	501	548	596	8.8	9.1
인천	488	532	577	8.5	8.7
광주	353	385	411	6.8	7.9
대전	433	425	463	8.9	3.4
울산	181	197	217	10.2	9.5
경기도	4,749	5,173	5,638	9.0	9.0
강원도	177	191	213	11.5	9.7
충청북도	250	273	298	9.2	9.2
충청남도	242	265	296	11.7	10.6
전라북도	192	204	226	10.8	8.5
전라남도	186	197	210	6.6	6.3
경상북도	269	292	319	9.2	8.9
경상남도	310	335	357	6.6	7.3
제주도	84	88	97	10.2	7.5
합계	38,192	41,279	44,897	8.8	8.4

**그림 4.10.28 지역별 종사자 현황**

(단위: 명)

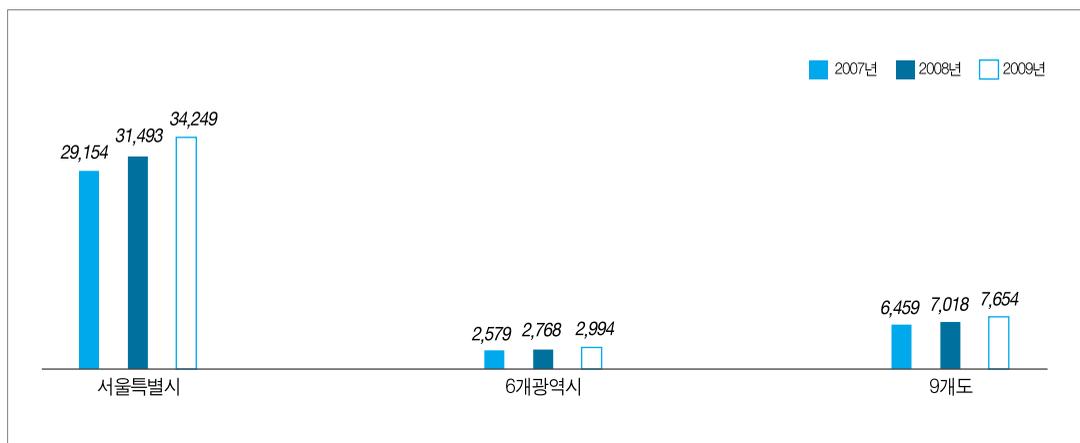
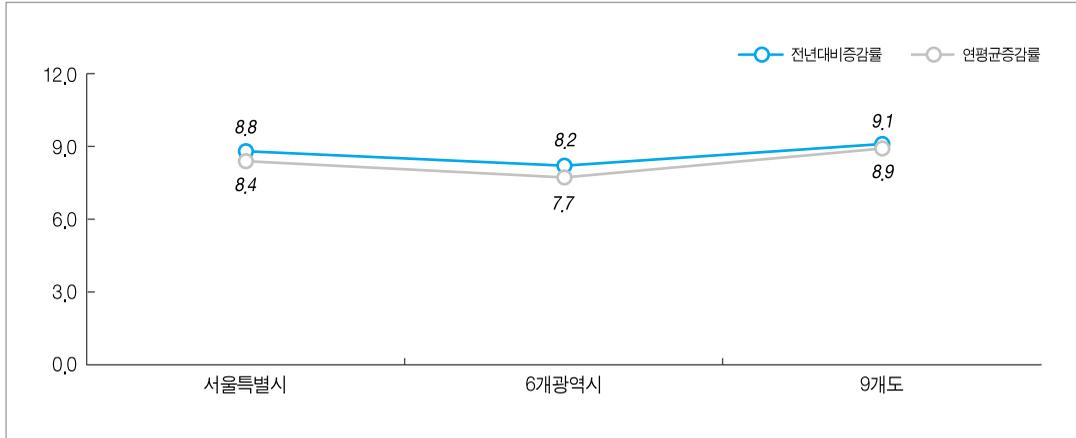


그림 4.10.29 지역별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



#### 10.4.4. 고용형태별 종사자 현황

지식정보산업의 정규직 종사자는 3만 8,872명(86.6%)이며 비정규직 종사자는 6,025명(13.4%)으로 나타났다.

중분류별로 보면 e-learning업 정규직은 2만 58명이며 비정규직은 2,948명이었고, 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 정규직은 9,158명이며 비정규직은 1,358명으로 조사되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 정규직은 9,656명이며 비정규직은 1,719명으로 조사되었다.

