

B2C 웹사이트와 B2B 솔루션의 UX 방향성 논의 (4회 UX Camp Seoul)



2012.7.14
InnoUX CEO 최병호
InnoUX@InnoUX.com, @ILOVEHCI

Table of Contents

- 화두
- B2C 웹사이트의 UX 방향성
- B2B 솔루션의 UX 방향성
- 토의



화두:

- 왜 사용자는 여전히 웹사이트를 사용하는 데 어려움을 겪는가?
- 왜 직원은 엔터프라이즈 솔루션을 사용할 때 열심히 공부해도 여전히 어려운가?

포커스를 바꿔라!

주어를 바꿔라!
인터페이스보다 인터랙션을!



B2C 웹사이트 UX 방향성

홈·개인

개인사업자

기업

olleh 

검색

상품사전 

폰서비스

Shop

혜택존

My올레

이프

전체보기 



올레클럽



영화예매



문자보내기



벨소리

로그인

회원가입

ID저장

특별할인 쿠폰!

GO

조회 및 납부

조회

조회

금조회

· 가입된 상품조회

· 스마트 명세서 신청

· 부가서비스 확인/변경

더보기 

Shop

영화·tv | 뮤직 | ebook·만화 | App

아이패드 요금을
확인해볼까?

올레 핸드폰 재구매 혜택 5대 쇼핑특권을 확인하세요



특별한 가격에 최신스마트폰 사고
안심보험 3개월 혜택까지!
방방한 쇼

> 5대 쇼



택으로 새로운 한 주도 힘차게! 



-  올레클럽
-  영화예매
-  문자보내기
-  벨소리
-  통화연결음
-  egg구매
-  유클라우드
-  요금제비교

비밀번호

로그인

아이디/패스워드찾기 회원가입 ID저장

 약정 만료 고객 특별할인 쿠폰! 

- 월별 이용요금 조회 및 납부
- 실시간 이용요금 조회
- 모바일 사용량 조회
- 납부/미납 요금조회
- 가입된 상품조회
- 스마트 명세서 신청
- 부가서비스 확인/변경

더보기 

올레 핸드폰 재구매 혜택 5대 쇼핑특권을 확인하세요



특별한 가격에 최신스마트폰 사고
안심보험 3개월 혜택까지!
행방한 쇼핑특권을 확인하세요

> 5대 쇼핑특권 확인하기 

• **오늘의 혜택** | 올레의 혜택으로 새로운 한 주도 힘차게! 

Shop | 영화·tv | 뮤직 | ebook·만화 | App





올레클럽



영화예매



문자보내기



벨소리



통화연결음



egg구매



유클라우드



요금제비교

최병호님 반갑습니다.

로그아웃

회원등급/별 조회

회원정보수정

 약정 만료 고객 특별할인 쿠폰!

GO

· 월별 이용요금 조회 및 납부

· 실시간 이용요금 조회

· 모바일 사용량 조회

· 납부/미납 요금조회

· 가입된 상품조회

· 스마트 명세서 신청

· 부가서비스 확인/변경

더보기 

안녕하세요, 올레닷컴에 오신 것을 환영합니다.

핸드폰 변경하실 때가 되셨다면 올레닷컴만이 드리는 특별한 혜택을 놓치지 마세요.
최신 스마트폰에서 LTE폰까지 안전하고 편리하게 구매하실 수 있습니다.

1 약정만료일이 다가오고 있나요?

쿠폰 사용하여 할인받고! 보유한 별로 또 할인받고!
olleh 고객님을 위한 특별한 가격으로
최신 스마트폰 바꾸세요.

약정만료 폰바꾸기 바로가기 >



2 슈퍼스타 등급이시군요!

Super Star 고객님께만 드리는 특별 추가할인 및 다양한
무료제공 혜택 받고, 최신 스마트폰 바꾸세요.
(슈퍼제인지는 슈퍼스타 등급에 한해 입장 가능)

Super 체인지 바로가기 >



일주일간 보지 않음

Shop

영화·tv

뮤직

ebook·만화

App



요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

· 마이올레 이용 방법

올레 플래너 | 서비스 처리현황

월별 요금조회/납부

실시간 요금조회

납부/미납 요금조회

미환급 요금조회

소액결제 조회

K-Bank 조회

선불 요금 충전/조회

고객센터

상담문의 | 올레플라자

My olleh

월별 요금조회/납부

마이올레 > 요금조회/납부 > 월별 요금조회/납부

월별 요금

상품별 사용요금

이용안내

청구월

사용 기간

사용금액

(지난달) 미납금액

할인금액

납부금액

비고

고객님에 대한 요금 청구 이력이 없습니다.

알려드립니다.

- 해당 청구월의 상세보기 또는 항목별 상세보기를 클릭하시면 해당월의 상세요금을 보실 수 있습니다.
- 상세요금내역은 모바일의 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고 있습니다.
- 매월 초에는 모바일과 홈상품의 청구작업 기간 차이로 인해, 최근 청구월의 합산 금액이 일시적으로 차이가 있을 수 있습니다.
- 모바일상품 이용고객의 경우 [모바일 이용요금 납부](#) 및 [납부확인](#), 홈상품 이용고객의 경우 [납부하기](#)를 클릭하시면 요금을 납부하실 수 있습니다.
- 합산청구의 경우 영수증 인쇄는 대표서비스번호로 조회 시에만 출력 가능합니다.



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



특별 무료혜택

olleh 신청하면 LG HDTV가 온다!



