

남미 스페인어 사용 국가 -온라인 게이머의 특성 및 시장 접근 전략

April 28 , 2009

By Sangchae Chang



남미/스페인어 권 지역

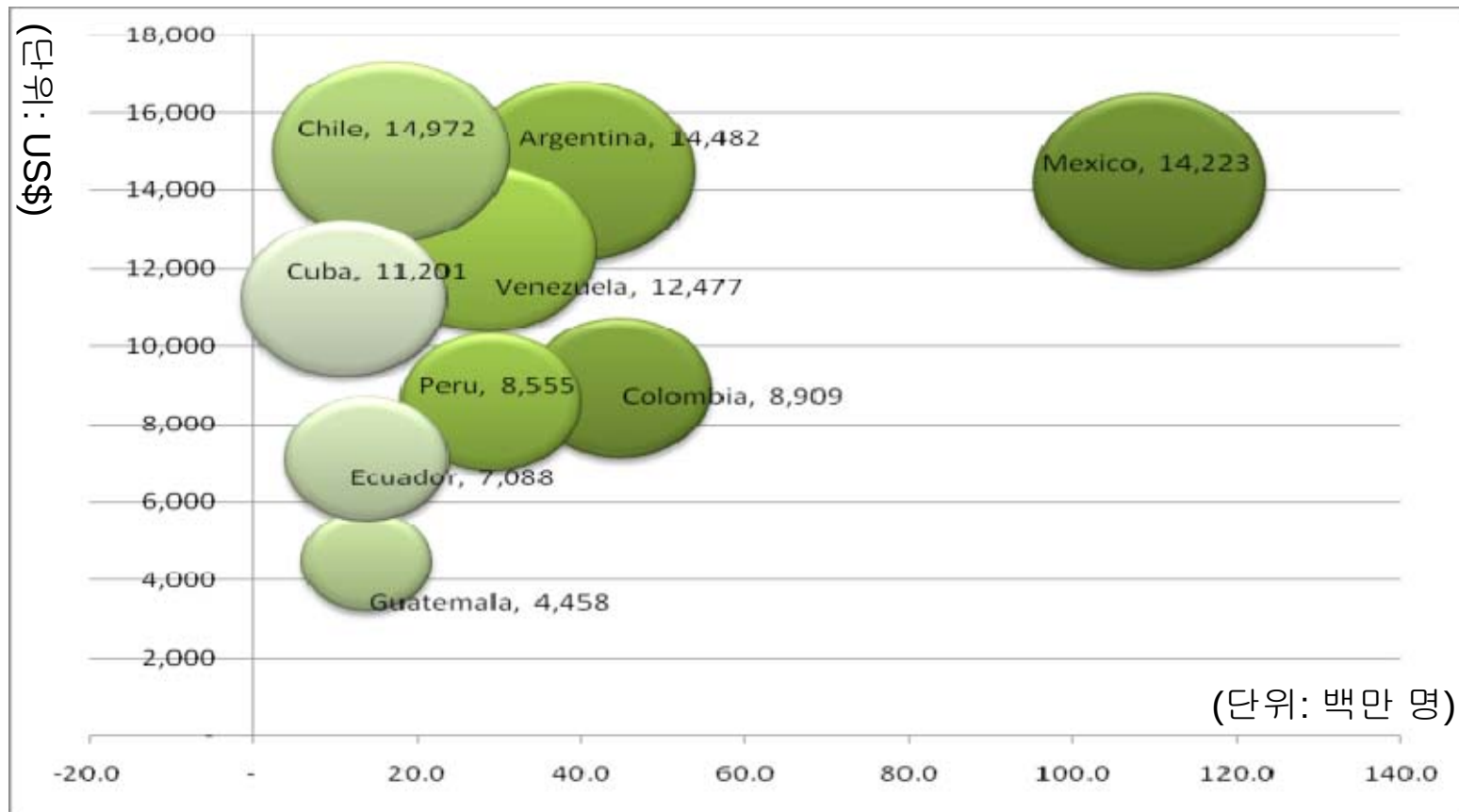


인구 : 3.5억





남미 / Population & GDP

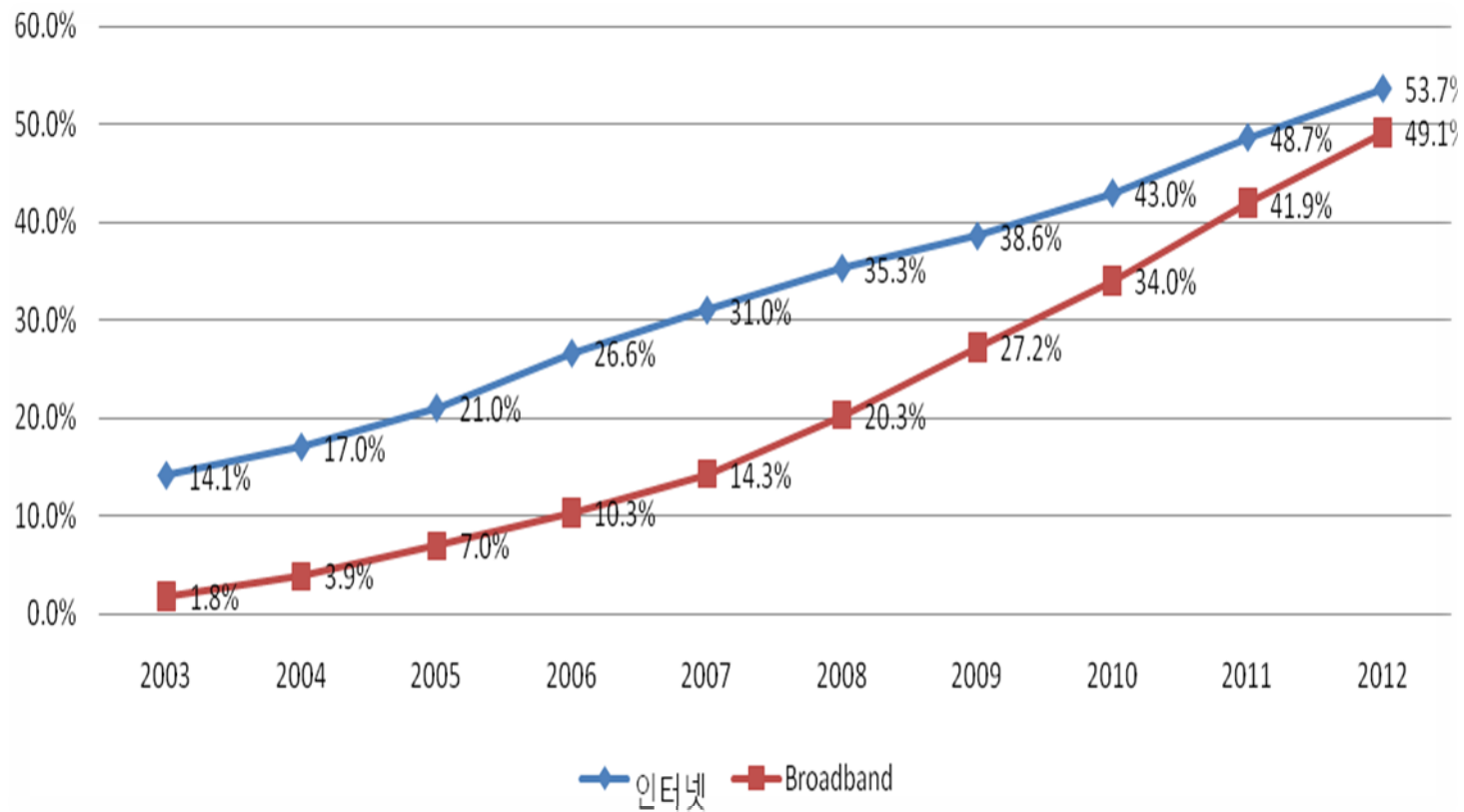


[자료 : Wikipedia 2009 CIA World Factbook (2008)]





남미/인터넷 인프라 현황

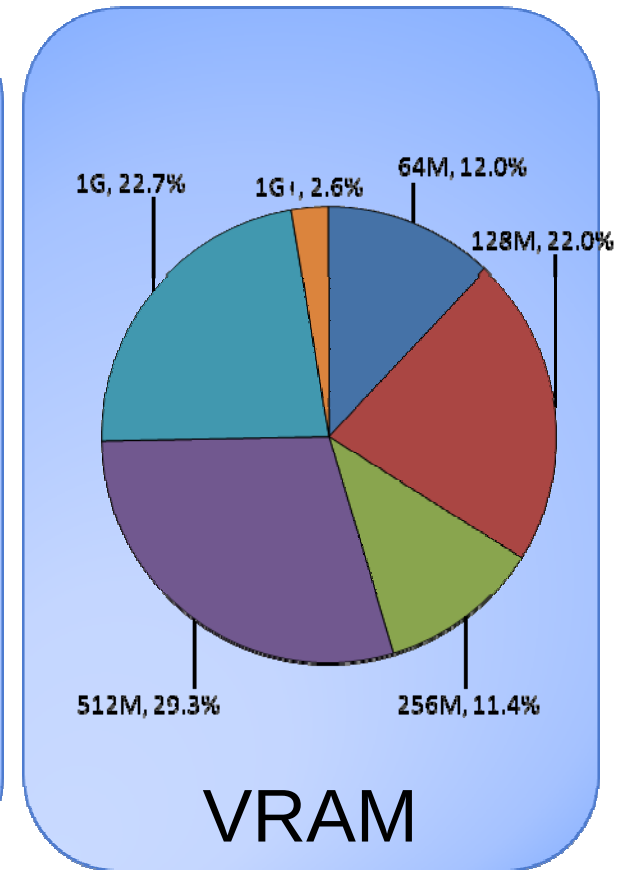
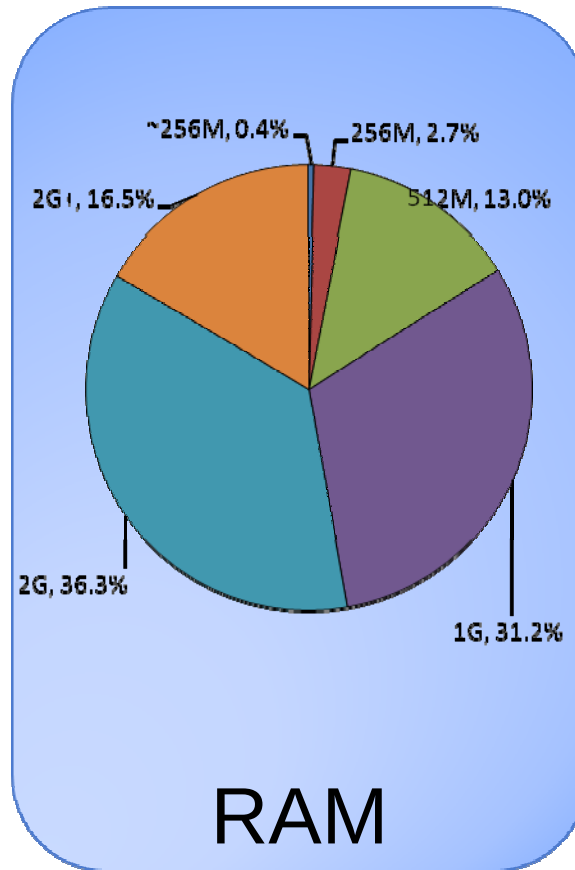