표 4.10.28 고용형태별 종사자 현황

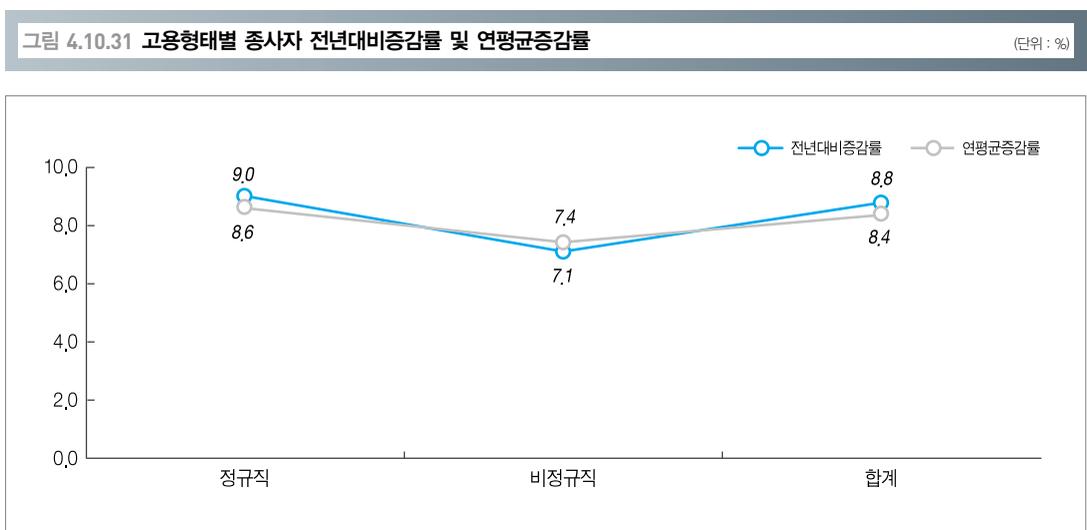
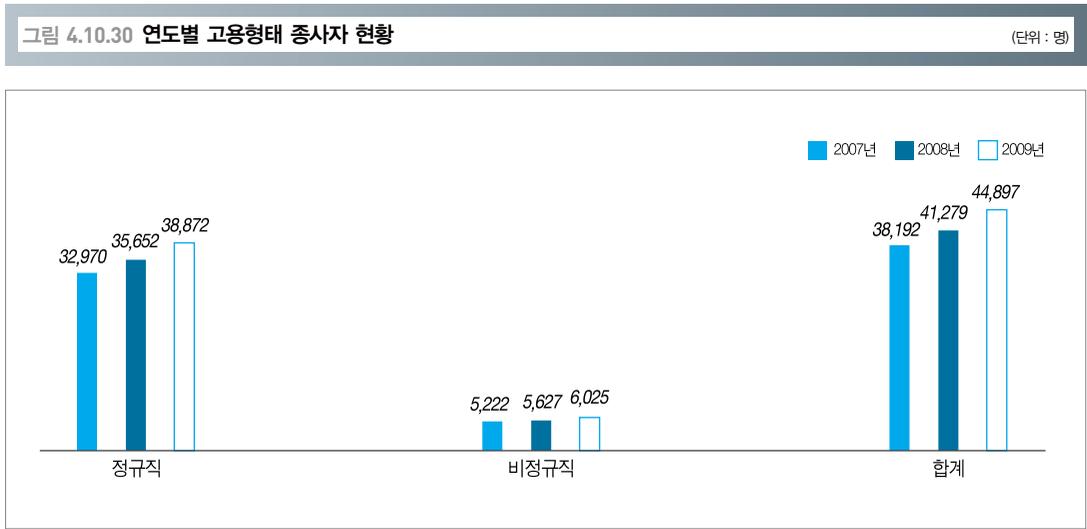
(단위: 명, %)

중분류	소분류	정규직	비정규직	합계
e-learning업	e-learning 기획업	3,133	492	3,625
	소분류 비중(%)	86.4	13.6	100.0
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	11,947	1,680	13,627
	소분류 비중(%)	87.7	12.3	100.0
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	3,571	552	4,123
	소분류 비중(%)	86.6	13.4	100.0
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	1,407	224	1,631
	소분류 비중(%)	86.3	13.7	100.0
	소계	20,058	2,948	23,006
중분류 비중(%)	87.2	12.8	100.0	
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	9,158	1,358	10,516
	소계	9,158	1,358	10,516
	중분류 비중(%)	87.1	12.9	100.0
포털 및 기타 인터넷정보 매개서비스업	포털 및 기타인터넷정보 매개서비스업	9,656	1,719	11,375
	소계	9,656	1,719	11,375
	중분류 비중(%)	84.9	15.1	100.0
지식정보산업 총합계		38,872	6,025	44,897
지식정보산업 비중(%)		86.6	13.4	100.0

연도별로 보면 정규직은 2007년에 3만 2,970명에서 2008년에 3만 5,652명으로 증가하였고 2009년에 3만 8,872명으로 다시 증가하였다. 이는 전년대비 9.0% 증가하였으며 연평균증감률은 8.6% 증가한 수치이다. 비정규직은 2007년에 5,222명, 2008년에 5,627명, 그리고 2009년에 6,025명으로 조사되었으며 전년대비 7.1%, 연평균증감률 7.4% 증가율을 나타냈다.

**표 4.10.29 연도별 고용형태 종사자 현황** (단위: 명, %)

구분	정규직	비정규직	합계
2007년	32,970	5,222	38,192
2008년	35,652	5,627	41,279
2009년	38,872	6,025	44,897
전년대비증감률(%)	9.0	7.1	8.8
연평균증감률(%)	8.6	7.4	8.4



### 10.4.5. 고용형태별 성별 종사자 현황

지식정보산업의 정규직 남자는 2만 308명으로 나타났으며 이는 45.2%의 가장 큰 비중을 차지하고 있으며 정규직 여자는 1만 8,564명으로 41.4%의 비중을 차지하고 있다. 비정규직 남자는 3,155명으로 7.0%의 비중을 차지하고 비정규직 여자는 2,870명으로 6.4%의 가장 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

중분류별로 보면 e-learning업 정규직 남자는 1만 498명이며 정규직 여자는 9,560명이었고 비정규직 남자는 1,532명, 비정규직 여자는 1,416명으로 조사되었다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업의 정규직 남자는 4,836명이며 비정규직 여자는 4,322명, 비정규직 남자는 685명, 비정규직 여자는 673명으로 나타났다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업은 정규직 남자가 4,974명이며 정규직 여자는 4,682명으로 나타났고 비정규직 남자는 938명, 비정규직 여자는 781명으로 조사되었다.