세상을 뛰놀든 스타를 Genie에서 만나대



olleh tv 100배로 즐기기

olleh My올레

요금조회/납부 | 납부방법 관리 | 명세서 관리 | 사용내역 | 가입상품

요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

- 마이올레 이용 방법

올레 플래너 | 서비스 처리현황

- 월별 요금조회/납부
- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터

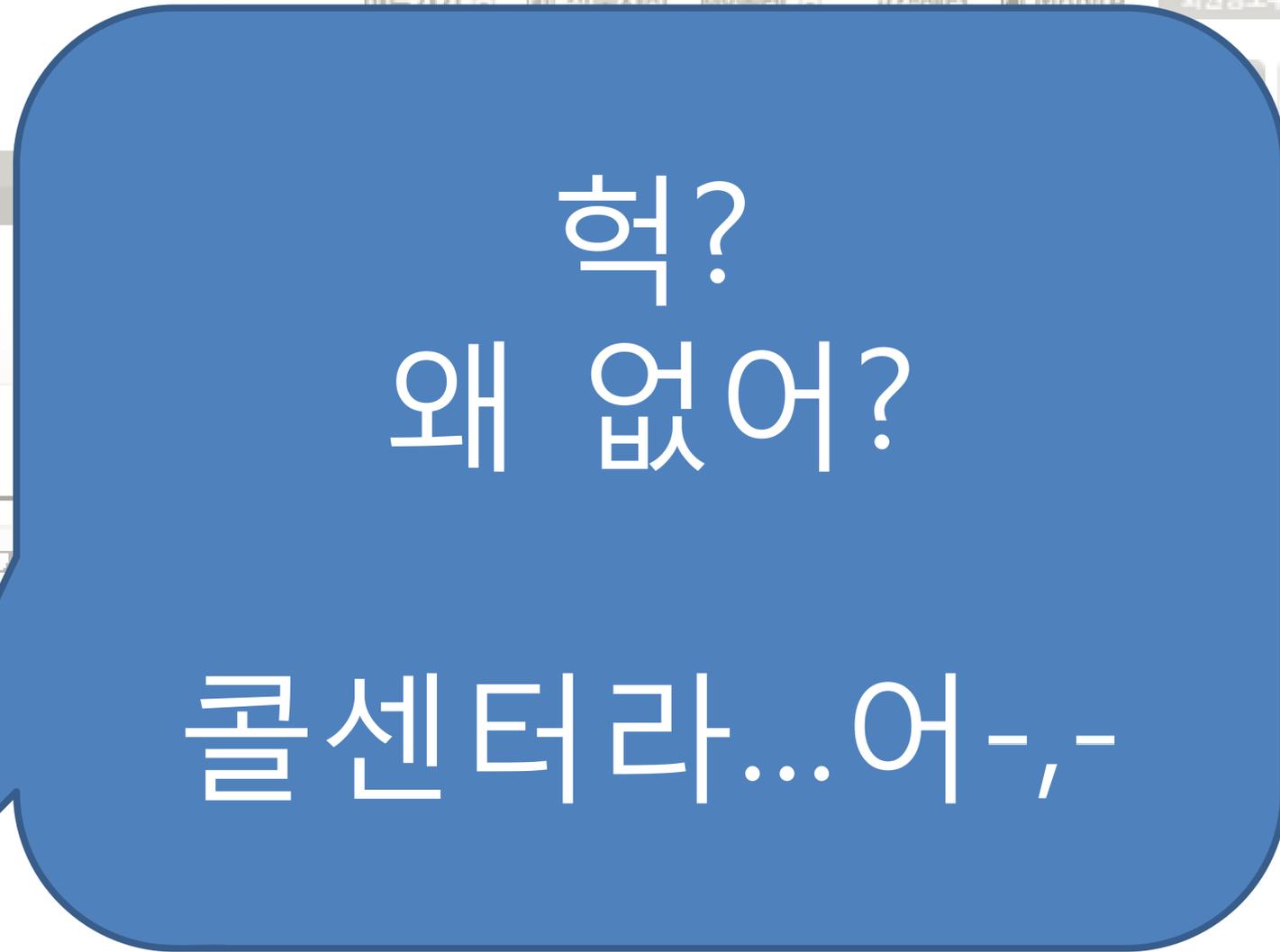
상담문의 | 올레플라자

Mv olleh

월별 요금조회/납부

월별 요금 | 상품별 사용요금

청구월 | 사용구분



또는 항목별 상세보기를 클릭하시면 해당월의 상세요금을 보실 수 있습니다.
 (월별 요금 조회 시, 기본요금 포함 시점 기준) 기본요금의 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고
 상품별 청구작업 기간 차이로 인해, 최근 청구월의 합산 금액이 일시적으로 차이가 있을 수 있습니다.
 (월별 요금 조회 시, 기본요금 포함 시점 기준) 기본요금의 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고
 기본요금의 경우 **모바일 이용요금 납부** 및 **납부확인**, 홈상품 이용고객의 경우 **납부하기**를 클릭하시면 요금을 납부하실 수
 있습니다.
 *본 페이지는 대표서비스번호로 조회 시에만 출력 가능합니다.

통합검색

전체보기

요금조회/납부

이용안내

비고

메뉴 개편 안내

요금조회/납부

50GB
특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!

세상을 위한
스타를 Genie에서
만나다!

Genie
with
EXO^K

olleh tv
100배로
즐기기

olleh My올레

요금조회/납부 | 납부방법 관리 | 명세서 관리 | 사용내역 | 가입상품

요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

- 마이올레 이용 방법
- 올레 플래너
- 서비스 처리현황

- 월별 요금조회/납부
- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터

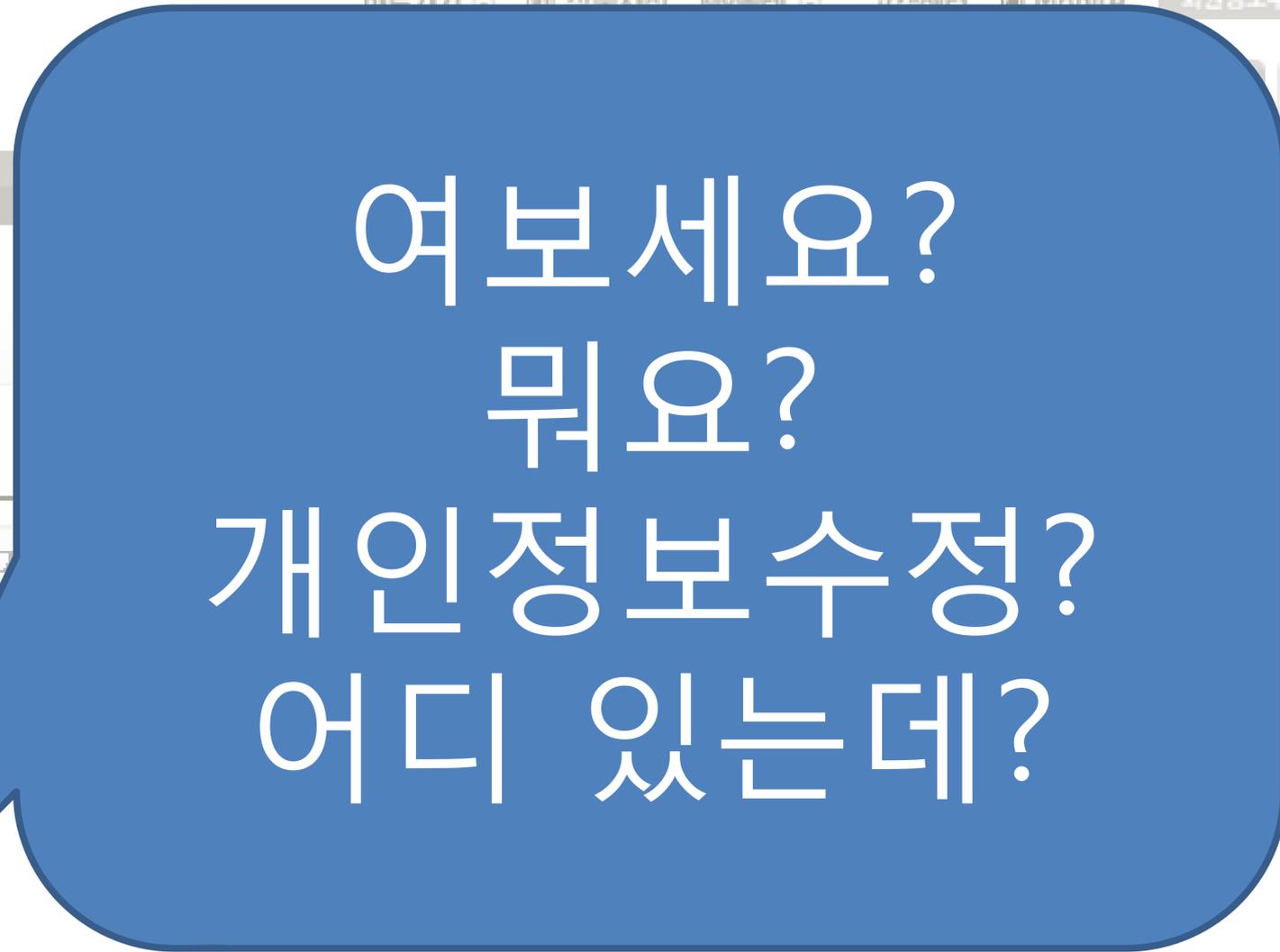
상담문의 | 올레플라자

Mv olleh

월별 요금조회/납부

월별 요금 | 상품별 사용요금

청구월 | 사용



또는 항목별 상세보기를 클릭하시면 해당월의 상세요금을 보실 수 있습니다.
 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고
 상품의 청구작업 기간 차이로 인해, 최근 청구월의 합산 금액이 일시적으로 차이가 있을 수 있습니다.
 경우 **모바일 이용요금 납부** 및 **납부확인**, 홈상품 이용고객의 경우 **납부하기**를 클릭하시면 요금을 납부하실 수
 인채는 대표서비스번호로 조회 시에만 출력 가능합니다.

통합검색 | 전체보기

요금조회/납부 | 이용안내 | 비교

- 메뉴 개편 안내
- 요금조회/납부
- 50GB 특별 무료혜택
- olleh 신청하면 LG HDTV가 온다!
- 세상을 위한 올레 스타를 Genie에서 만나대! Genie with EXO^K
- olleh tv 100배로 즐기기

요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

• 마이올레 이용 방법

올레 플래너 서비스 처리현황

월별 요금조회/납부

- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터
상담문의 | 올레플라자

Mv olleh

월별 요금조회/납부

● 마이올레 > 요금조회/납부 > 월별 요금조회/납부

월별 요금

상품별 사용요금

이용안내

청구월	사용 기간	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	비고
고객님에 대한 요금 청구 이력이 없습니다.						

알려드립니다.

- 해당 청구월의 상세보기 또는 항목별 상세보기를 클릭하시면 해당월의 상세요금을 보실 수 있습니다.
- 상세요금내역은 모바일의 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고 있습니다.
- 매월 초에는 모바일과 홈상품의 청구작업 기간 차이로 인해, 최근 청구월의 합산 금액이 일시적으로 차이가 있을 수 있습니다.
- 모바일상품 이용고객의 경우 **모바일 이용요금 납부** 및 **납부확인**, 홈상품 이용고객의 경우 **납부하기**를 클릭하시면 요금을 납부하실 수 있습니다.
- 합산청구의 경우 영수증 인쇄는 대표서비스번호로 조회 시에만 출력 가능합니다.



예뉴 개편 안내



요금조회/납부

50GB

특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 위한들
스타를 Genie에서
만나다



olleh tv
100배로
즐기기

웹회원

Membership

회원정보 변경

정확한 본인확인을 위해 다시 한번 비밀번호를 입력해 주세요.

아이디	innoux
비밀번호	<input type="password"/>

확인 >

취소 >

회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



50GB
특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 뒤흔들
스타를 Genie에서
만나다!



olleh tv
100배로
즐기기

웹회원



회원정보 변경

정확한 본인확인을 위해 다시 한번 비밀번호를 입력해 주시

아이디	innoux
비밀번호	<input type="password"/>

회원정보 변경

- 회원정보 변경
- 아이핀 전환
- 선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

- 공인인증서 등록
- 멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

- 핸드폰/태블릿 관리
- 인터넷가족 되기 (보기)



비밀번호 입력해야 하는 거야?
 예? 여보세요?
 어디요?
 핸드폰/태블릿 관리?