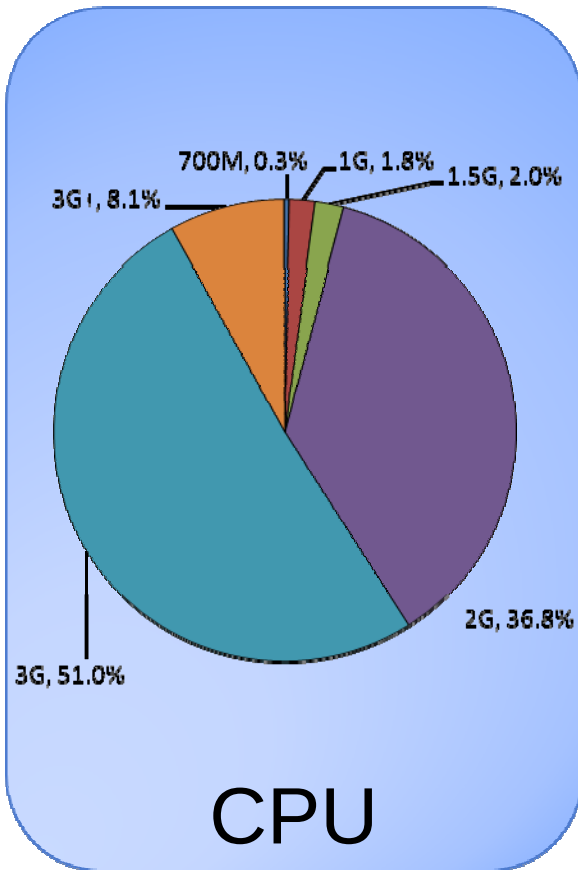


[자료 : PWC 2008]





남미/PC 사양



[자료 : 소프트닉스 2009]





남미/주요 인기 게임



MMORPG



CASUAL



PC
PACKAGE





남미/주요 결제 방법

PayPal

Pay By Cash



Online

BBVA Bancomer

Banco de Venezuela
Grupo Santander

Scotiabank

은행



Offline store





In Cyber Café

인터넷 Café 에서 무슨 게임들을 Play 하나?