중분류	소분류	정규직		비정규직		합계
		남자	여자	남자	여자	
e-learning업	e-learning 기획업	1,635	1,498	275	217	3,625
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	6,108	5,839	884	796	13,627
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	1,963	1,608	332	220	4,123
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	792	615	41	183	1,631
	소계	10,498	9,560	1,532	1,416	23,006
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	4,836	4,322	685	673	10,516
	소계	4,836	4,322	685	673	10,516
포털 및 기타인터넷정보 매개서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	4,974	4,682	938	781	11,375
	소계	4,974	4,682	938	781	11,375
지식정보산업 총합계		20,308	18,564	3,155	2,870	44,897
비중(%)		45.2	41.4	7.0	6.4	100.0

연도별로 살펴보면 정규직 남자는 2007년에 1만 7,259명에서 2008년에 1만 8,616명으로 증가하여 2009년에 2만 308명에 이르렀으며 이는 전년대비 9.1% 증가하였으며 연평균증감률은 8.5% 증가한 수치이다. 정규직 여자는 2007년에 1만 5,711명, 2008년에 1만 7,036명, 그리고 2009년에 1만 8,564명으로 증가하여 전년대비 9.0%, 연평균증감률 8.7% 증가율을 보였다. 한편 비정규직 남자는 2007년에 2,796명에서 2008년에 2,988명으로 증가하였으며 2009년에 3,155명으로 다시 증가하였고 증감률을 보면 전년대비 5.6%, 연평균증감률은 6.2% 증가한 것으로 나타났다. 비정규직 여자는 2007년에 2,426명, 2008년에 2,639명, 그리고 2009년에 2,870명으로 증가하여 전년대비증감률과 연평균증감률이 동일하게 8.8% 증가하였다.

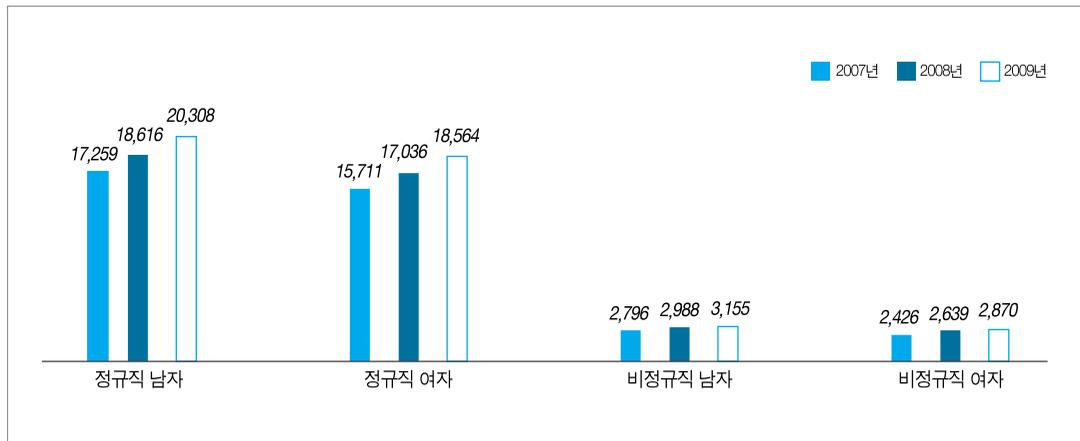
**표 4.10.31 연도별 고용형태별 성별 종사자 현황**

(단위: 명, %)

구분	정규직		비정규직		합계
	남자	여자	남자	여자	
2007년	17,259	15,711	2,796	2,426	38,192
2008년	18,616	17,036	2,988	2,639	41,279
2009년	20,308	18,564	3,155	2,870	44,897
전년대비증감률(%)	9.1	9.0	5.6	8.8	8.8
연평균증감률(%)	8.5	8.7	6.2	8.8	8.4

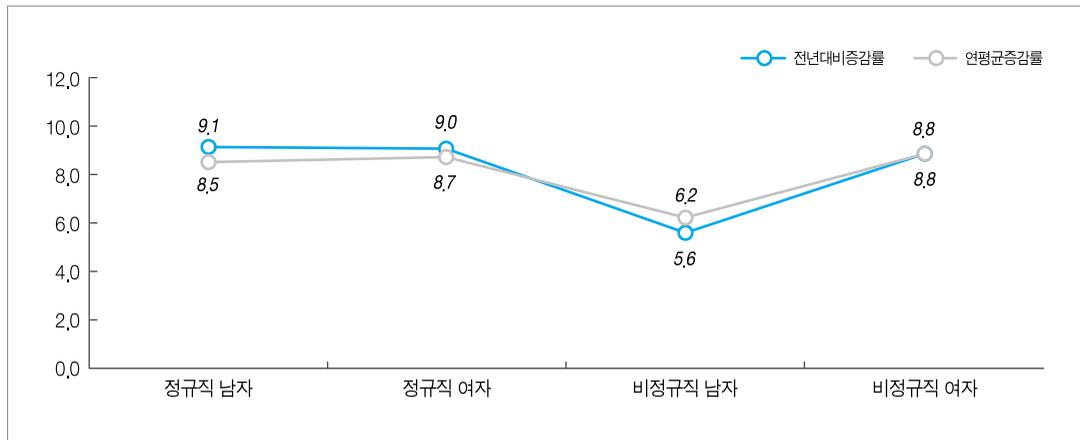
**그림 4.10.32 연도별 고용형태별 성별 종사자 현황**

(단위: 명)



**그림 4.10.33 고용형태별 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률**

(단위: %)



### 10.4.6. 성별 종사자 현황

지식정보산업의 남자 종사자는 2만 3,463명으로 전체 종사자의 52.3%이며 여자 종사자는 2만 1,434명으로 47.7%의 비중을 차지하고 있다. 중분류별로 보면 e-learning업 남자는 1만 2,030명이며 여자는 1만 976명이고 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업의 남자는 5,521명이며 여자는