웹회원



회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)

핸드폰/태블릿 관리

핸드폰 등록

패드/태블릿 등록

KT - - 개인 법인

인증번호 받기 ▶

인증번호입력

추가 ▶

- * 인증 받을 태블릿이 법인 명의인 경우 **[법인]**을 선택해 주세요.
- * 인증번호를 입력하고 **[추가]**를 눌러 주세요.

• 내 단말 리스트

선택	번호	명의	단말구분	대표번호	핸드폰 보안번호
----	----	----	------	------	----------

핸드폰/태블릿 관리

고객님 명의의 모든 핸드폰 및 태블릿 등의 단말기 번호를 등록하시면 마이올레에서 해당 상품 내역을 조회하실 수 있습니다.

핸드폰 보안번호

등록하신 핸드폰/패드/태블릿별 유무선 서비스의 이용 제한 및 이용 정보 보호를 위한 단말기 번호별 관리 비밀번호입니다.



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 뛰놀듯
스타를 Genie에서
만나다!



olleh tv
100배로
즐기기

웹회원



회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)

핸드폰/태블릿 관리

핸드폰 등록

패드/태블릿 등록

태블릿 번호 KT 010 - - 개인 법인

핸드폰 번호 KT 010 - -

인증번호 받기 >

인증번호입력

추가 >

- * 인증 받을 태블릿이 법인 명의인 경우 **[법인]**을 선택해 주세요.
- * 인증번호를 입력하고 **[추가]**를 눌러 주세요.

• 내 단말 리스트

선택	번호	명의	단말구분	대표번호	핸드폰 보안번호
----	----	----	------	------	----------

핸드폰/태블릿 관리

고객님 명의의 모든 핸드폰 및 태블릿 등의 단말기 번호를 등록하시면 마이올레에서 해당 상품 내역을 조회하실 수 있습니다.

핸드폰 보안번호

등록하신 핸드폰/패드/태블릿별 유무선 서비스의 이용 제한 및 이용 정보 보호를 위한 단말기 번호별 관리 비밀번호 입니다.



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 뒤흔든
스타를 Genie에서
만나다



olleh tv
100배로
즐기기

웹회원



회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)



핸드폰/태블릿 관리

핸드폰 등록

패드/태블릿 등록

태블릿 번호 KT 010 - - 개인 법인

핸드폰 번호 KT 010 - -

인증번호입력

추가 >

- * 인증 받을 태블릿이 법인 명의인 경우 **[법인]**을 선택해
- * 인증번호를 입력하고 **[추가]**를 눌러 주세요.

명의

태블릿 번호요?



메뉴 개편 안내



요금조회/납부

50GB

무료혜택

신청하면
HDTV가
사!

을 위한들
Genie에서
만나다!

Genie
with
EXOK

tv
배로
기기

Settings

- Airplane Mode OFF
- Wi-Fi AppleWiFi
- Cellular Data
- Brightness & Wallpaper
- Picture Frame
- General**
- Mail, Contacts, Calendars
- Safari
- iPod
- Video
- Photos
- Store

About

General

iPad Production

Network	AT&T
Songs	0
Videos	1
Photos	3
Capacity	14.0 GB
Available	13.8 GB
Version	3.2 (74104)
Carrier	AT&T 5.7
Model	555-5505LL
Serial Number	YM0000010MM
Cellular Data Address	1 (408) 555-1212
Wi-Fi Address	84:84:0D:84:8C:84!
Bluetooth	84:84:0D:84:84:B3
IMEI	84 555200 175196 3
ICCID	4104 4104 4104 4104 4104
Modem Firmware	06.15.00

Legal >

Regulatory >

웹회원



회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)

핸드폰/태블릿 관리

핸드폰 등록

패드/태블릿 등록

태블릿 번호 KT 010 - - 개인 법인

핸드폰 번호 KT 010 - -

인증번호 받기 >

인증번호 입력

추가 > 핸드폰/태블릿이 추가되었습니다.

- * 인증 받을 태블릿이 법인 명의인 경우 **[법인]**을 선택해 주세요.
- * 인증번호를 입력하고 **[추가]**를 눌러 주세요.

• 내 단말 리스트

삭제 >

선택	번호	명의	단말구분	대표번호	핸드폰 보안번호
<input checked="" type="radio"/>	010-3214-5016	개인	태블릿		보안번호 관리 >

핸드폰/태블릿 관리

고객님 명의의 모든 핸드폰 및 태블릿 등의 단말기 번호를 등록하시면 마이올레에서 해당 상품 내역을 조회하실 수 있습니다.

핸드폰 보안번호



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 뛰놀
스타를 Genie에서
만나다



olleh tv
100배로
즐기기

olleh inside

olleh 검색

공지사항 | 이용약관 | 사이트맵 | 문의/연락처 | idea pop | **웹회원관리**

웹회원

핸드폰/태블릿 관리

핸드폰 등록

패드/태블릿 등록

태블릿 번호 KT 010 - - 개인 법인

핸드폰 번호 KT 010 - -

인증번호입력 핸드폰/태블릿이 추가되었습니다

- * 인증 받을 태블릿이 법인 명의인 경우 **[법인]**을 선택해
- * 인증번호를 입력하고 **[추가]**를 눌러 주세요.

회원정보 변경

회원정보 변경
아이핀 전환
선택 약관 동의 수정

비밀번호 변경

올레 ID 관리

공인인증서 등록
멀티로그인 ID 관리

올레 등록상품 관리

핸드폰/태블릿 관리
인터넷가족 되기 (보기)



후,
이제 어디로 가지?
홈 놀러야겠다

메뉴 개편 안내

요금조회/납부

50GB
 무료혜택

신청하면
HDTV가
다!

상을 위한들
Genie에서
만나다

Genie
with
EXOX

tv
배로
즐기기



올레클럽



영화예매



문자보내기



벨소리



통화연결음



egg구매



유클라우드



요금제비교

최병호님 반갑습니다.

로그아웃

회원등급/별 조회

회원정보수정

☞ 약정 만료 고객 특별할인 쿠폰!

GO

- 월별 이용요금 조회 및 납부
- 실시간 이용요금 조회
- 모바일 사용량 조회
- 납부/미납 요금조회
- 가입된 상품조회
- 스마트 명세서 신청
- 부가서비스 확인/변경

더보기 

안녕하세요, 올레닷컴에 오신 것을 환영합니다.

핸드폰 변경하실 때가 되셨다면 올레닷컴만이 드리는 특별한 혜택을 놓치지 마세요.
최신 스마트폰에서 LTE폰까지 안전하고 편리하게 구매하실 수 있습니다.

1 약정만료일이 다가오고 있나요?

쿠폰 사용하여 할인받고! 보유한 별로 또 할인받고!
olleh 고객님을 위한 특별한 가격으로
최신 스마트폰 바꾸세요.

약정만료 폰바꾸기 바로가기 >



2 슈퍼스타 등급이시군요!

Super Star 고객님께만 드리는 특별 추가할인 및 다양한
무료제공 혜택 받고, 최신 스마트폰 바꾸세요.
(슈퍼제인지는 슈퍼스타 등급에 한해 입장 가능)

Super 체인지 바로가기 >



일주일간 보지 않음

Shop

영화·tv

뮤직

ebook·만화

App



요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

· 마이올레 이용 방법

올레 플래너

서비스 처리현황

월별 요금조회/납부

실시간 요금조회

납부/미납 요금조회

미환급 요금조회

소액결제 조회

K-Bank 조회

선불 요금 충전/조회

고객센터

상담문의 | 올레플라자

My olleh

월별 요금조회/납부

● 마이올레 > 요금조회/납부 > 월별 요금조회/납부

월별 요금

상품별 사용요금

이용안내

청구월

사용 기간

사용금액

(지난달) 미납금액

할인금액

납부금액

비고

고객님에 대한 요금 청구 이력이 없습니다.

알려드립니다.

- 해당 청구월의 상세보기 또는 항목별 상세보기를 클릭하시면 해당월의 상세요금을 보실 수 있습니다.
- 상세요금내역은 모바일의 경우 12개월(단, [제공 통화 사용 내역]은 최근 4개월), 그 외 홈상품의 경우 6개월까지의 내역만 제공하고 있습니다.
- 매월 초에는 모바일과 홈상품의 청구작업 기간 차이로 인해, 최근 청구월의 합산 금액이 일시적으로 차이가 있을 수 있습니다.
- 모바일상품 이용고객의 경우 [모바일 이용요금 납부](#) 및 [납부확인](#), 홈상품 이용고객의 경우 [납부하기](#)를 클릭하시면 요금을 납부하실 수 있습니다.
- 합산청구의 경우 영수증 인쇄는 대표서비스번호로 조회 시에만 출력 가능합니다.



메뉴 개편 안내



요금조회/납부



특별 무료혜택

olleh 신청하면 LG HDTV가 온다!