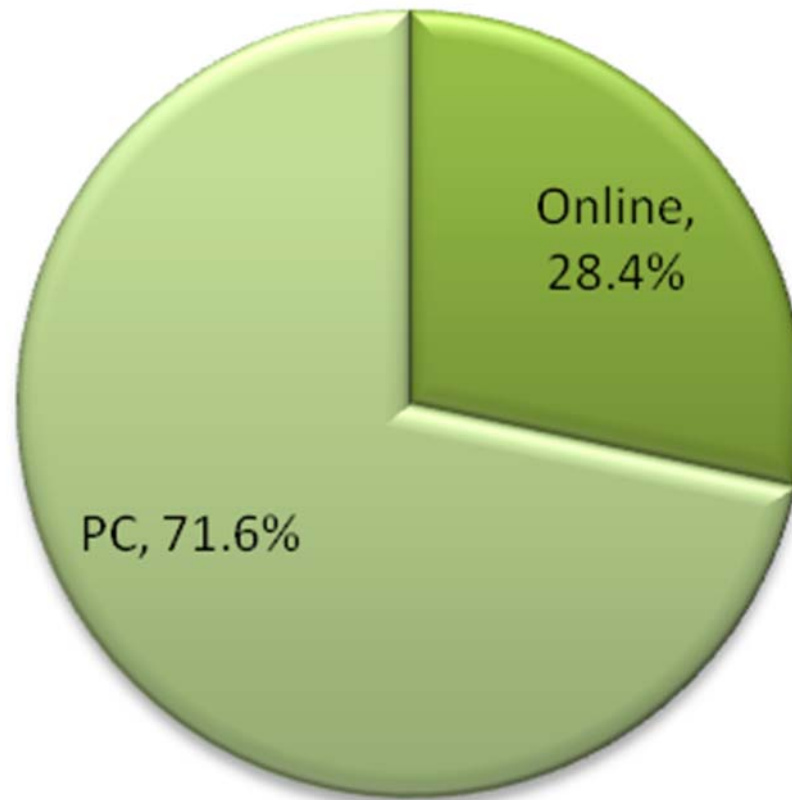
표본

- 4개국(페루, 베네주엘라, 멕시코, 아르헨티나)
- 총 15개 Internet Café
- 367개 PC





In Cyber Café/Which game?

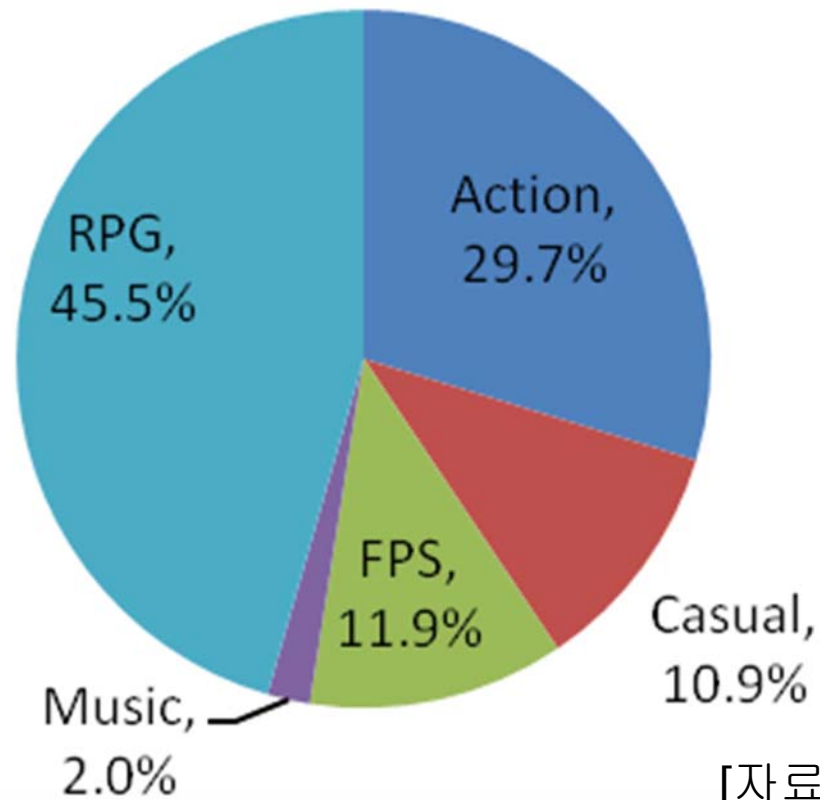


[자료 : 소프트닉스 2009]





In Cyber Café/Genre(online game)

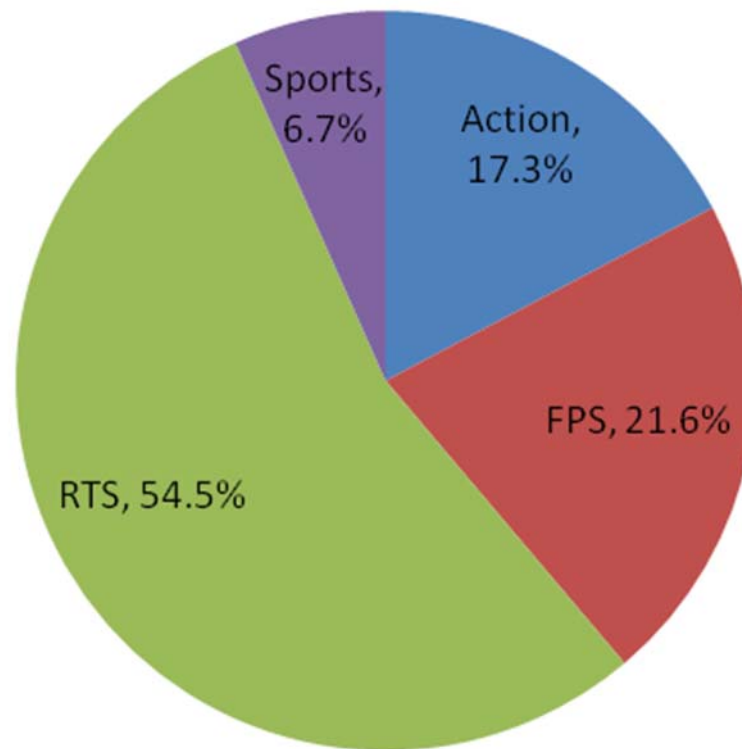


[자료 : 소프트닉스 2009]





In Cyber Café/Genre(pc game)



[자료 : 소프트닉스 2009]





Survey

어떤 특성을 가지고 있나?

