

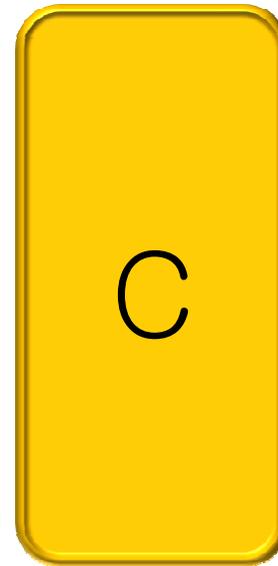
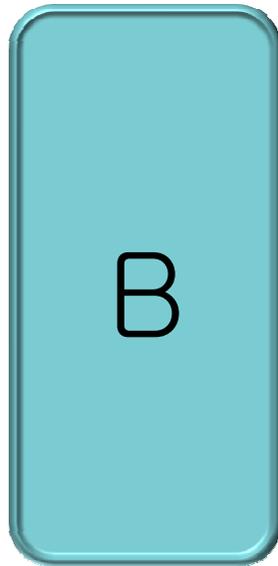
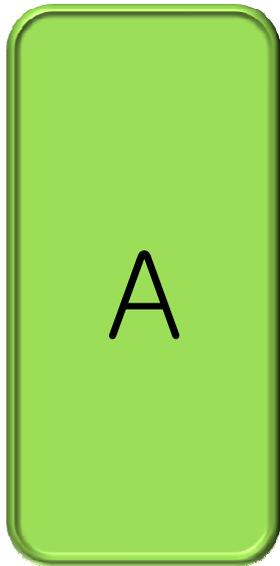
성공리더에게 평생 필요한

# 협상 스킬 3가지

경영학 박사 / 홍 응 식  
한국직무능력개발원 / 원장

한국직무능력개발원

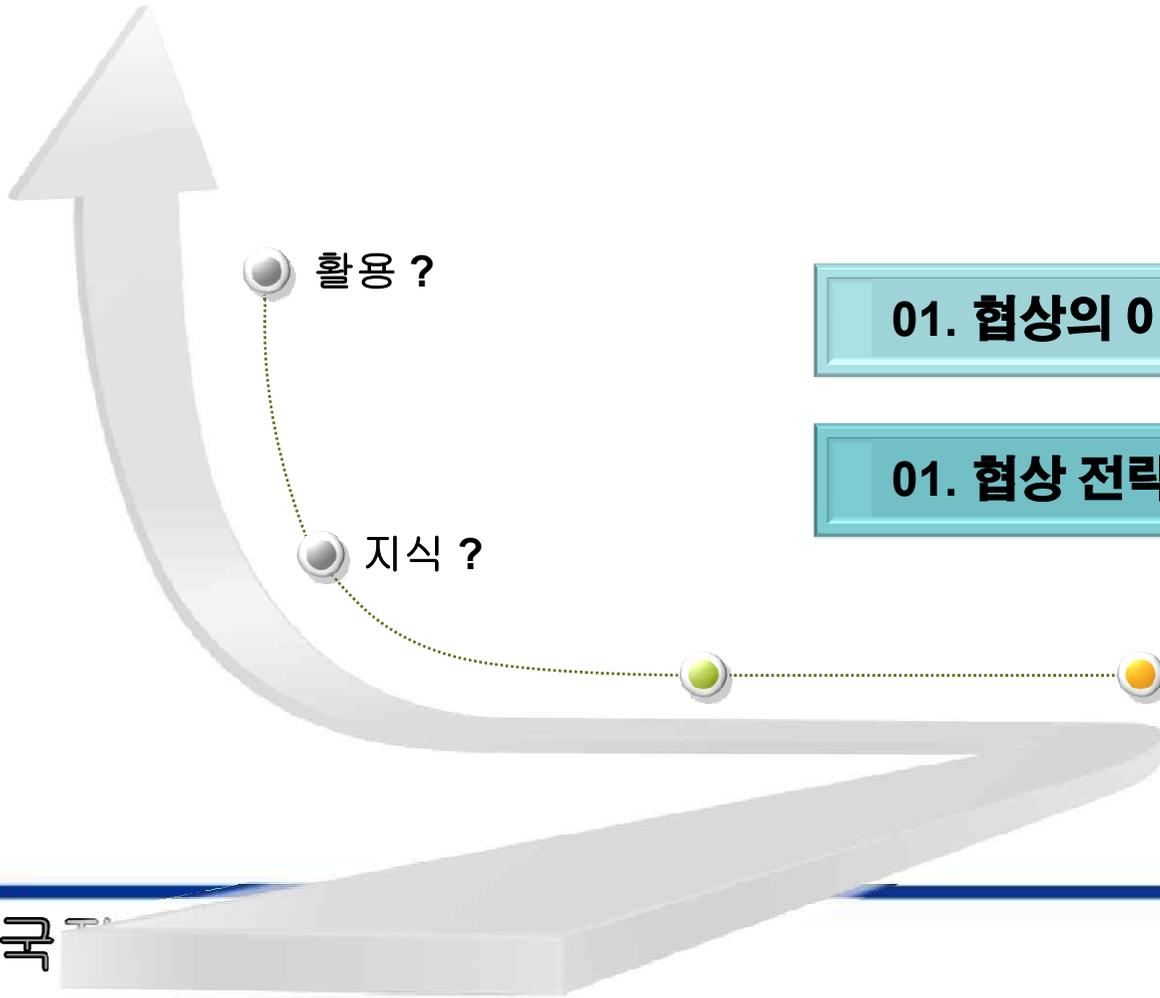
# 원하는 것을 얻는 방법 ?