세상을 뒤흔들 스타를 Genie에서 만나대



olleh tv 100배로 즐기기

olleh My올레

고객센터 | 검색 | 통합검색

요금조회/납부 | 납부방법 관리 | 명세서 관리 | 사용내역 | 가입상품 | 요금제/부가서비스 | 핸드폰 관리 | MY olleh 서비스 | My올레 전체보기

요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

마이올레 이용 방법

올레 플래너 | 서비스 처리현황

월별 요금조회/납부

- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터
상담문의 | 올레플라자

My olleh



월별 요금조회/납부

월별 요금 | 상품별 사용요금

청구월	사용 기간	사용
		고객

상품의 청구작업 기간
경우 **모바일 이용요금 납부**

인쇄는 대표서비스번호로 조회

할~
왜 없어?
뭐?
로그아웃하라고?
할!

- 개편 안내
- 요금조회/납부
- 10GB 무료혜택
- 신청하면 HDTV가!
- Genio에서 만나대
- Genio with XOX
- tv 0배로 즐기기

요금조회/납부

안녕하세요, 최병호님

• 마이올레 이용 방법

[올레 플래너](#) [서비스 처리현황](#)

월별 요금조회/납부

- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터
상담문의 | 올레플라자

My olleh

월별 요금조회/납부

● 마이올레 > 요금조회/납부 > 월별 요금조회/납부

월별 요금 상품별 사용요금

[이용안내](#)

▶ 2012. 05 월 납부금액 **64,570 원** 입니다.



[지난달 요금조회](#) ▶ [요금제 조회](#) ▶ [명세서 관리](#) ▶

청구월	사용 기간	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	비고
2012.05 상세보기	04.01~04.30	64,570원	0원	0원	64,570원	

[+ 월별 목록 열기](#)

● 사용중인 명세서 선택

• 고객님의께서는 현재 총 1개의 명세서를 이용하고 계십니다.

구분	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	납부현황	영수증
<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	64,570원	0원	0원	64,570원	납부확인	

- 메뉴 개편 안내
- 요금조회/납부
- 50GB 특별 무료혜택
- olleh 신청하면 LG HDTV가 온다!
- 세상을 뒤흔들 스타를 Genie에서 만나대 Genie with EXO
- olleh tv 100배로 즐기기

이 문제를 어떻게 해결할 수 있을까요?

▶ 2012. 05 월 납부금액 64,570 원 입니다.

지난달 요금조회 ▶

요금제 조회 ▶

명세서 관리 ▶

청구월	사용 기간	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	비고
2012.05 상세보기	04.01~04.30	64,570원	0원	0원	64,570원	

+ 월별 목록 열기

● 사용중인 명세서 선택

- 고객님의께서는 현재 총 1개의 명세서를 이용하고 계십니다.

구분	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	납부현황	영수증
☉ 모바일(01032145016)	64,570원	0원	0원	64,570원	납부확인	

월별 요금조회/납부

- 실시간 요금조회
- 납부/미납 요금조회
- 미환급 요금조회
- 소액결제 조회
- K-Bank 조회
- 선불 요금 충전/조회

고객센터

상담문의 | 올레플라자

Mv olleh



뉴 개편 안내



요금조회/납부



50GB
특별 무료혜택

olleh 신청하면
LG HDTV가
온다!



세상을 뒤흔들
스타를 Genie에서
만나다!



olleh tv
100배로
즐기기

이 문제를 어떻게 해결할 수 있을까요?

▶ 2012. 05 월 납부금액 64,570 원 입니다.

지난달 요금조회 ▶

요금제 조회 ▶

명세서 관리 ▶

청구월	사용 기간	사용금액	(지난달) 미납금액	할인금액	납부금액	비고
2012.05 상세보기	04.01~04.30	64,570원	0원	0원	64,570원	

상품을 자동 등록시키면 되겠죠^^

한 개의 페이지는 한 개인가?

Interface Design은 무엇인가?
Interaction Design은 무엇인가?

명세서 조회/변경

● 사용중인 명세서

- 스마트/이메일/모바일 신청 또는 변경 버튼을
- 스마트/이메일/모바일

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일
명세서 선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일

자동납부 신청/변경 ▶

신청/변경

명세서 조회

사용중인 명세서

명세서 유형

● 스마트 명세서 어플리케이션 다운로드 이벤트

빠르고 편리한 스마트 명세서 APP으로
완성되는 완벽한 여름휴가!

올레 스마트 명세서 APP 다운로드 받고, 여행상품권과
스타벅스 아이스 아메리카노와 함께 시원한 여름 보내세요~!

응모기간 | 2012년 6월 18일 ~ 7월 17일



이벤트 자세히 보기 >>

오늘하루 이창을 더이상 열지 않음

✕ 닫기

[올레](#) >
 [명세서 관리](#) >
 [명세서 조회/변경](#)

이용안내

를 선택하고,

	납부 방법	납부 일자
2층 205호	지로 납부	27일

조회 ▶

실버 명세서

2.1 평가 결과

UX 평가 주요 화면

The screenshot shows a web page with a prominent banner for a mobile app. The banner text reads: "빠르고 편리한 스마트 명세서 APP으로 완성되는 완벽한 여름휴가!" (A perfect summer vacation completed with the fast and convenient smart My SLL APP!). Below this, it says "올레 스마트 명세서 APP 다운로드 받고, 여행상품권과 스타벅스 아이스 아메리카노와 함께 시원한 여름 보내세요~!" (Download the Olle Smart My SLL APP, and enjoy a cool summer with travel vouchers and Starbucks iced americano!). The event period is "응모기간 | 2012년 6월 18일 ~ 7월 17일". At the bottom of the banner, there is a checkbox "오늘하루 이창을 더이상 열지 않음" (Don't open this again today) and a "닫기" (Close) button.

UX 평가 내용 및 개선 방향성

• UX 평가 내용

1. 명세서 조회/변경 화면을 방문할 때 광고 팝업창이 로딩되어 작업을 방해함
2. 팝업창에서 '오늘하루 이창을 더이상 열지않음'을 체크하고 단기를 선택한 후에 명세서 조회/변경 화면을 재방문하면, 동일한 팝업창이 로딩되어 작업을 방해하고 불쾌감을 제공함
3. 팝업창에서 '오늘하루 이창을 더이상 열지않음' 문구는 띄워쓰기 문법이 틀렸음

• UX 개선 방향성

1. 광고 팝업창의 메시지는 명세서 조회/변경 화면과 유관하므로 의미가 충분하지만, 팝업 형식으로 제공하여 작업을 방해하고, 불쾌감을 제공할 필요는 없음. 그러므로 팝업창 형식이 아닌 배너 형식으로 제공할 것을 권고함
2. 팝업창에서 '오늘하루 이창을 더이상 열지않음'을 체크하였지만 동작이 되지 않고 있음. 만약 동작되지 않도록 정책을 수립하였다면 사용자에게 부정적인 이미지를 제공하는 것이므로 정책 개선이 필요하고, 의도가 없다면 정확한 동작이 이루어지도록 기능 개선이 필요함
3. 팝업창에서 '오늘하루 이창을 더 이상 열지않음' 문구를 의도적으로 문법을 파괴하였다면 효과가 거의 없기 때문에 올바른 문법으로 정정할 것을 권고 드리고, 실수였다면 즉시 정정할 것을 권고함 (예) 오늘 하루 이 창을 더 이상 열지 않음

● **사용중인 명세서**

이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	우편 명세서	서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일

- [자동납부 신청/변경 ▶](#)
[요금합산 신청 ▶](#)
[월별요금조회 ▶](#)
[청구항목안내 ▶](#)

조회 ▶

- [신청/변경](#)
[명세서 조회 및 재발송](#)

사용중인 명세서	우편 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서

■ **사용중인 명세서**

이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 홈상품(컨버전스, 유선합산 포함)				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
	<input type="radio"/> 모바일(01025167758)	스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
	<input type="radio"/> 모바일(01063907758)	스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
	<input type="radio"/> 모바일(01073157758)	우편 명세서	서울 서초구 방배3동1001-1번지 KT서초타워 KTDS	지로 납부	25일
<input checked="" type="radio"/> 모바일(01030134136)	이메일	kungom111@korea.com	신용카드 자동납부	말일	

[자동납부 신청/변경 ▶](#)
[요금합산 신청 ▶](#)
[월별요금조회 ▶](#)
[청구항목안내 ▶](#)

조회 ▶

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	이메일 명세서
	<input type="radio"/> 스마트 명세서
	<input checked="" type="radio"/> 이메일 명세서

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

명세서 조회/변경 마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

● **사용중인 명세서** 이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	● 모바일				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
● 모바일(01032145016)	우편 명세서		서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일

자동납부 신청/변경 ▶
요금합산 신청 ▶
할증요금조회 ▶
청구항목안내 ▶
조회 ▶

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	우편 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 일반 명세서

명세서 조회/변경 마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

● **사용중인 명세서** 이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	● 모바일 ● 홈상품(컨버전스, 유선합산 포함)				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
● 모바일(01025167758)		스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
● 모바일(01063907758)		스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
● 모바일(01073157758)	우편 명세서		서울 서초구 방배3동1001-1번지 KT서초타워 KTDS	지로 납부	25일
● 모바일(01030134136)		이메일	kungom111@korea.com	신용카드 자동납부	말일

자동납부 신청/변경 ▶
요금합산 신청 ▶
할증요금조회 ▶
청구항목안내 ▶
조회 ▶

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	이메일 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input checked="" type="radio"/> 이메일 명세서