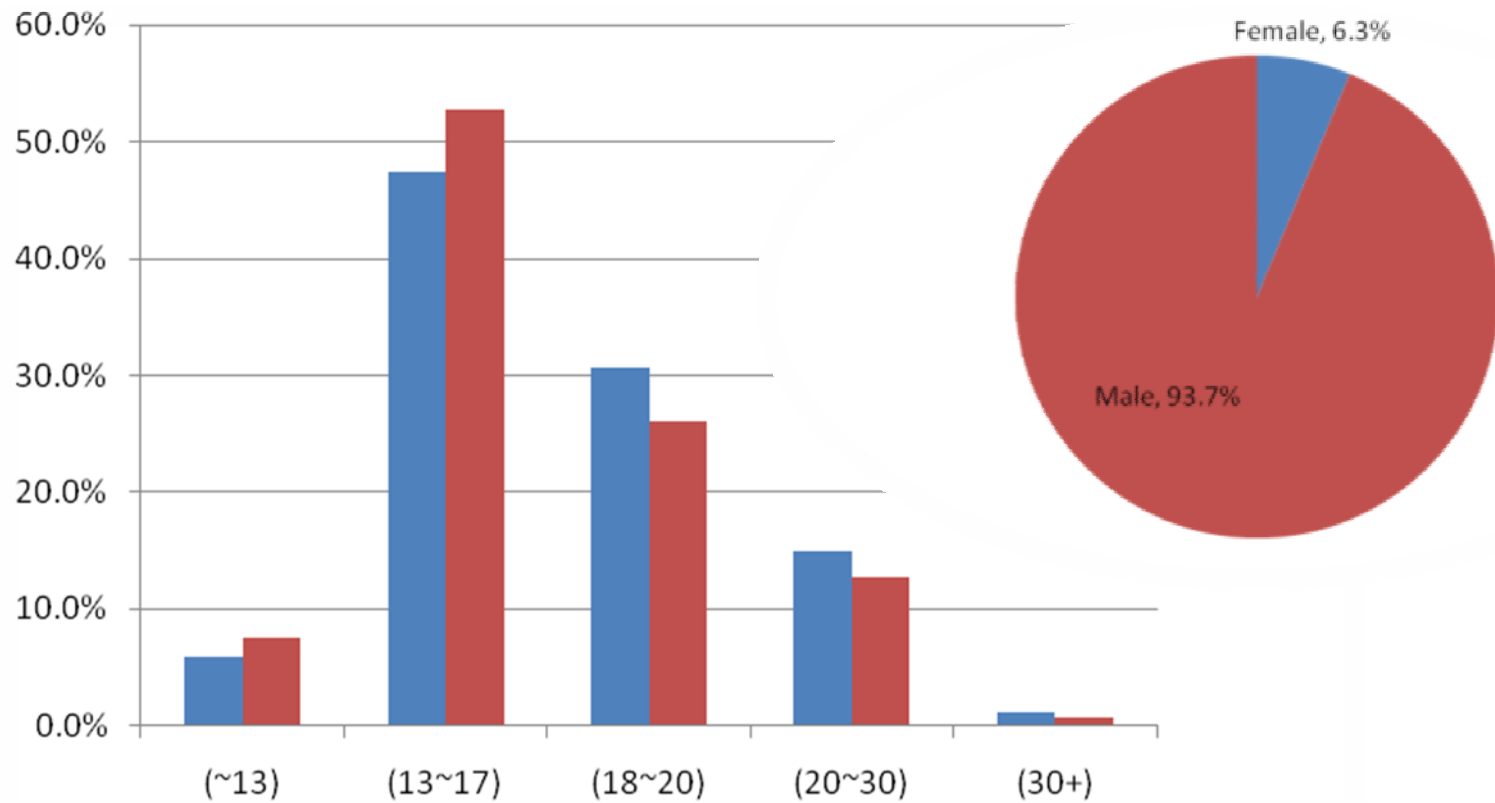
표본

- 조사 기간 : 4월 16~17일
- 대상 : 자사 Online 게임 접속 자
- 참여 인원 : 2만 9천명





Survey/연령&성별

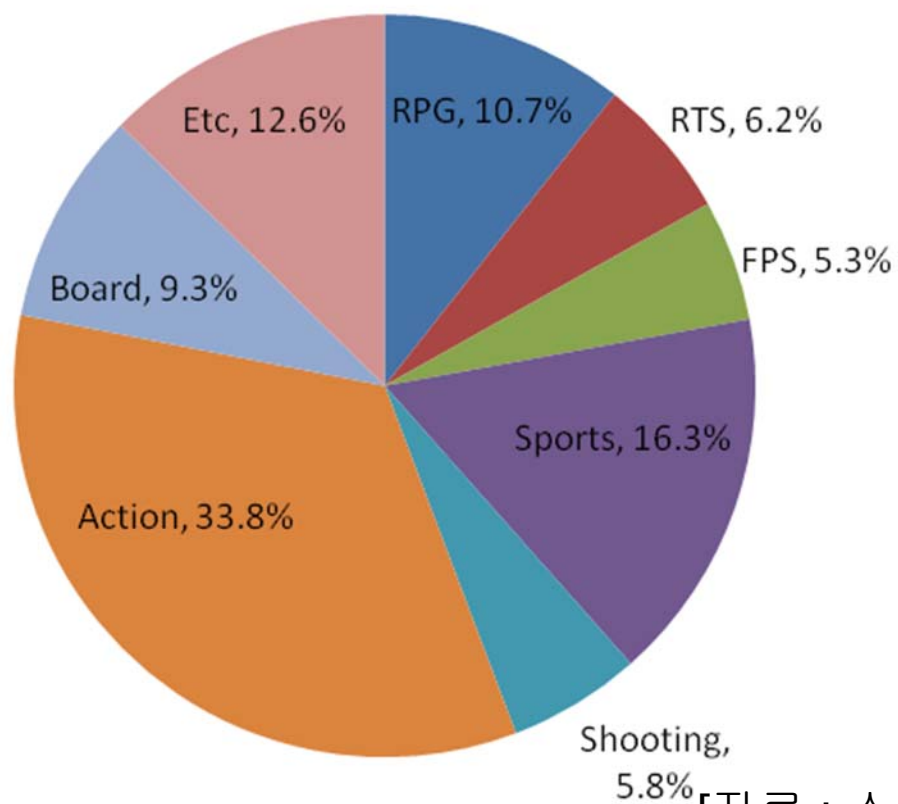


[자료 : 소프트닉스 2009]