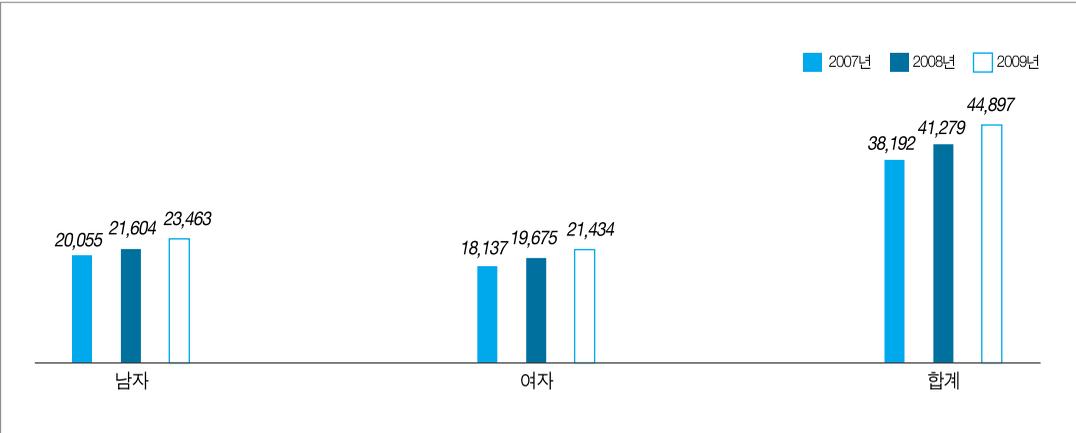
4,995명으로 나타났다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개서비스업의 남자는 5,912명이며 여자는 5,463명으로 조사되었다.

중분류	소분류	남자	여자	합계
e-learning업	e-learning 기획업	1,910	1,715	3,625
	소분류 비중(%)	52.7	47.3	100.0
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	6,992	6,635	13,627
	소분류 비중(%)	51.3	48.7	100.0
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	2,295	1,828	4,123
	소분류 비중(%)	55.7	44.3	100.0
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	833	798	1,631
	소분류 비중(%)	51.1	48.9	100.0
	소계	12,030	10,976	23,006
중분류 비중(%)	52.3	47.7	100.0	
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	5,521	4,995	10,516
	소계	5,521	4,995	10,516
	중분류 비중(%)	52.5	47.5	100.0
포털 및 기타인터넷정보 매개서비스업	포털 및 기타인터넷정보 매개서비스업	5,912	5,463	11,375
	소계	5,912	5,463	11,375
	중분류 비중(%)	52.0	48.0	100.0
지식정보산업 총합계		23,463	21,434	44,897
지식정보산업 비중(%)		52.3	47.7	100.0

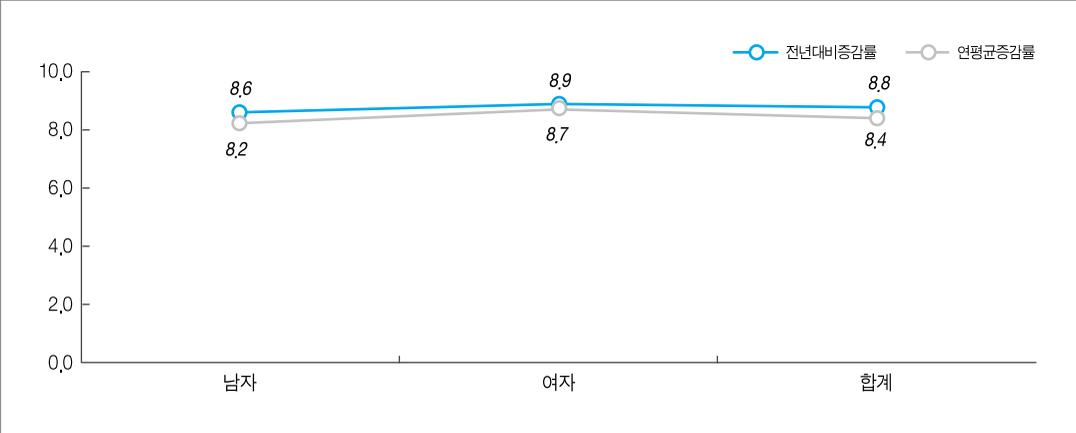
연도별로 보면 남자는 2007년에 2만 55명에서 2008년에 2만 1,604명으로 증가하였으며 2009년에 2만 3,463명으로 증가하였다. 이는 전년대비 8.6% 증가하였으며 연평균증감률은 8.2% 증가한 수치이다. 여자는 2007년에 1만 8,137명, 2008년에 1만 9,675명, 그리고 2009년에 2만 1,434명으로 증가하였으며 전년대비 8.9%, 연평균증감률은 8.7% 증가율을 보이고 있다.

구분	남자	여자	합계
2007년	20,055	18,137	38,192
2008년	21,604	19,675	41,279
2009년	23,463	21,434	44,897
전년대비증감률(%)	8.6	8.9	8.8
연평균증감률(%)	8.2	8.7	8.4

**그림 4.10.34 연도별 성별 종사자 현황** (단위: 명)



**그림 4.10.35 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위: %)



**10.4.7. 직무별 종사자 현황**

지식정보산업의 제작 종사자는 2만 647명이며 46.0%의 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 기타(유통) 종사자는 9,971명(22.2%)이며 관리직 종사자는 8,104명(18.1%), 사업기획 종사자는 4,010명(8.9%), 마케팅/홍보 종사자는 1,613명(3.6%), 연구개발 종사자는 552명(1.2%)으로 조사되었다.

중분류별로 보면 e-learning업은 제작 직무 종사자가 1만 266명으로 가장 많았으며, 기타(유통) 종사자가 6,653명으로 제작 종사자 다음으로 많은 것으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 또한 제작 종사자가 6,684명으로 가장 많았으며 그 다음은 관리 종사자가 1,668명으로 나타났다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업은 제작 종사자가 3,697명이며 기타(유통) 종사자는 3,006명으로 조사되었다.