UX 평가 내용 및 개선 방향성

- **UX 평가 내용**
 1. 상품이 1개일 때, '조회' 버튼을 클릭하면 화면에 아무런 변화가 없음
 2. 상품이 2개 이상일 때, 상품을 선택하고 '조회' 버튼을 클릭해서 내용을 확인하는 과정이 번거로움
- **UX 개선 방향성**
 1. '조회' 버튼을 제거하고, 상품을 선택하면 즉각적으로 관련 정보를 확인하고 변경할 수 있도록 지원하는 것을 권장함

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

명세서 조회/변경 마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

● **사용중인 명세서** 이용안내

● 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
● 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 스마트(컨버전스, 유선합산 포함)	모바일(01032145016)	우편 명세서	서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	우편 명세서
<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 일반 명세서	<input checked="" type="radio"/> 모바일

명세서 조회/변경 마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

● **사용중인 명세서** 이용안내

● 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
● 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 스마트(컨버전스, 유선합산 포함)	모바일(01025167758)	스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
	모바일(01063907758)	스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
	모바일(01073157758)	우편 명세서	서울 서초구 방배3동1001-1번지 KT서초타워 KTDS	지로 납부	25일
	모바일(01030134136)	이메일	kungom111@korea.com	신용카드 자동납부	말일

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	이메일 명세서
<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input checked="" type="radio"/> 이메일 명세서	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input checked="" type="radio"/> 이메일 명세서

UX 평가 내용 및 개선 방향성

- **UX 평가 내용**
 1. 보유한 제품은 '아이패드'이지만 명세서에는 '모바일(01032145016)'이라고 기재되어 있어서 같은 내용인지 확인하기 어려움
 2. 여러 개의 모바일 상품이 있다면, 각 모바일 상품 간 번호로만 구분하기 어려움
- **UX 개선 방향성**
 1. 고객이 구매한 제품명으로 명세서에 기재되어 있는 것이 바람직함 (예) 아이패드, 아이폰
 2. 셀룰러 데이터 넘버는 고객에게 생소하므로, 별도의 셀로 구성하여 기술하는 것이 필요함. 별도로 구성할 때 식별이 용이하도록 그룹핑을 하는 것이 필요함 (예) 010-3214-5016

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

홈·개인 | 개인사업자 | 기업

바로가기 | 상품사전 My올레 | 고객센터 Mobile | 회원권보수권 로그인

olleh My올레

고객센터 | 검색 | 통합검색

요금조회/납부 | 납부방법 관리 | 명세서 관리 | 사용내역 | 가입상품 | 요금제/부가서비스 | 핸드폰 관리 | MY olleh 서비스 | My올레 전체보기

명세서 관리

명세서 조회/변경

● 마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

● 사용중인 명세서 [이용안내]

스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 모바일(01032145016)		우편 명세서	서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일

지동납부 신청/변경 | 요금합산 신청 | 할별요금조회 | 청구항목안내 | 조회

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서

우편 명세서

명세서 유형

- 스마트 명세서
- 이메일 명세서
- 모바일 명세서(MMS형)
- 실버 명세서

UX 평가 내용 및 개선 방향성

- UX 평가 내용**
 - 제품이 1개만 있지만, 선택된 라디오버튼이 '상품선택' 영역과 '명세서 선택' 영역의 '구분' 항목에 제공하고 있어서 화면만 복잡해짐
- UX 개선 방향성**
 - 제품이 1개 이하이면, 선택된 라디오 버튼을 제공할 필요는 없음. 불필요하게 화면만 복잡해지고 고객에게 특별한 가치도 제공하지 않음

상품선택	<input type="radio"/> 모바일 <input checked="" type="radio"/> 홈상품(컨버전스, 유선합산 포함)				
명세서 선택 다음 >	구분	유형	상세 정보	납부방법	납부일자
	<input checked="" type="radio"/> 인터넷 라이트(son8001)	스마트		자동이체	25일
	<input type="radio"/> olleh 4G WiBro(dakungom)	스마트		신용카드	31일
	<input type="radio"/> 인터넷 라이트(a1230506)	스마트		자동이체	25일

[자동납부 신청/변경 >](#)
[요금합산 신청 >](#)
[월별요금조회 >](#)
[조회 >](#)
[신청/변경](#)

사용중인 명세서	스마트 명세서
명세서 유형	<input checked="" type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형)
핸드폰 번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 본인인증 > 사용가능핸드폰보기 입력하신 핸드폰 번호로 명세서를 발송하여 드립니다.
혜택 여부	<input checked="" type="radio"/> 150원 할인 <input type="radio"/> 별200개 적립

상품선택

모바일 홈상품(컨버전스, 유선합산 포함)

명세서
선택

< 이전

구분

유형

상세 정보

납부방법

납부일사

인터넷전화 Home
(000204287787)

이메일

kungom@korea.com

자동이체

25일

자동납부 신청/변경 ▶

요금합산 신청 ▶

월별요금조회 ▶

조회 ▶

● 사용중인 명세서

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	우편 명세서	서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일

[자동납부 신청/변경 ▶](#)
[요금합산 신청 ▶](#)
[월별요금조회 ▶](#)
[청구항목안내 ▶](#)
[조회 ▶](#)

[신청/변경](#)
[명세서 조회 및 재발송](#)

사용중인 명세서	우편 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text" value="선택해주세요"/>
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

[이메일 명세서 도움말 ▶](#)
[모바일 명세서 도움말 ▶](#)
[스마트 명세서 도움말 ▶](#)
[이메일 명세서 Sample보기 ▶](#)
[신청 ▶](#)

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

● **사용중인 명세서** 이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	이름				
<input checked="" type="radio"/> 모바일					
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	우편 명세서	서울 강남구 신사동588-19 동남빌딩 2층 205호 이노유엑스	지로 납부	27일	

[지동납부 신청/변경](#) | [요금합산 신청](#) | [월별요금조회](#) | [청구항목안내](#) 조회

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	우편 명세서
명세서 유형	<input checked="" type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 선택해주세요
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

[이메일 명세서 도움말](#) | [모바일 명세서 도움말](#) | [스마트 명세서 도움말](#) | [이메일 명세서 Sample보기](#) 신청

UX 평가 내용 및 개선 방향성

UX 평가 내용

- 스마트 명세서, 모바일 명세서(MMS형), 실버 명세서는 어떤 의미와 차이가 있는지 알 수 없음
- MMS는 어떤 의미인지 파악하기 어려울 수 있음
- '우편 명세서' 선택 상태에서 '이메일' 항목과 '보안메일 여부' 항목은 의미가 없음
- 선택할 수 없는 '실버 명세서'를 제공하는 것을 고객은 이해할 수 없을 가능성이 큼

UX 개선 방향성

- 스마트 명세서, 모바일 명세서(MMS형), 실버 명세서를 직관적인 명칭으로 변경할 필요가 있음. 변경 시 각 명세서 간 명료한 차이를 인식할 수 있도록 해야 함. 만일 명료한 명칭으로 변경하기가 어렵다면, 명칭 바로 옆에 도움말을 제공할 필요가 있음. 지금처럼 하단에 제공하여도 굳이 찾아서 확인할 가능성이 적으며, 태스크 흐름 상 도움말이 필요할 때 인지될 확률이 적음
- MMS 명칭은 쉬운 명칭으로 변경해야 함
- '우편 명세서' 선택 상태에서는 '이메일' 항목과 '보안메일 여부' 항목은 의미가 없으므로 화면에 노출시키지 않을 것을 권장함
- 선택할 수 없는 명세서는 제거하는 것이 바람직함

사용중인 명세서

우편 명세서

명세서 유형

- 스마트 명세서
- 이메일 명세서
- 모바일 명세서(MMS형)
- 실버 명세서

이메일

 @

보안메일 여부

- 보안메일 일반메일

스마트 명세서는 **올레 스마트 명세서 앱**을 통해 조회 할 수 있습니다.



App Store

검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

[바로가기 ▶](#)


안드로이드 마켓

검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

[바로가기 ▶](#)

olleh

올레 마켓

검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

[바로가기 ▶](#)

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

신청/변경
명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	우편 명세서
명세서 유형	<input checked="" type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text"/> @ 선택해주세요
보안메일 여부	<input type="radio"/> 보안메일 <input checked="" type="radio"/> 일반메일

스마트 명세서는 **올레 스마트 명세서 앱**을 통해 조회 할 수 있습니다.