Survey/Genre

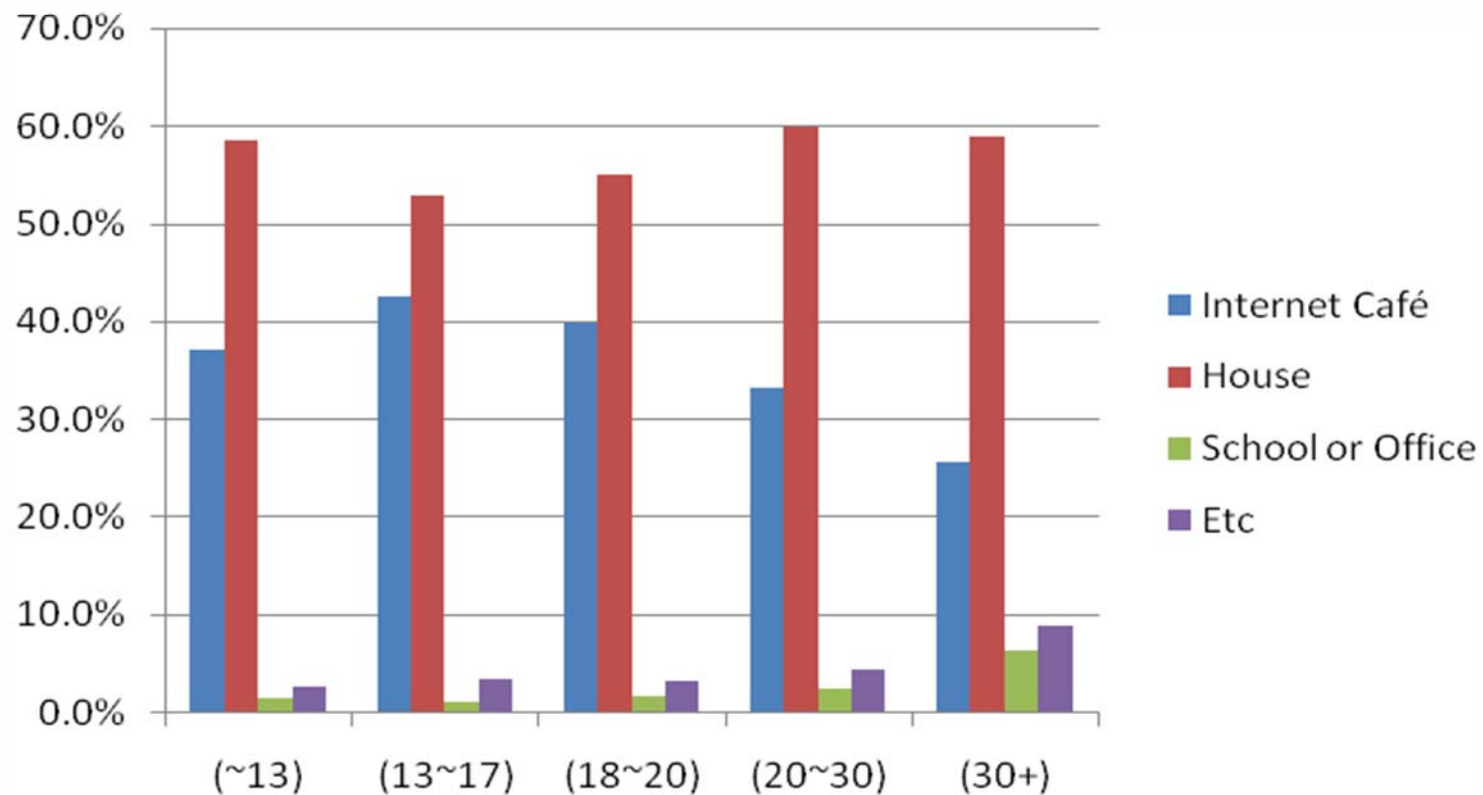


[자료 : 소프트닉스 2009]