인생이란 B와 D사이의 C다

# 평생 써먹는 협상스킬

상대방을 넘어라



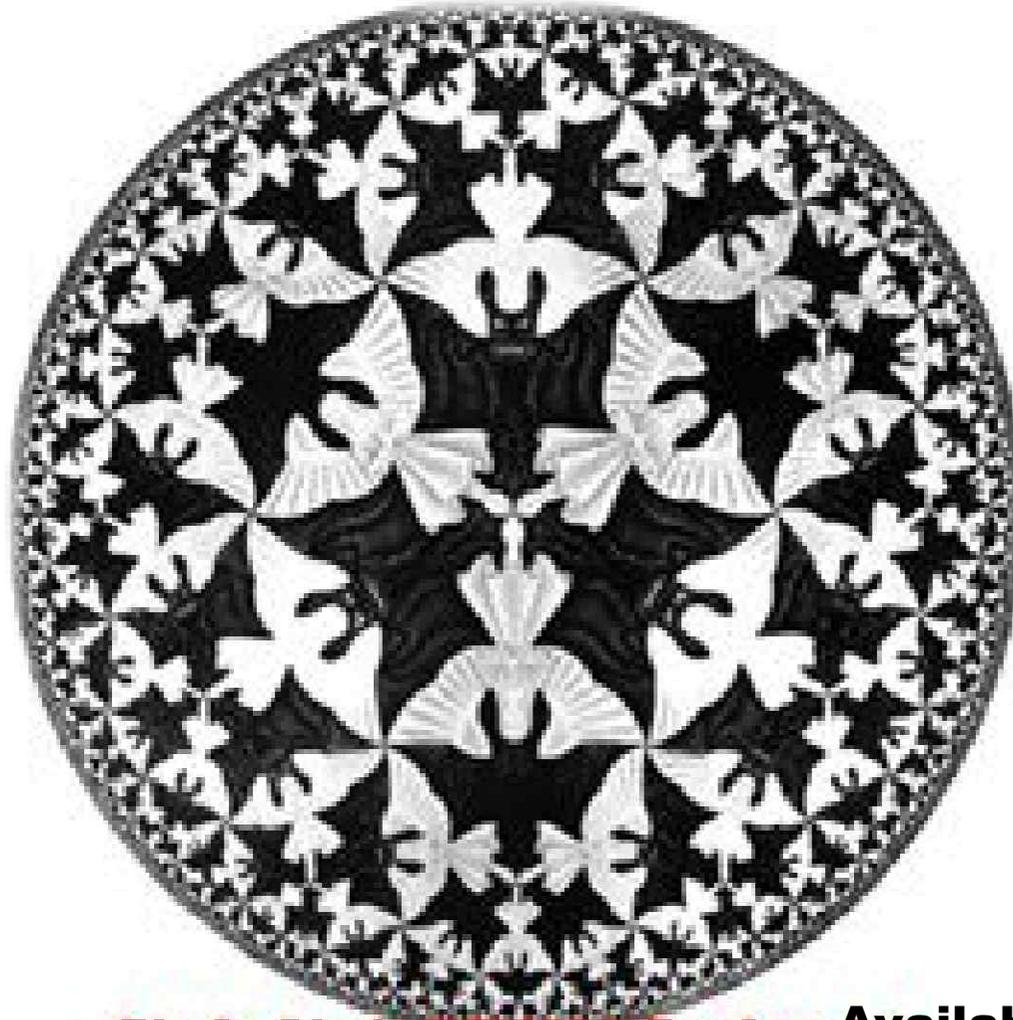
01. 협상의 이론과 기본지식

01. 협상 전략과 활용방법

# 1. 협상의 이해-인간 이해



# 협상과 편견, 지적 다양성을 확보하라

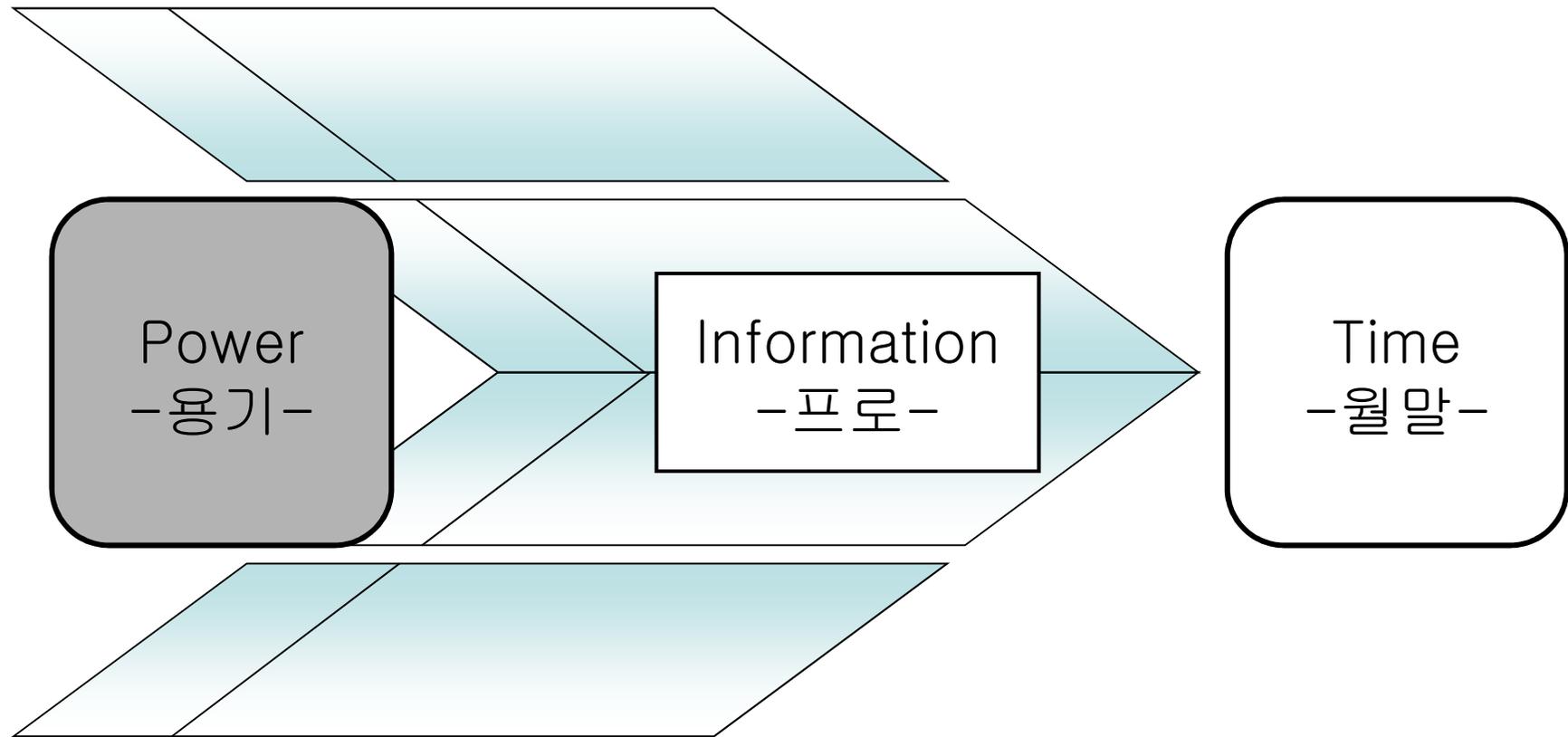


Circle Limit III by M.C. Escher Availability Bias