App Store
검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 >



안드로이드 마켓
검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 >



올레 마켓
검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 >

이메일 명세서 도움말 >
모바일 명세서 도움말 >
스마트 명세서 도움말 >
이메일 명세서 Sample보기 >
신청 >

UX 평가 내용 및 개선 방향성

- **UX 평가 내용**
 1. 화면을 스크롤 하지 않은 상태에서 '스마트 명세서' 항목을 선택하면 하단에 제공하는 설명 문구를 볼 수 없음
 2. 설명 문구를 읽었지만 정확한 의미 파악이 어려움
 3. 설명 문구 내용 중에 '바로가기' 버튼을 눌러야만 다음 단계인 변경 신청 단계로 이동할 수 있는 것인지 즉, 신청 버튼을 누를 수 있는 것인지 명료하지 않음

- **UX 개선 방향성**
 1. 화면을 스크롤 하지 않은 상태에서 '스마트 명세서' 항목을 선택하면 하단에 제공하는 설명 문구를 볼 수 있도록 조치를 취해야 함
 2. 설명 문구를 명료하게 제공해야 함. 예를 들면, 스마트폰의 '올레 스마트 명세서' 앱을 다운로드 받아서 확인할 수 있다는 방향성이 필요함
 3. '스마트 명세서'를 선택하고 아무런 고민 없이 바로 '신청' 버튼을 누를 수 있도록 화면 구성을 변경해야 함

사용중인 명세서

우편 명세서

명세서 유형

- 스마트 명세서
- 이메일 명세서
- 모바일 명세서(MMS형)
- 실버 명세서

이메일

보안메일 여부

웹 페이지의 메시지



납부방법이 지로인 경우 스마트 명세서 가입이 불가능 합니다.

확인



App Store

검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 ▶



검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 ▶

olleh

올레 마켓

검색 창에 '올레 스마트 명세서'
검색 후 다운로드

바로가기 ▶

사용중인 명세서	이메일 명세서
명세서 유형	<input checked="" type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text" value="kungom111"/> @ <input type="text" value="korea.com"/> <input type="button" value="v"/>
발송여부 선택	<input checked="" type="radio"/> 명세서 발송 <input type="radio"/> 명세서 발송 제외 발송여부 선택이란

웹 페이지의 메시지 X



스마트 명세서는 스마트폰 및 패드 사용자만 가입 가능합니다.



App
검색 창에 '올레 스마트 명세서' 검색 후 다운로드



App
검색 창에 '올레 스마트 명세서' 검색 후 다운로드



올레 마켓
검색 창에 '올레 스마트 명세서' 검색 후 다운로드

명세서 선택	<input type="radio"/> 모바일(01025167758)	스마트명세서	SHW-A130K	신용카드 자동납부	말일
	<input type="radio"/> 모바일(01063907758)	모바일	010-6390-7758	신용카드 자동납부	말일
	<input type="radio"/> 모바일(01073157758)	우편 명세서	서울 서초구 방배3동1001-1번지 KT서초타워 KTDS	지로 납부	25일
	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01030134136)	이메일	kungom111@korea.com	신용카드 자동납부	말일

자동납부 신청/변경 ▶

요금합산

웹 페이지의 메시지



발송제외선택시 모바일 명세서가 포함된 명세서방법을 신청할 수 없습니다.
다시 확인해 주세요.

확인

조회 ▶

신청/변경

명세서 조회 및 재발

사용중인 명세서

명세서 유형

- 이메일 명세서
- 모바일 명세서(MMS형)
- 실버 명세서

이메일

kungom111 @ korea.com

발송여부 선택

- 명세서 발송
- 명세서 발송 제외 [발송여부 선택이란](#)

보안메일 여부

- 보안메일
- 일반메일

이메일 명세서 도움말 ▶

모바일 명세서 도움말 ▶

스마트 명세서 도움말 ▶

이메일 명세서 Sample보기 ▶

변경 ▶

해지 ▶

사용중인 명세서	이메일 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input checked="" type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text" value="billychoi"/> @ <input type="text" value="gmail.com"/>
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

[이메일 명세서 도움말 ▶](#)
[모바일 명세서 도움말 ▶](#)
[스마트 명세서 도움말 ▶](#)
[이메일 명세서 Sample보기 ▶](#)

[변경 ▶](#)
[해지 ▶](#)

웹 페이지의 메시지 ✕



모바일 명세서로 변경하실 경우, 명세서 발송여부는 '명세서 발송'만 선택가능합니다.

※※ 기존에 이메일 명세서를 '명세서 발송제외'로 이용하시는 고객님도 모바일 명세서로 변경할 경우, 발송여부는 '명세서 발송'으로 변경하셔야합니다.

알려드립니다

- 스마트/0
- 제공해드
- 이번 달에
- 납부방법
- 월초(3일
- (이번달은
- 고객님의
- 바랍니다.

과 olleh club 별 200개를

기 기능을 설정해주시기

명세서내 전화번호 숨김설정

웹 페이지의 메시지



감사합니다.

이메일 명세서가 정상적으로 신청되었습니다.

다음달부터 변경하신 명세서 형태로 받아보실 수 있습니다.
(매월 초 신청된 경우와 명세서 미발송으로 선택된 경우 제외)

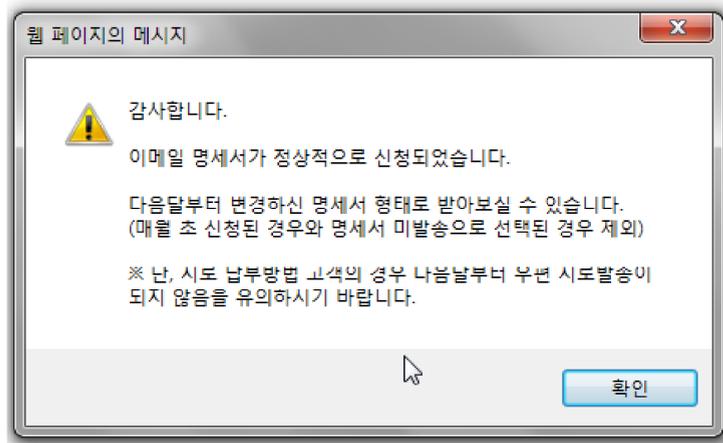
※ 단, 지로 납부방법 고객의 경우 다음달부터 우편 지로발송이
되지 않음을 유의하시기 바랍니다.



확인

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면



명세서 조회/변경

마이올레 > 명세서 관리 > 명세서 조회/변경

사용중인 명세서

이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
<input checked="" type="radio"/> 모바일	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	이메일	billychoi@gmail.com	지로 납부	27일

[지동납부 신청/변경](#)
[요금합산 신청](#)
[월별요금조회](#)
[청구항목안내](#)
[조회](#)

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	이메일 명세서
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input checked="" type="radio"/> 이메일 명세서 <input type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	billychoi @ gmail.com
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

UX 평가 내용 및 개선 방향성

UX 평가 내용

- 우편 명세서에서 '이메일 명세서'로 변경한 후, 다시 '우편 명세서'로 변경하려고 할 때 방법을 찾지 못함
- 납부 방법은 '지로'인데 우편으로 지로 용지를 발송하지 않는다면, 어떻게 납부를 하는 지 고객이 혼란스러울 수 있음

UX 개선 방향성

- 우편 명세서로 변경할 수 있도록 조치를 취해야 함
- 납부 방법이 '지로' 상태에서 명세서를 '우편 명세서'가 아닌 다른 명세서로 변경하면, 어떻게 납부를 할 수 있는 지 안내가 필요함

명세서 변경

최병호님의 명세서 정보입니다.

명세서 유형	모바일 명세서(MMS형)
핸드폰 번호	010-3214-5016
발송여부 선택	명세서 발송
보안메일 여부	보안메일

위 내용으로 이메일 명세서 내용을 변경하시겠습니까?

변경 > 취소 >

X 닫기

변경 > 해지 >

한함)과 olleh club 별 200개를

숨기기 기능을 설정해주시기


 명세서 변경

● 김태균님의 명세서 정보입니다.