Survey/게임 장소

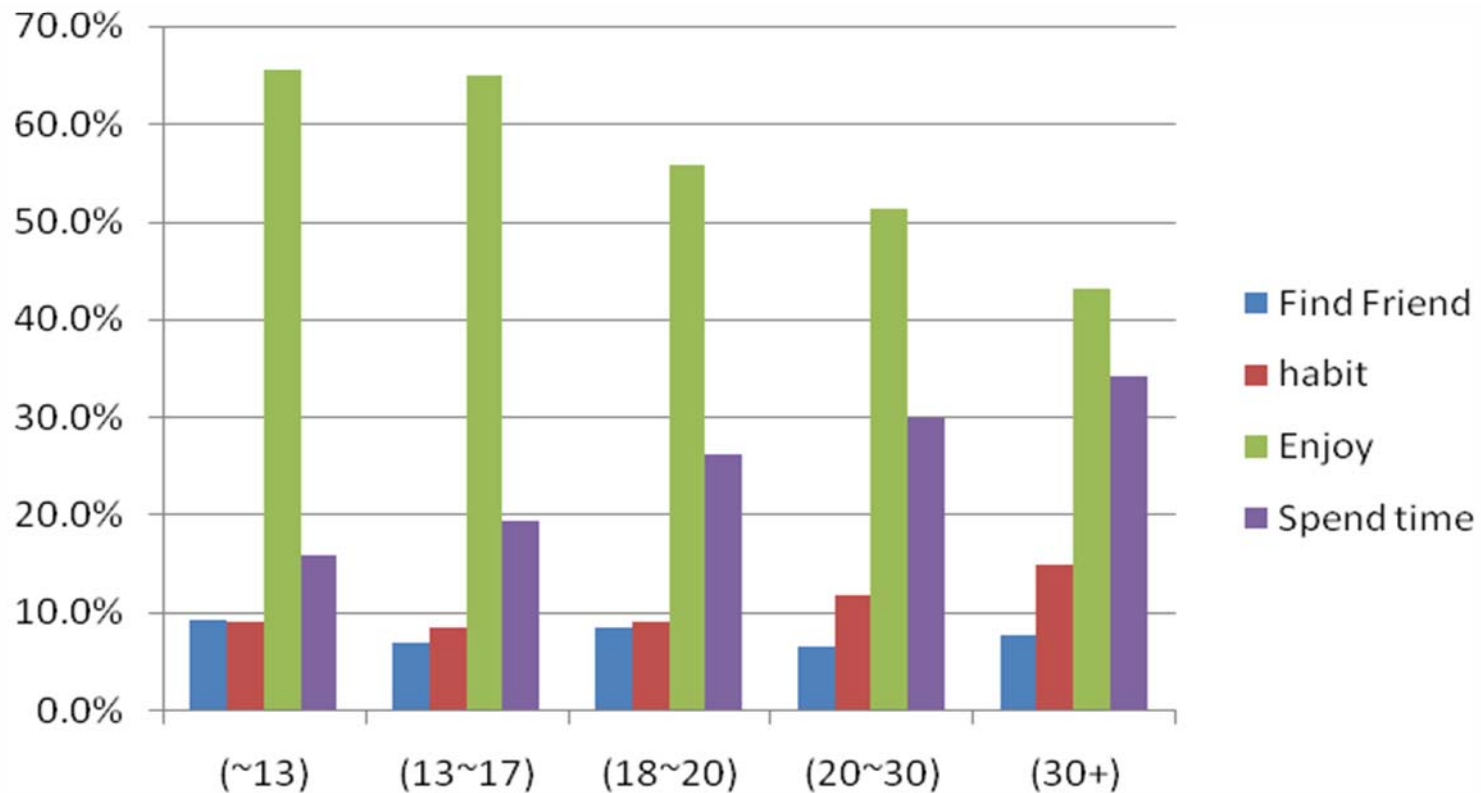


[자료 : 소프트닉스 2009]





Survey/게임 플레이 목적

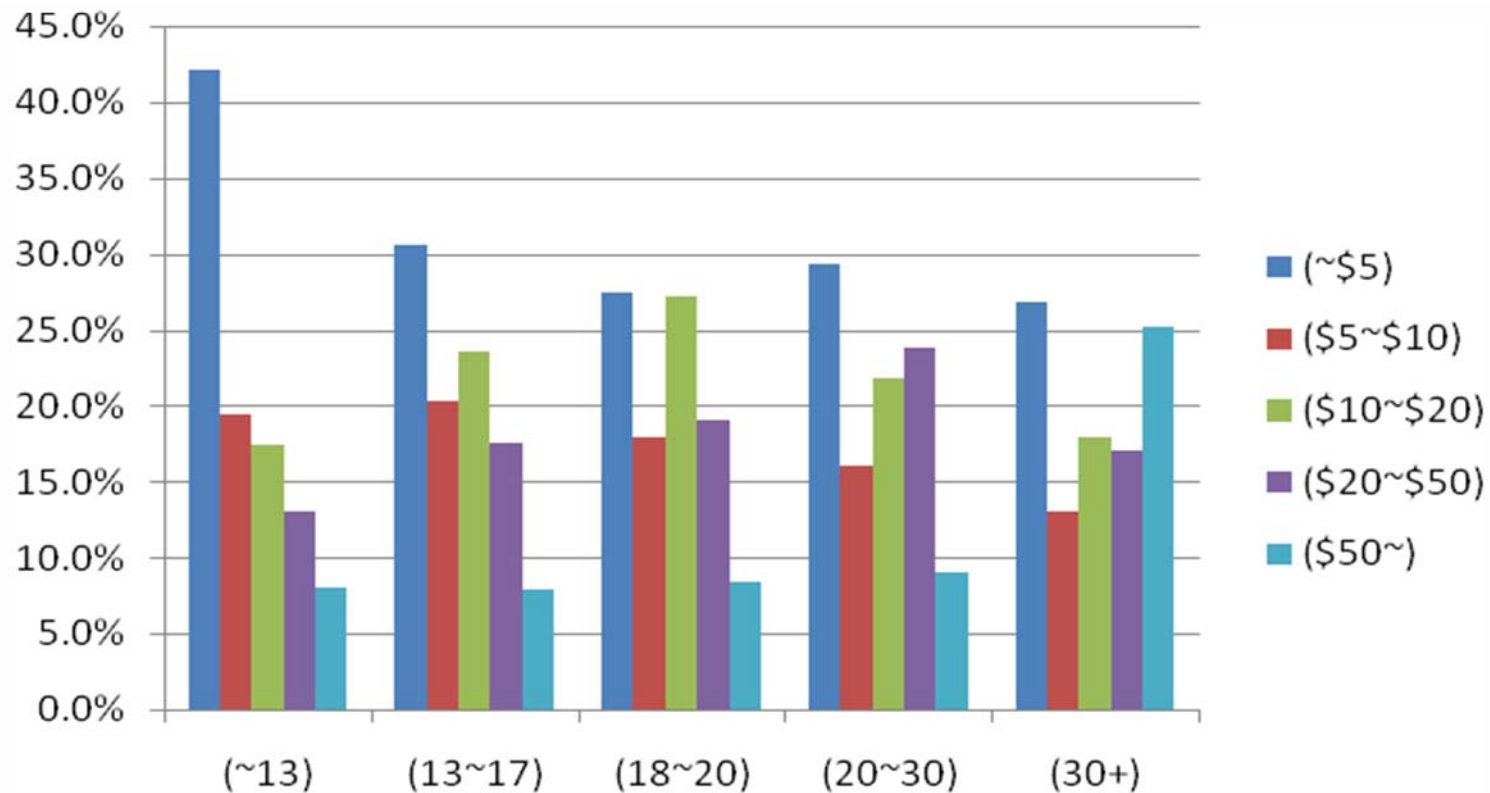


[자료 : 소프트닉스 2009]





Survey/월 결재 금액



[자료 : 소프트닉스 2009]