**표 4.10.34 직무별 종사자 현황** (단위: 명, %)

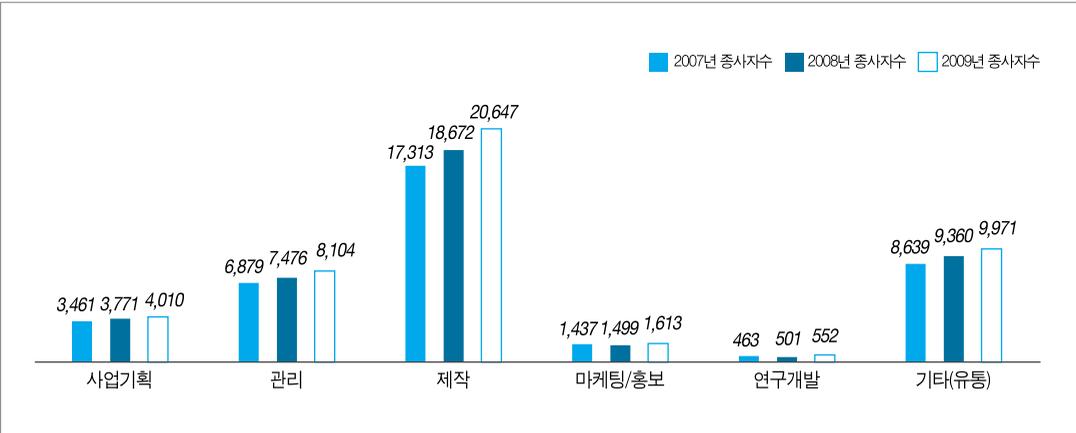
중분류	소분류	사업기획	관리	제작	마케팅/홍보	연구개발	기타(유통)	합계
e-learning업	e-learning 기획업	688	1,135	1,336	186	49	231	3,625
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	212	2,138	4,868	397	63	5,949	13,627
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	96	389	3,345	85	16	192	4,123
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	162	213	717	131	127	281	1,631
	소계	1,158	3,875	10,266	799	255	6,653	23,006
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	1,369	1,668	6,684	382	101	312	10,516
	소계	1,369	1,668	6,684	382	101	312	10,516
포털 및 기타인터넷정보 매개서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	1,483	2,561	3,697	432	196	3,006	11,375
	소계	1,483	2,561	3,697	432	196	3,006	11,375
지식정보산업 총합계		4,010	8,104	20,647	1,613	552	9,971	44,897
비중(%)		8.9	18.1	46.0	3.6	1.2	22.2	100.0

연도별로 보면 제작 종사자가 2007년에 1만 7,313명에서 2008년에 1만 8,672명, 2009년에 2만 647명으로 증가하였고 이는 전년대비 10.6%, 연평균증감률은 9.2% 증가한 수치이다. 연구개발 종사자는 2007년에 463명, 2008년에 501명, 그리고 2009년에 552명으로 증가하였으며 전년대비 10.2%, 연평균증감률은 9.2% 증가하였다. 이 밖에도 사업기획 종사자는 전년대비 6.3%, 연평균증감률은 7.6% 증가하였고 관리 종사자는 전년대비 8.4%, 연평균증감률은 8.5% 증가하였다. 마케팅/홍보는 전년대비 7.6%, 연평균증감률은 5.9% 증가하였으며 기타(유통) 종사자는 전년대비 6.5%, 연평균증감률은 7.4% 증가하였다.

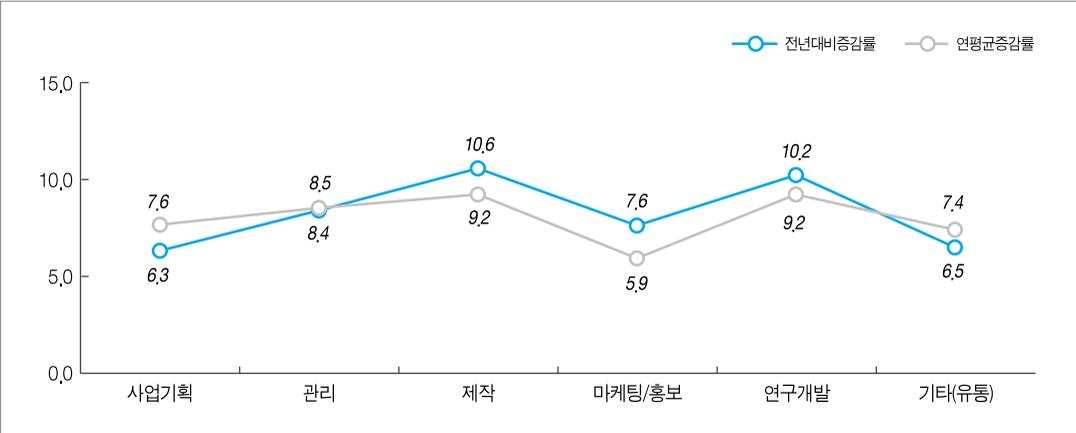
**표 4.10.35 연도별 직무별 종사자 현황** (단위: 명, %)

구분	사업기획	관리	제작	마케팅/홍보	연구개발	기타(유통)	합계
2007년	3,461	6,879	17,313	1,437	463	8,639	38,192
2008년	3,771	7,476	18,672	1,499	501	9,360	41,279
2009년	4,010	8,104	20,647	1,613	552	9,971	44,897
전년대비증감률(%)	6.3	8.4	10.6	7.6	10.2	6.5	8.8
연평균증감률(%)	7.6	8.5	9.2	5.9	9.2	7.4	8.4

**그림 4.10.36 연도별 직무별 종사자 현황** (단위 : 명)



**그림 4.10.37 직무별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위 : %)



### 10.4.8. 학력별 종사자 현황

지식정보산업의 종사자 중 대졸 학력의 종사자는 4만 2,339명으로 전체의 94.3%를 차지하였다. 전문대졸 종사자는 1,293명이며 2.9%를 차지하였고 대학원 졸업 이상 종사자는 798명으로 1.8%를 차지하는 것으로 나타났다. 고졸이하 종사자는 467명이며 1.0%의 가장 낮은 비중을 차지하고 있다.