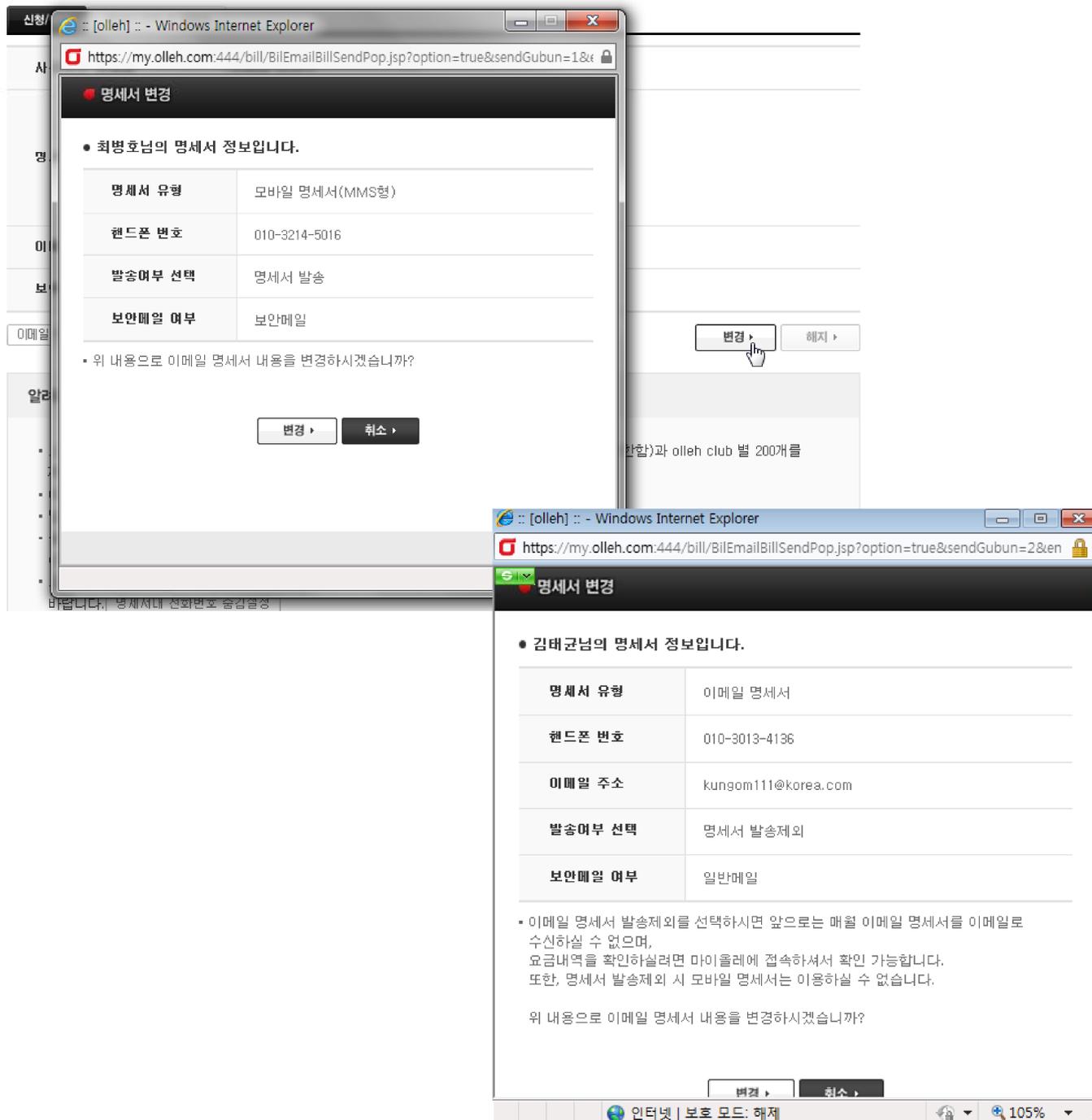
명세서 유형	이메일 명세서
핸드폰 번호	010-3013-4136
이메일 주소	kungom111@korea.com
발송여부 선택	명세서 발송제외
보안메일 여부	일반메일

- 이메일 명세서 발송제외를 선택하시면 앞으로는 매월 이메일 명세서를 이메일로 수신하실 수 없으며,
요금내역을 확인하실려면 마이올레에 접속하셔서 확인 가능합니다.
또한, 명세서 발송제외 시 모바일 명세서는 이용하실 수 없습니다.

위 내용으로 이메일 명세서 내용을 변경하시겠습니까?

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면



UX 평가 내용 및 개선 방향성

• UX 평가 내용

1. '모바일 명세서(MMS형)' 항목을 선택한 후 변경 버튼을 누르면, 팝업창을 로딩함. 그런데 핸드폰 번호가 고객이 소유한 핸드폰 번호가 아니라 아이패드의 셀룰러 데이터 넘버임. 그러므로 고객은 소유한 핸드폰 번호로 변경하고 싶지만 변경할 방법을 찾을 수 없음
2. '변경' 버튼을 누르면 'Internet Explorer에서 웹 페이지를 표시할 수 없습니다.'라는 페이지로 이동함
3. 상황에 따라, 변경 또는 취소 버튼이 잘 안보여서 선택하는데 어려움을 겪을 수 있음

• UX 개선 방향성

1. 고객이 원하는 핸드폰 번호로 변경할 수 있도록 조치를 취해야 함
2. '변경' 버튼을 누르면 정상적으로 동작하지만 고객을 불안하게 하는 여러 페이지로의 이동은 문제가 있으므로 안내 페이지로 이동하거나 안내 메시지를 제공하는 방향을 모색해야 함
3. 변경 또는 취소 버튼을 손쉽게 누를 수 있도록 화면 크기를 최적화해야 함

● **사용중인 명세서**

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	모바일	010-3214-5016	지로 납부	27일

- [자동납부 신청/변경 ▶](#)
[요금합산 신청 ▶](#)
[월별요금조회 ▶](#)
[청구항목안내 ▶](#)

조회 ▶

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	모바일명세서(MMS형)
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input checked="" type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text" value="선택해주세요"/>
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

- [이메일 명세서 도움말 ▶](#)
[모바일 명세서 도움말 ▶](#)
[스마트 명세서 도움말 ▶](#)
[이메일 명세서 Sample보기 ▶](#)

변경 ▶ **해지 ▶**

2.1 평가 결과(계속)

UX 평가 주요 화면

● **사용중인 명세서** 이용안내

- 스마트/이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 스마트/이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
모바일	모바일(01032145016)	모바일	010-3214-5016	지로 납부	27일

[자동납부 신청/변경](#)
[요금합산 신청](#)
[첨발요금조회](#)
[청구항목안내](#)
조회

신청/변경 명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서	모바일명세서(MMS형)
명세서 유형	<input type="radio"/> 스마트 명세서 <input type="radio"/> 이메일 명세서 <input checked="" type="radio"/> 모바일 명세서(MMS형) <input type="radio"/> 실버 명세서
이메일	<input type="text"/> @ 선택해주세요
보안메일 여부	<input checked="" type="radio"/> 보안메일 <input type="radio"/> 일반메일

[이메일 명세서 도움말](#)
[모바일 명세서 도움말](#)
[스마트 명세서 도움말](#)
[이메일 명세서 Sample보기](#)

[변경](#)
[해지](#)

UX 평가 내용 및 개선 방향성

- UX 평가 내용**
 - 사용 중인 명세서가 '모바일 명세서(MMS형)'일 때, 상품 선택 영역과 명세서 선택 영역의 구분 항목과 유형 항목 모두 '모바일' 기재되어 있어서 의미 파악이 어려울 수 있음
- UX 개선 방향성**
 - 상품 선택 영역, 명세서 선택 영역의 구분 항목과 유형 항목의 내용을 명료하게 구분할 수 있도록 변경해야 함 (예) 모바일, 아이패드, 모바일 명세서

● 사용중인 명세서

- 이메일/모바일 명세서 신청 및 정보 변경을 위해 아래의 표에서 해당하는 상품선택과 명세서를 선택하고, 신청 또는 변경 버튼을 클릭하세요.
- 이메일/모바일 명세서를 신청하시면, 우편 명세서는 발송되지 않습니다.

상품선택	<input checked="" type="radio"/> 모바일				
명세서 선택	구분	유형	상세 정보	납부 방법	납부 일자
	<input checked="" type="radio"/> 모바일(01032145016)	이메일	billychoi@gmail.com	지로 납부	27일

[지동납부 신청/변경 ▶](#)
[요금합산 신청 ▶](#)
[청구항목안내 ▶](#)
[조회 ▶](#)

[신청/변경](#)
명세서 조회 및 재발송

사용중인 명세서
이메일 명세서

실 미납금	0원	
청구월	2012-06 ▼	130,380원
발송 형태	선택해주세요 ▼	
신청사유	선택해주세요 ▼	
주소	135-120 우편번호 검색 ▶	서울 강남구 신사동 588-19 동남빌딩 2층 205호 이노윌

이메일 + 모바일 명세서 해지



이메일 + 모바일 명세서를 해지하시면

임명숙 고객님의 아래와 같은 혜택이 사라집니다.

1 매월 특별 보너스 olleh club 별 200개를 제공

제공받은 마일리지로 부가서비스 이용, 무선인터넷 월정상품이용, 핸드폰요금 납부, 봉사활동 참여, 제공 통화 이용, 멤비쉽 마일리지 충전 등 다양하게 이용하실 수 있습니다.

2 매월 WEB SMS 전송 40건 무료

매월 40건의 제공 문자를 발송할 수 있습니다.
- 메시지발송은 [상품 > 문자메시지](#) 메뉴를 통해 이용하실 수 있습니다.

해지 시 아래와 같은 주소로 우편을 통해 명세서를 받아 보실 수 있습니다.
우편 청구서 주소 : 경기 구리시 교문2동 1-8번지 동방아파트 101-2205

• 우편 청구서 주소 변경은 [마이올레 > 명세서 관리 > 청구주소변경](#)에서 변경 가능합니다.

club 별 200개들

설정해주시기

이메일

 @

이메일

 @

핸드폰 번호

 - -

본인인증 ▶

[사용가능핸드폰보기](#)

입력하신 핸드폰 번호로 명세서를 발송하여 드립니다.