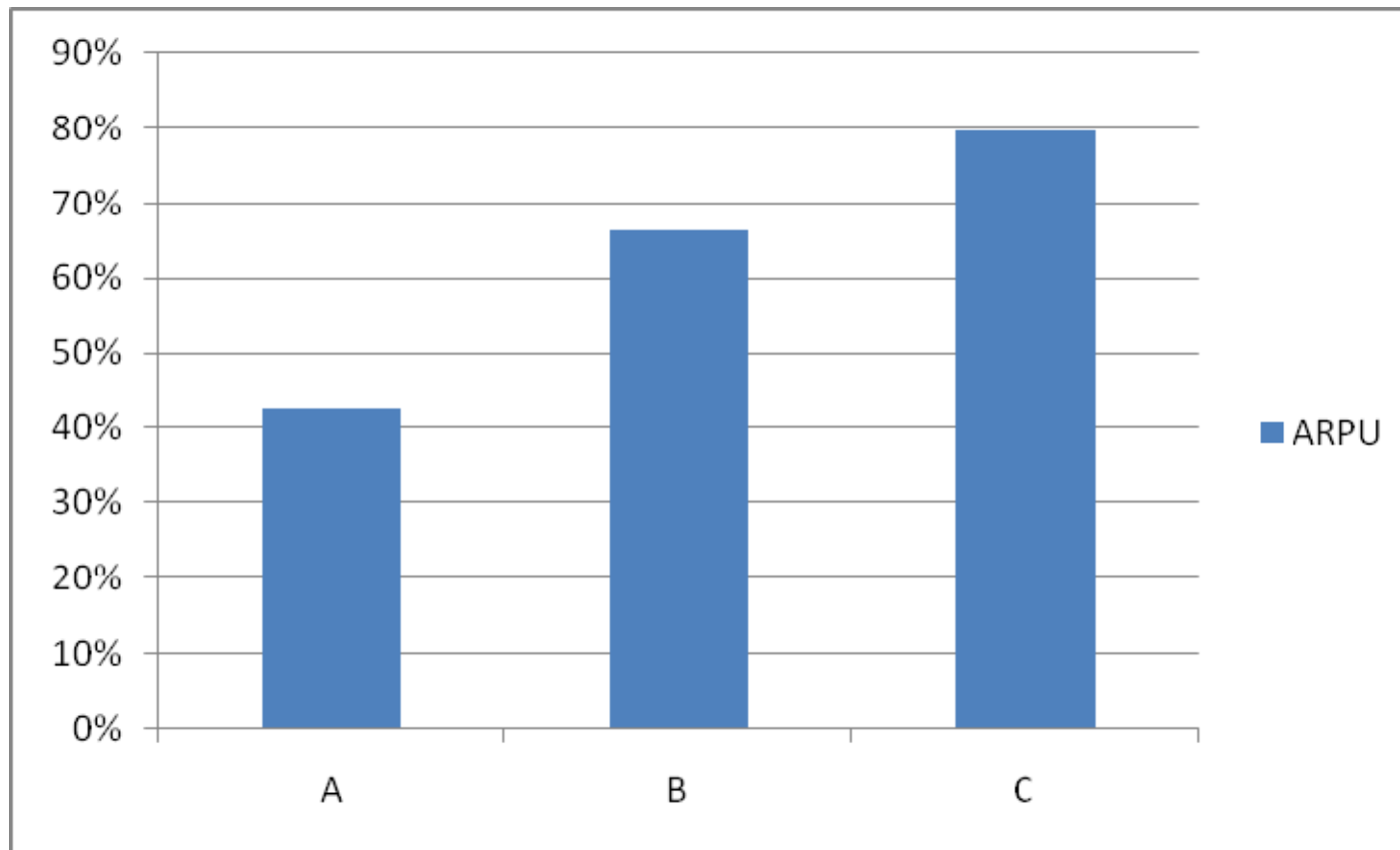
미국 유저에 비해 구매력이 얼마나 높을까?

- 조사 기간 : 2009년 3월
- 방법 : 자사 3개 게임의 미국유저와 남미 유저 비교
- 지표 : 1인당 매출, 결제 유저 비율





구매력 / 1인당 매출



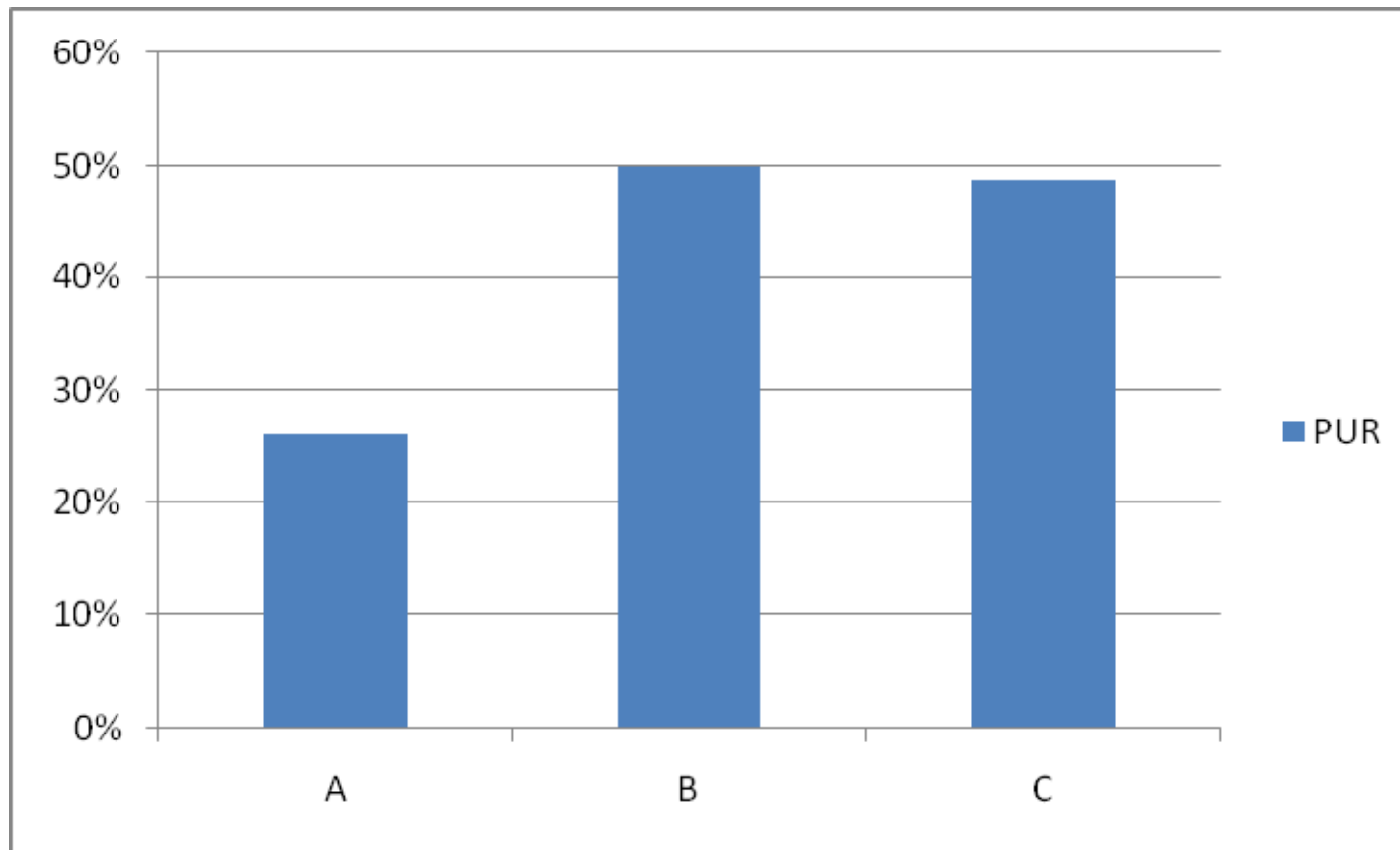
50%는 미국 유저의 매출이 100인 경우 남미 유저 매출이 50임을 의미