중분류별로 보면 e-learning업은 대졸 종사자가 2만 1,320명으로 가장 많았으며 전문대졸은 881명으로 그 뒤를 이었다. 또한 대학원 졸업 이상 종사자는 437명, 고졸이하 종사자는 368명으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업은 대졸 종사자가 1만 150명으로 나타났으며 대학원 졸업 이상 종사자는 169명, 전문대졸은 156명, 고졸이하는 41명으로 조사되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업은 대졸 종사자가 1만 869명, 전문대졸 종사자는 256명, 대학원 졸업 이상 종사자는 192명, 고졸이하 종사자는 58명인 것으로 조사되었다.

**표 4.10.36 학력별 종사자 현황** (단위: 명, %)

중분류	소분류	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	합계
e-learning업	e-learning 기획업	85	213	3,158	169	3,625
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	162	432	12,952	81	13,627
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	69	115	3,897	42	4,123
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	52	121	1,313	145	1,631
	소계	368	881	21,320	437	23,006
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	41	156	10,150	169	10,516
	소계	41	156	10,150	169	10,516
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	58	256	10,869	192	11,375
	소계	58	256	10,869	192	11,375
지식정보산업 총합계		467	1,293	42,339	798	44,897
비중(%)		1.0	2.9	94.3	1.8	100.0

연도별로 보면 대졸 종사자는 2007년에 3만 5,985명에서 2008년에 3만 8,894명으로 증가하였고 2009년에는 4만 2,339명으로 증가하여 전년대비 8.9%, 연평균증감률 8.5% 증가율을 이루었다. 대학원 졸업 이상 종사자는 전년대비 9.6% 증가하였으며 연평균증감률은 8.7% 증가하였다.

**표 4.10.37 연도별 학력별 종사자 현황** (단위: 명, %)

구분	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	합계
2007년	401	1,131	35,985	675	38,192
2008년	434	1,223	38,894	728	41,279
2009년	467	1,293	42,339	798	44,897
전년대비증감률(%)	7.6	5.7	8.9	9.6	8.8
연평균증감률(%)	7.9	6.9	8.5	8.7	8.4

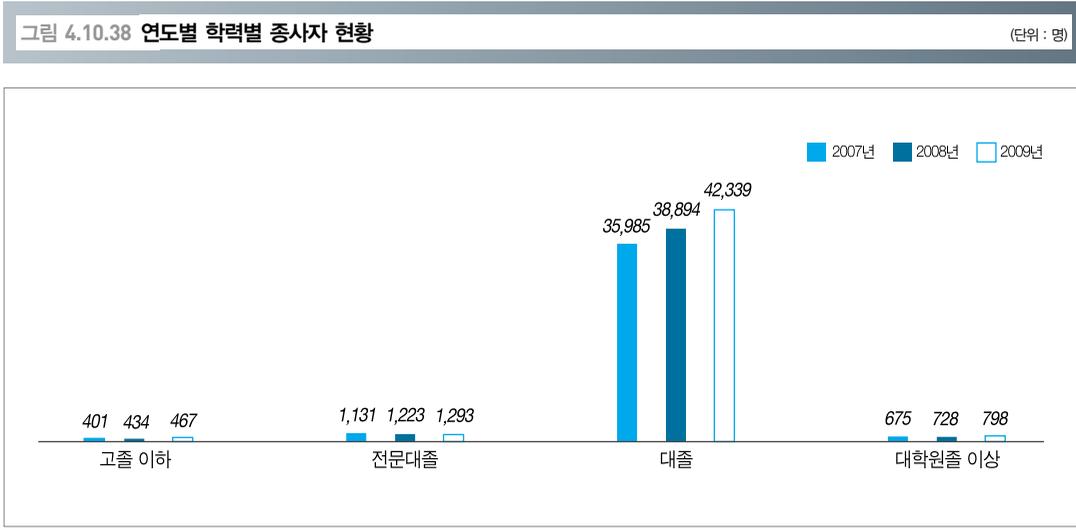
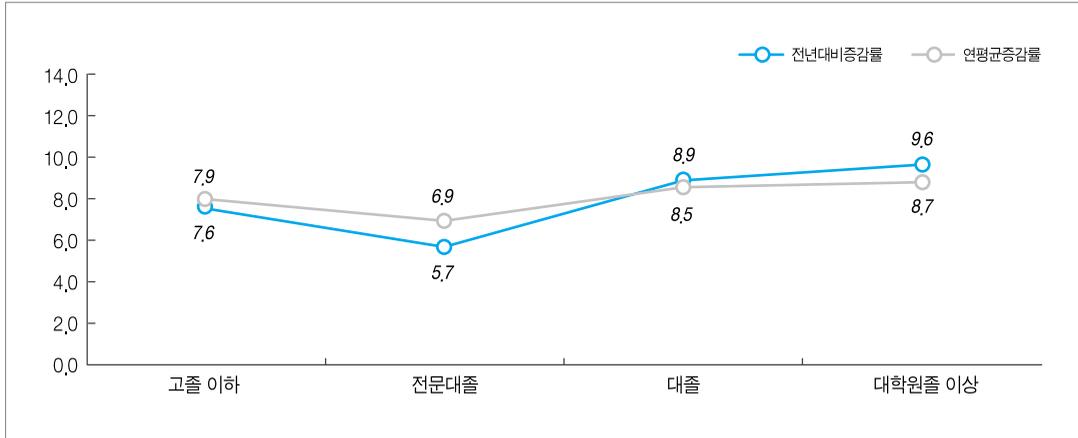