# 1. 협상의 이해-협상 지식



# 협상의 3요소-용기



# 협상 I, 당신의 가정과 한계에 도전하라

배가 어디로 향하는가는  
( )의 방향이 아니라 ( )의 방향에 달려있다

**미리 한계를 긋지 마라. 끝날 때 까지 끝난 것이 아니다**

해보면 되는 게 참 많다

행동하는 2%가 생각하는 98%를 지배한다

## 22세 새 황제 매킬로이...잭 니콜라우스 한마디가 그의 천재성 빛나게 했다

people lost a lot more majors and gave them to him than  
he actually won

다른 사람들이 우승 기회를 날리고 이를 그에게 헌납한 우승이  
실제 그의 힘으로 한 메이저 우승보다 많다

잭 니콜라우스

## 협상 II. 게임의 룰을 바꾸어라



# 단점에 고민하지 말고 강점에 집중하라

Awaken The Giant Within



2년 만에 ( ) 배  
15억(제품)에서 ( ) 억(고객)으로



# Customer Insight



AOC  
원산지

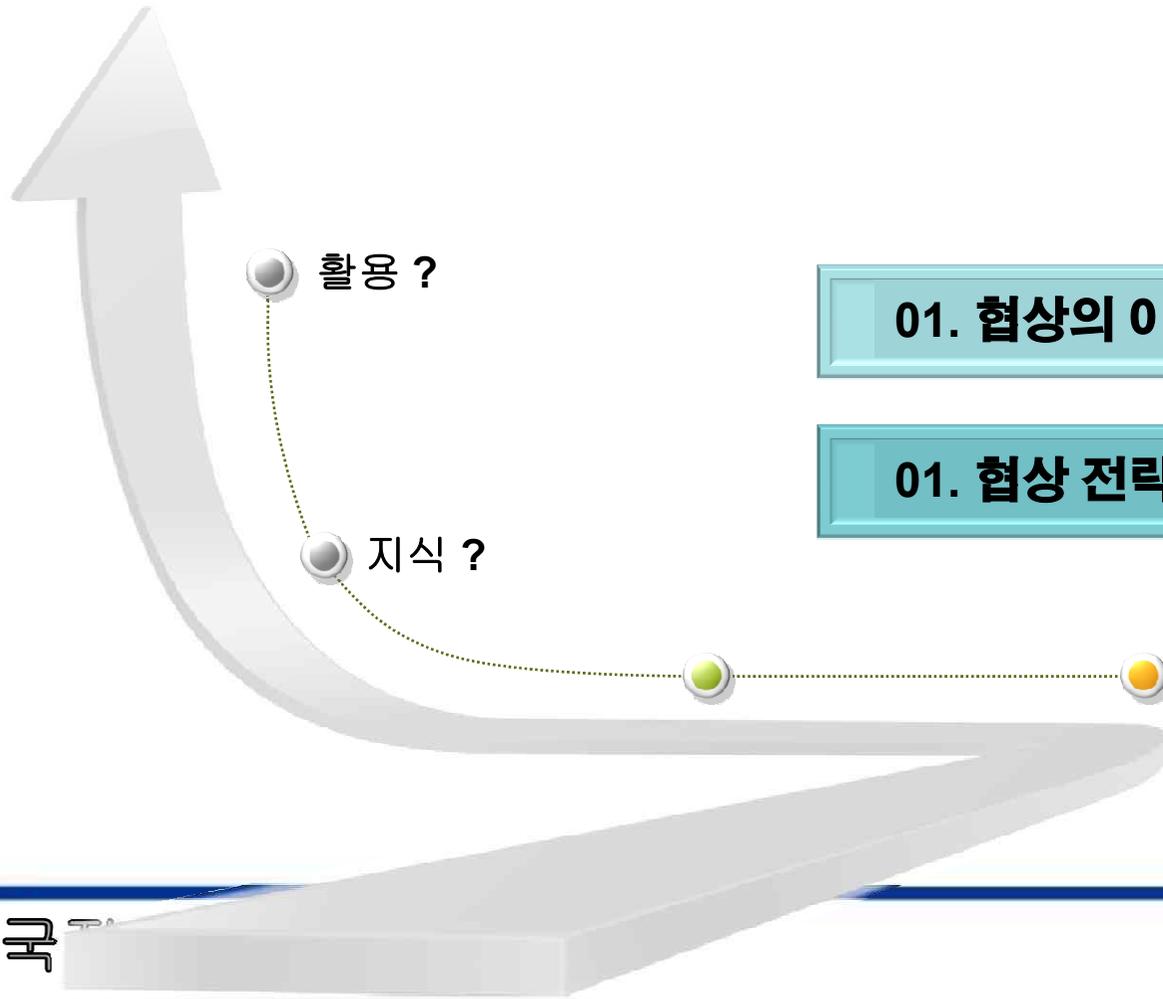


통제  
명칭



# 평생 써먹는 협상스킬

상대방을 넘어라

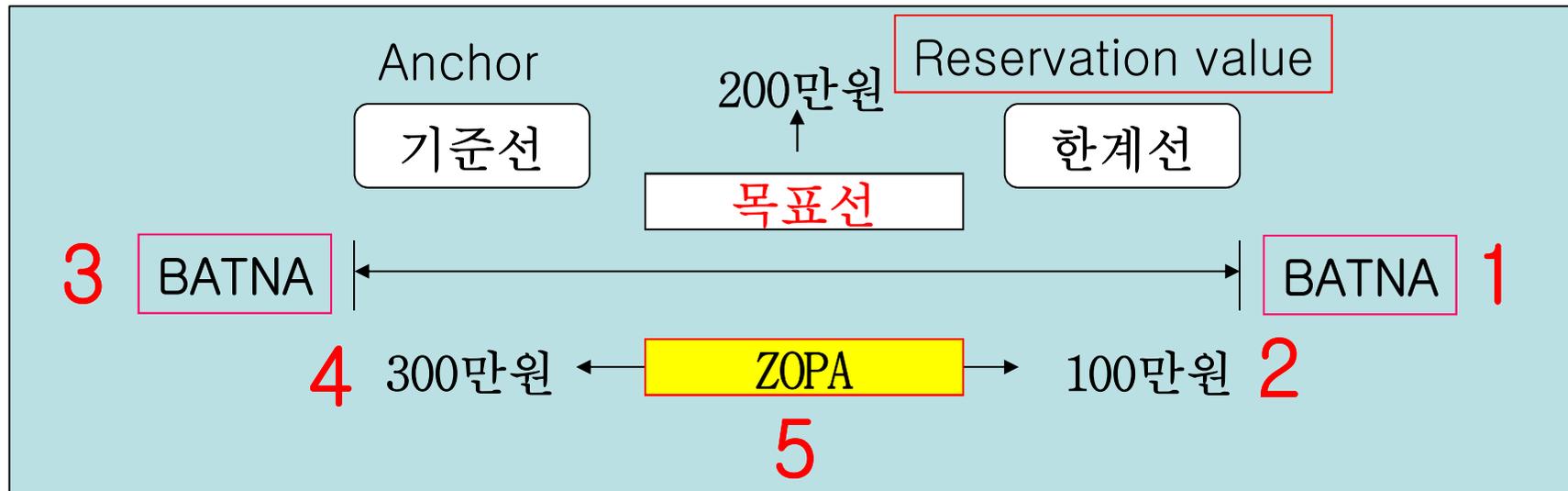


01. 협상의 이론과 기본지식

01. 협상 전략과 활용방법