[자료 : 소프트닉스 2009]





구매력/결재 유저 비율



50%는 미국 유저의 매출이 100인 경우 남미 유저 매출이 50임을 의미

[자료 : 소프트닉스 2009]





진출 전략



주요 공략 국가 타깃팅
국가별 이벤트 지원
적극적 오프라인 마케팅 활동
Scam 대응책 마련
로컬라이징 버전 준비

GSP 통한 진출
라이선싱 진출





진출 전략/주요 공략 국가 타킷팅

- 시장이 큰 국가 중심
- 온라인 게임 활성화 된 국가 중심





진출 전략/국가별 이벤트 지원

국가마다 차별화된 이벤트

- 다양한 국경일
- 다양한 소비 시즌 공략





진출 전략/적극적 오프라인 마케팅...

- 온라인 홍보 채널 미비로 오프라인 활동 중요
- 오프라인 Internet Café 는 결재 채널, 마케팅 접점으로 중요하게 활용





진출 전략/scam 대응책 마련

- 온라인 게임에 대한 경험 부족으로 유저들이 쉽게 속고/속임
- scam 방지에 대한 적극적 홍보
- 사후 대응 시스템을 통한 유저 신뢰도 높임





진출 전략/로컬라이징 버전 준비

- 영어에 능숙하지 못 한 일반 사용자
- 쉬운 유저 커뮤니티 형성을 위한 대응 전략 필요
- 최소한 웹사이트 만이라도 준비 필수!

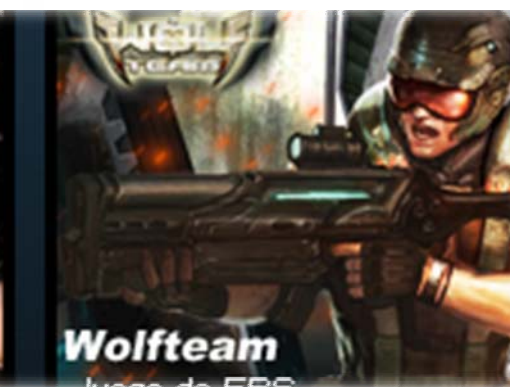




Partnership/Softnyx = 게임서비스 사

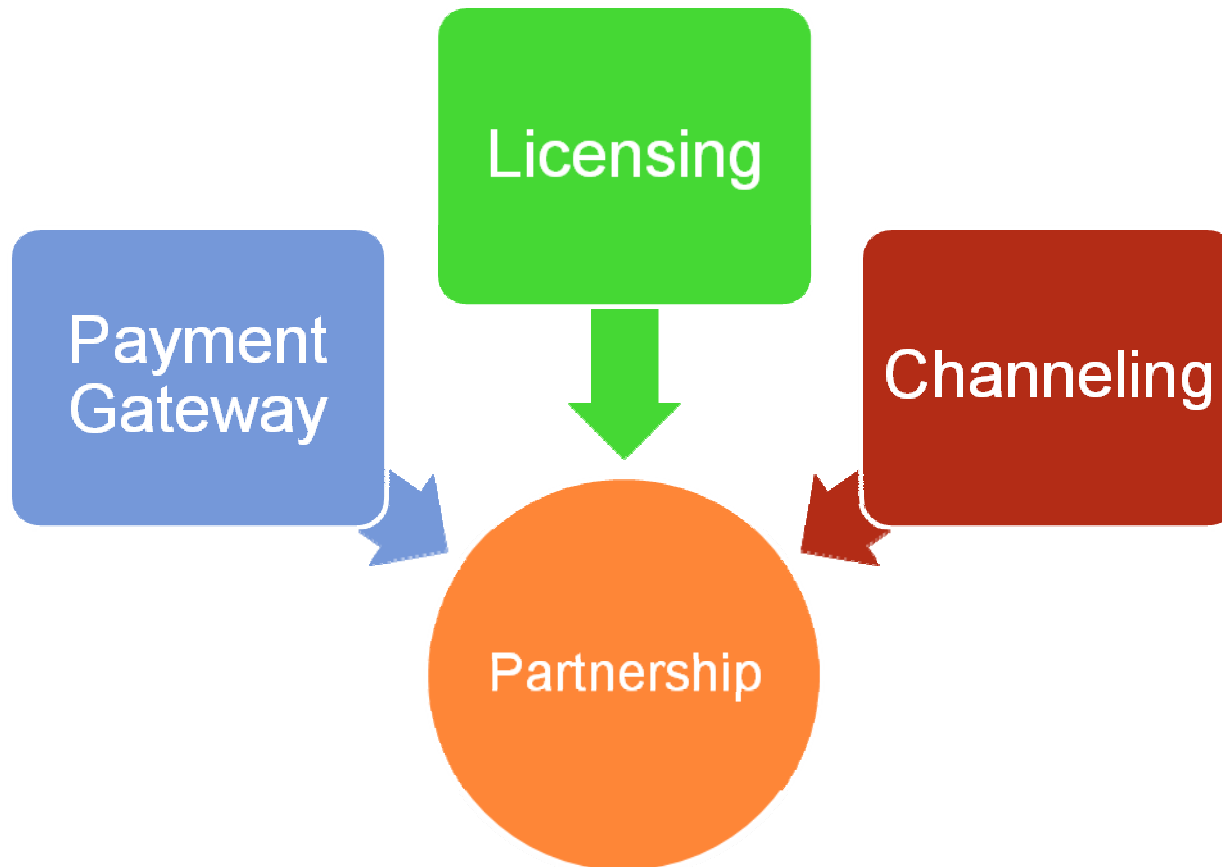


8.0백만 가입자
1.4백만 월 접속 유저
(2008년 12월 현재)





Partnership/with Softnyx



Thank you!

Contact : biz@softnyx.co.kr