그림 4.10.39 학력별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



### 10.4.9. 연령별 종사자 현황

지식정보산업 전체 종사자의 31.2%, 즉 1만 4,023명은 연령대가 30~34세 이하인 것으로 나타났다. 29세 이하는 1만 3,411명으로 29.9%를 차지하며 35~39세는 1만 1,925명으로 26.6%를 차지하고 있다. 마지막으로 40세 이상은 5,538명으로 12.3%의 가장 낮은 비중을 차지하고 있다.

중분류별로 보면 e-learning업은 30~34세 이하가 6,890명으로 가장 많았고, 29세 이하는 6,792명, 35~39세는 5,767명, 40세 이상은 3,557명으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업은 30~34세는 3,416명으로 가장 많았으며 29세 이하는 3,051명, 35~39세는 3,031명, 40세 이상은 1,018명으로 조사되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업은 30~34세가 3,717명으로 가장 많고 29세 이하는 3,568명, 35~39세는 3,127명, 40세 이상은 963명으로 나타났다.

표 4.10.38 연령별 종사자 현황

(단위: 명, %)

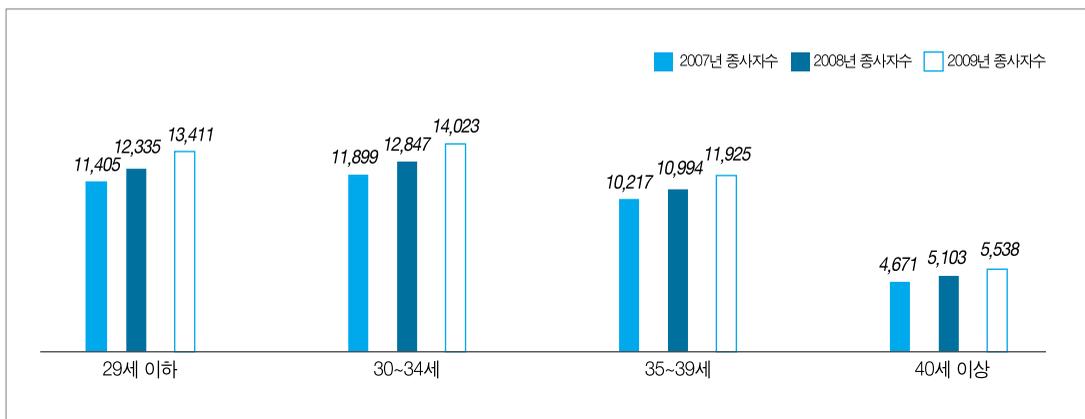
중분류	소분류	29세 이하	30세~34세	35세~39세	40세 이상	합계
e-learning업	e-learning 기획업	988	1,065	886	686	3,625
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	4,089	3,834	3,468	2,236	13,627
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	1,319	1,469	968	367	4,123
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	396	522	445	268	1,631
	소계	6,792	6,890	5,767	3,557	23,006
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	3,051	3,416	3,031	1,018	10,516
	소계	3,051	3,416	3,031	1,018	10,516
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	3,568	3,717	3,127	963	11,375
	소계	3,568	3,717	3,127	963	11,375
지식정보산업 총합계		13,411	14,023	11,925	5,538	44,897
비중(%)		29.9	31.2	26.6	12.3	100.0

연도별로 보면 30~34세 종사자가 2007년에 1만 1,899명에서 2008년에 1만 2,847명으로 증가하였고 2009년에 1만 4,023명으로 나타나 전년대비 9.2%, 연평균증감률 8.6% 증가율을 기록하였다. 29세 이하 종사자는 2007년에 1만 1,405명, 2008년에 1만 2,335명, 그리고 2009년에 1만 3,411명으로 나타났고 이는 전년대비 8.7%, 연평균증감률은 8.4% 증가한 수치이다. 35~39세 종사자는 전년대비 8.5%, 연평균증감률은 8.0% 증가하였고 40세 이상 종사자는 전년대비 8.5%, 연평균증감률은 8.9% 증가하였다.

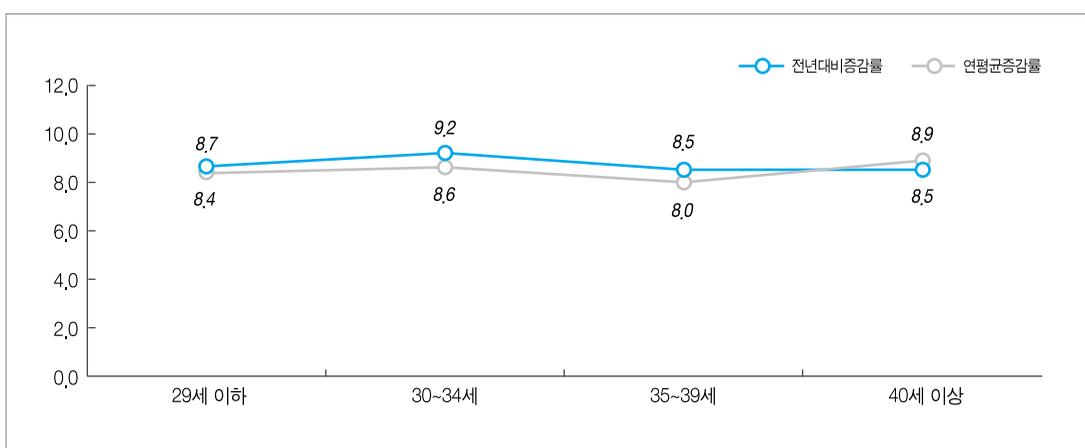
**표 4.10.39 연도별 연령별 종사자 현황** (단위: 명, %)