# 협상 프로세스

Best Alternative To Negotiated Agreement

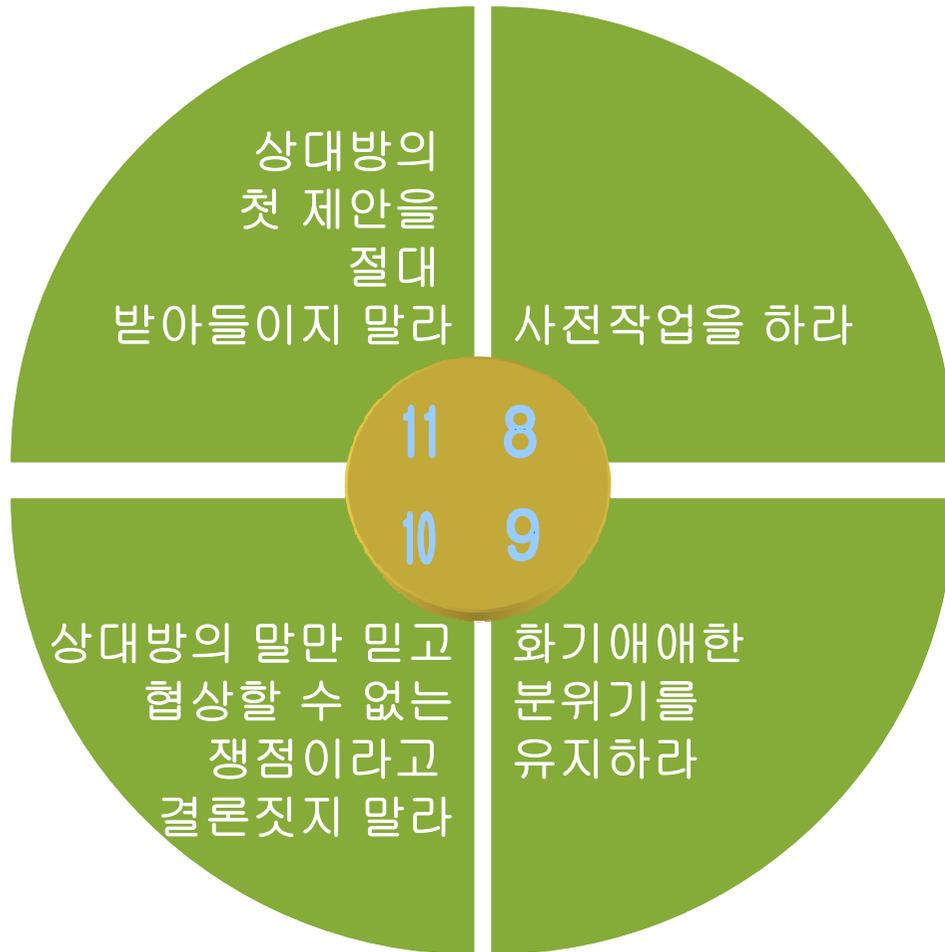


Zone Of Possible Agreement

# 1. 7가지 핵심 법칙



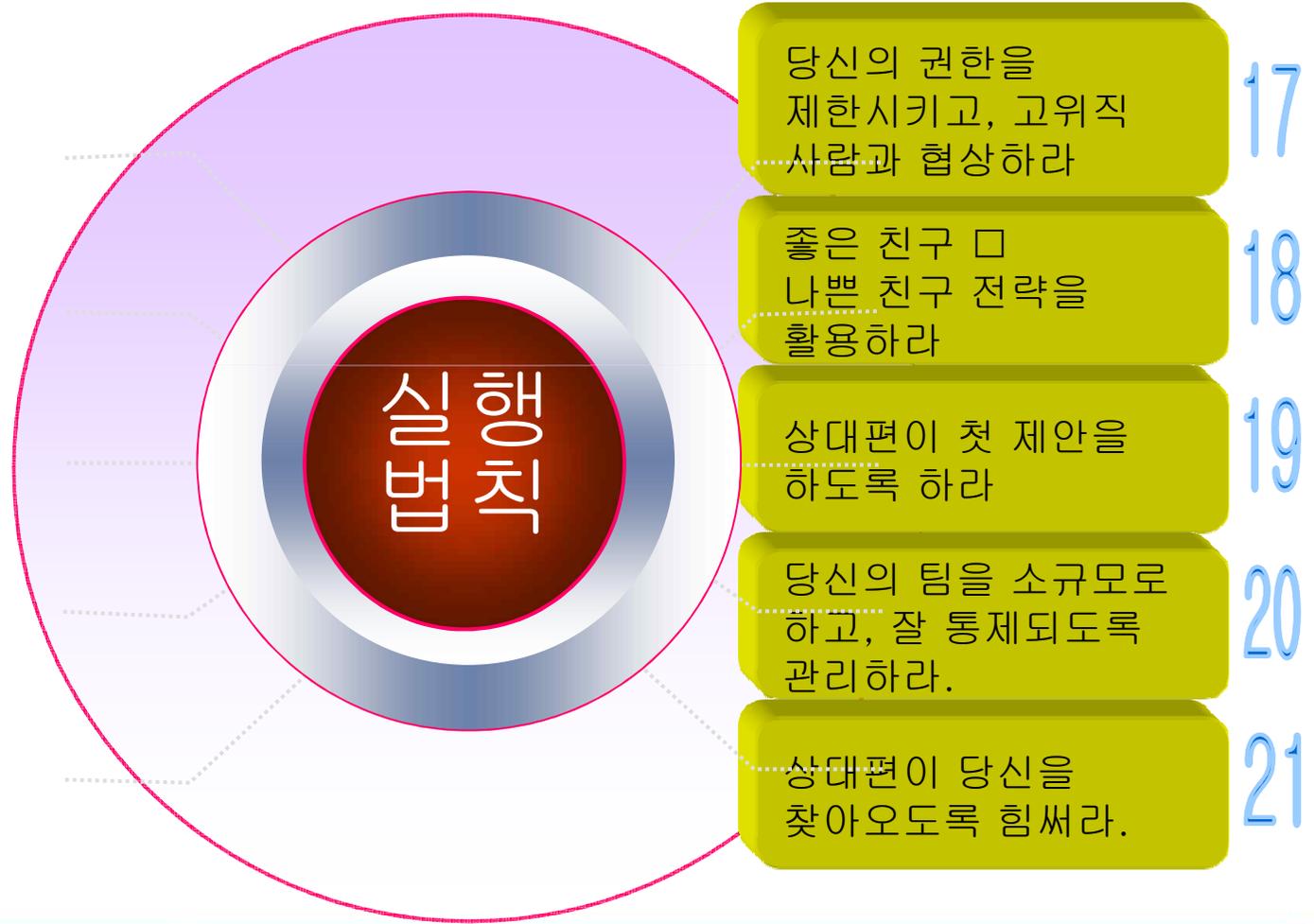
## 2. 4가지 기본 법칙



### 3. 10가지 실행법칙



# 3. 10가지 실행법칙



# 콜라보노믹스(Collabornomics) : 세상과 협력하라



- 홀로 선 돌은  
탑이라 하지 않는다

- 아무리 높이 솟아 있어도  
홀로 선 돌은  
탑이라 하지 않는다

- 셋이서 다섯이서  
받쳐주며 높아질 때  
탑이 된다

- 이정란, '돌탑'에서 -

경영학 박사 / 홍용식  
threeal@hanmail.net  
010-9269-2369

道行之而成

– 경청해 주셔서 감사합니다 –