구분	종사자(명)				합계
	29세 이하	30~34세	35~39세	40세 이상	
2007년	11,405	11,899	10,217	4,671	38,192
2008년	12,335	12,847	10,994	5,103	41,279
2009년	13,411	14,023	11,925	5,538	44,897
전년대비증감률(%)	8.7	9.2	8.5	8.5	8.8
연평균증감률(%)	8.4	8.6	8.0	8.9	8.4

**그림 4.10.40 연도별 연령별 종사자 현황** (단위: 명)



**그림 4.10.41 연령별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률** (단위: %)



## 10.5 지식정보산업 부가가치 구성

지식정보산업 부가가치 구성 중 가장 큰 비중 '인건비' 로 1조 3,498억 원(60.3%)이며 전년대비 12.8% 증가, 연평균증감률 13.5% 증가한 것으로 나타났다.

지식정보산업 부가가치 구성을 살펴보면, 인건비는 꾸준히 증가(2007년 1조 483억 원 → 2008년 1조 1,962억 원 → 2009년 1조 3,498억 원)하고 있으며 경상이익(2007년 4,005억 원 → 2008년 4,627억 원 → 2009년 5,497억 원) 또한 지속적으로 증가한 것으로 나타났다. 이는 지식정보산업 이 익률이 지속적으로 좋아지고 있는 것으로 조사되었다.

연도별 부가가치액을 보면 2007년 1조 7,296억 원 → 2008년 1조 9,644억 원 → 2009년 2조 2,376억 원으로 전년대비 13.9% 증가, 연평균 13.7% 증가한 것으로 나타났다. 지식정보산업 부가가치 구성을 살펴보면 '경상이익' 은 5,497억 원으로 전년대비 18.8%, 연평균 17.1% 증가하였고, '인건비' 는 1조 3,498억 원으로 전년대비 12.8%, 연평균 13.5% 증가하였다. '순금융비용' 은 254억 원으로 전년대비 2.2%, 연평균 6.6% 감소하였으며, '감가상각비' 는 1,193억 원으로 전년대비 9.8%, 연평균 10.7% 증가한 것으로 나타났다. '임차료' 는 1,415억 원이며 전년대비 11.7%, 연평균 11.4% 증가하였고, '조세공과' 는 517억 원으로 전년대비 17.7%, 연평균 13.6% 증가한 것으로 조사되었다.

**표 4.10.40 지식정보산업 부가가치 구성 현황**

(단위 : 백만원, %)

구분	매출액	부가 가치액	부가 가치율	부가가치 구성					
				경상이익	인건비	순금융비용	감가 상각비	임차료	조세공과
지식정보산업	5,255,185	2,237,658	42.58	549,725	1,349,885	25,465	119,316	141,532	51,735
부가가치액 대비 구성비(%)				24.6	60.3	1.1	5.3	6.3	2.3
매출액 대비 구성비(%)				10.5	25.7	0.5	2.3	2.7	1.0

**표 4.10.41 연도별 부가가치 구성 현황**

(단위 : 백만원, %)

구분	부가가치 구성 현황						부가가치액
	경상이익	인건비	순금융비용	감가상각비	임차료	조세공과	
2007년	400,594	1,048,309	29,180	97,414	114,124	40,059	1,729,680
2008년	462,759	1,196,286	26,029	108,675	126,726	43,963	1,964,438
2009년	549,725	1,349,885	25,465	119,316	141,532	51,735	2,237,658
전년대비증감률(%)	18.8	12.8	▽2.2	9.8	11.7	17.7	13.9
연평균증감률(%)	17.1	13.5	▽6.6	10.7	11.4	13.6	13.7

그림 4.10.42 연도별 부가가치 구성 현황

(단위 : 백만원)

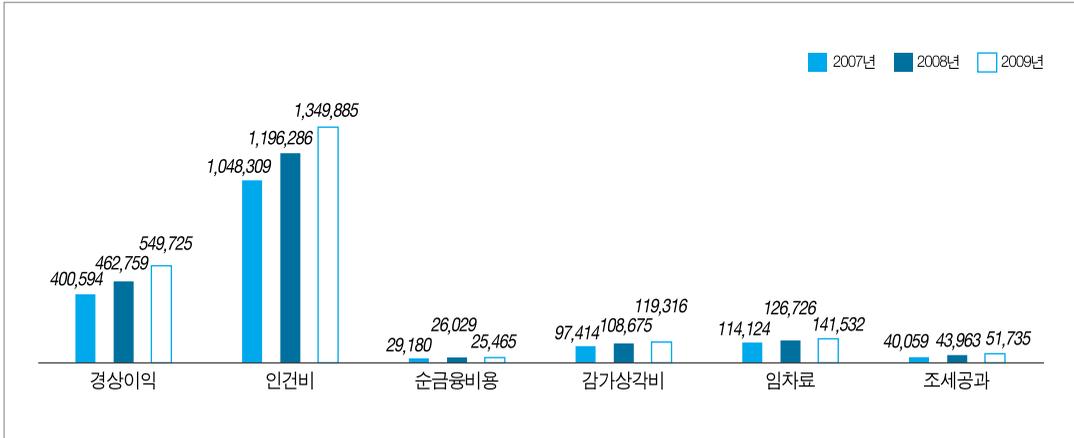


그림 4.10.43 부가가치 구성 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위 : %)