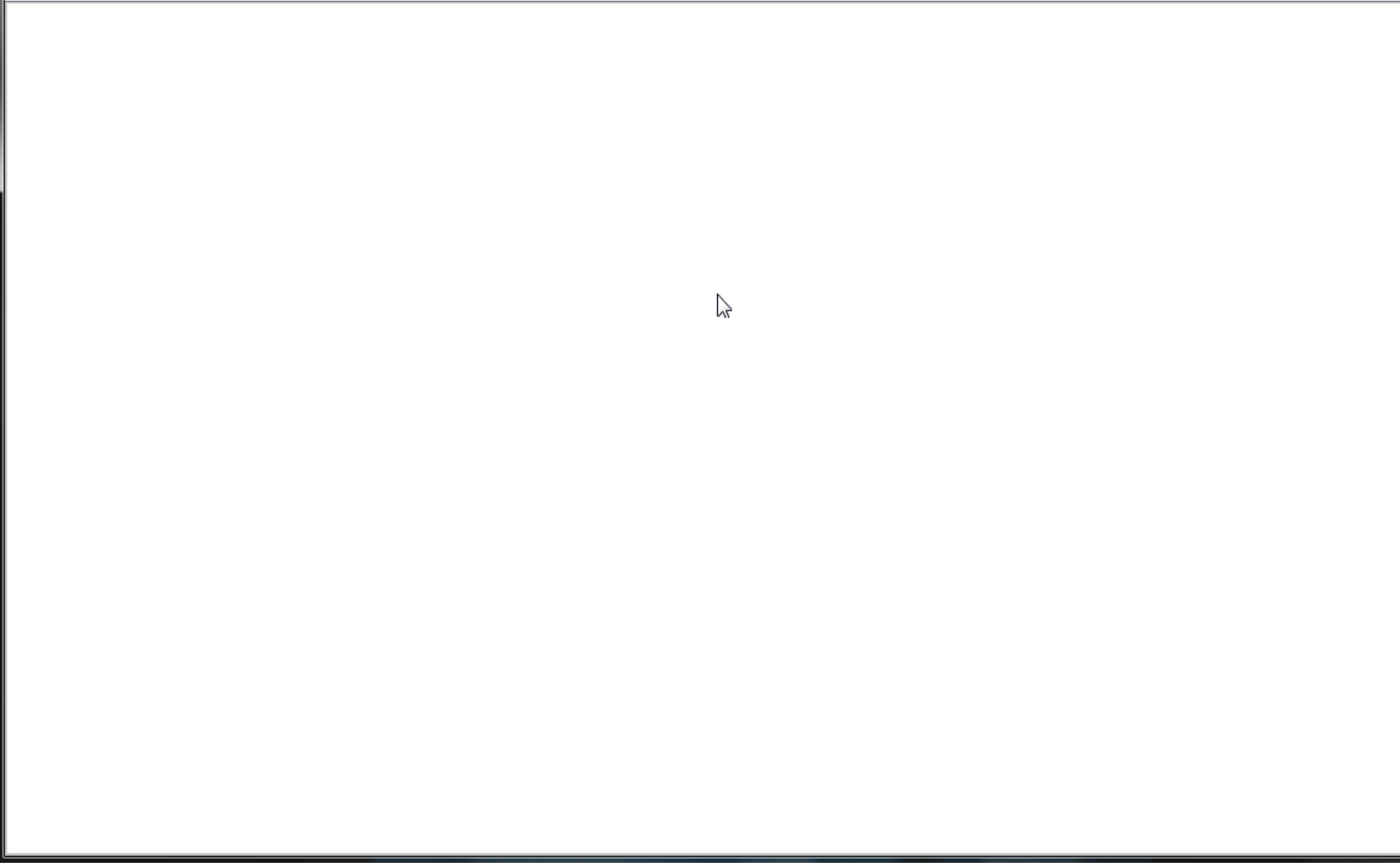
핸드폰 번호

 - -

인증 ▶

[사용가능핸드폰보기](#)

입력하신 핸드폰 번호로 명세서를 발송하여 드립니다.



3.1 적용방안

명세서 조회/변경

명세서 조회 및 재발송	명세서 변경
상품 종류	<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 홈 상품
서비스 대상	<input checked="" type="radio"/> 아이폰 (010-3799-7130) <input type="radio"/> 아이패드 (식별번호: 010-6256-00100)
명세서 확인 방법	<input type="radio"/> 우편 <input checked="" type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 문자 메시지 <input type="radio"/> 스마트폰 앱
명세서 수신 설정	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 주소 : <input type="text" value="XXXX"/> @ <input type="text" value="XXXX.com"/> 수신 메일 보안 유무 : <input checked="" type="radio"/> 보안 메일 <input type="radio"/> 일반 메일 명세서 수신 유무 : <input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 수신하지 않음

변경

3.1 적용방안(계속)

명세서 조회/변경

<input type="button" value="명세서 조회 및 재발송"/> <input checked="" type="button" value="명세서 변경"/>	
상품 종류	<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 홈 상품 도움말
서비스 대상	<input checked="" type="radio"/> 아이폰 (010-3799-7130) <input type="radio"/> 아이패드 (식별번호: 010-6256-00100) 도움말
명세서 확인 방법	<input type="radio"/> 우편 <input checked="" type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 문자 메시지 <input type="radio"/> 스마트폰 앱 도움말
명세서 수신 설정	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 주소 : <input type="text" value="xxxx"/> @ <input type="text" value="xxxx.com"/> 수신 메일 보안 유무 : <input checked="" type="radio"/> 보안 메일 <input type="radio"/> 일반 메일 명세서 수신 유무 : <input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 수신하지 않음 도움말

1. 명세서 조회/변경 페이지의 정보를 크게 2개의 탭으로 구성함
2. 페이지를 접근하자마자 2개의 탭 중 하나를 선택해야 함. 디폴트 탭은 '명세서 조회 및 재발송' 탭임. 기존의 디폴트 탭은 '신청/변경'임
3. '신청/변경' 레이블을 '명세서 변경'으로 변경함
4. 탭의 순서를 '신청/변경, 명세서 조회 및 재발송'에서 '명세서 조회 및 재발송, 명세서 변경'으로 변경함

3.1 적용방안(계속)

명세서 조회/변경

명세서 조회 및 재발송	명세서 변경
상품 종류	<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 홈 상품
서비스 대상	<input checked="" type="radio"/> 아이폰 (010-3799-7130) <input type="radio"/> 아이폰 (식별번호: 010-6256-00100)
명세서 확인 방법	<input type="radio"/> 우편 <input checked="" type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 문자 메시지 <input type="radio"/> 스마트폰 앱
명세서 수신 설정	• 이메일 주소 : <input type="text" value="xxxx"/> @ <input type="text" value="xxxx.com"/> • 수신 메일 보안 유무 : <input checked="" type="radio"/> 보안 메일 <input type="radio"/> 일반 메일 • 명세서 수신 유무 : <input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 수신하지 않음

변경

1. 신청/변경 페이지는 조회와 변경으로 이원화된 인터페이스 구성을 '선택과 변경'의 통합된 인터페이스 구성으로 변경함
2. '상품선택' 레이블을 '상품 종류'로 변경함
3. '홈상품(컨버전스, 유선합산 포함)' 레이블을 '홈 상품'으로 변경함
4. '명세서 선택' 레이블을 '서비스 대상'으로 변경함
5. 명세서 선택 영역의 구분, 유형, 상세 정보, 납부 방법, 납부 일자 항목을 제거함. 또한 자동납부 신청/변경, 요금합산 신청, 월별요금조회, 청구항목안내, 해지 버튼을 제거함. 왜냐하면 명세서 변경이라는 목적을 달성하기 위한 필수적인 정보만으로 재구성하였기 때문임
6. 서비스 대상 간 구별이 명료하지 않았기 때문에 아이폰, 아이패드 등의 실제 제품(또는 서비스) 명칭을 활용함. 또한 여러 대의 아이폰과 아이패드가 있을 경우, 휴대폰 번호와 식별번호로 구분할 수 있도록 조치함. 휴대폰 번호와 식별번호는 통상 활용하는 XXX-XXXX-XXXXX 방식을 채택함
7. '명세서 유형' 레이블을 '명세서 확인 방법'으로 변경함. 또한 항목 중 우편이 제외되었기 때문에 새롭게 추가함. 그리고 '이메일 명세서' 레이블을 '이메일'로, '모바일 명세서(MMS형)' 레이블을 '문자 메시지'로, '스마트 명세서' 레이블을 '스마트폰 앱'으로 변경함
8. 명세서 확인 방법 영역의 항목 순서는 우편, 이메일, 문자 메시지, 스마트폰 앱으로 함
9. 이메일, 발송여부 선택, 보안메일 여부 영역을 명세서 수신 설정 영역으로 통합함. 사용자를 주어로 하여 '발송'이 아니라 '수신'으로 변경함
10. '발송여부 선택' 레이블을 '명세서 수신 유무'로, '명세서 발신'을 '수신'으로, '명세서 발송 제외'를 '수신하지 않음'으로, '보안메일 여부'를 '수신 메일 보안 유무'로 변경함

3.1 적용방안(계속)

명세서 조회/변경

명세서 조회 및 재발송	명세서 변경
상품 종류	<input checked="" type="radio"/> 모바일 <input type="radio"/> 홈 상품 도움말
서비스 대상	<input checked="" type="radio"/> 아이폰 (010-3799-7130) <input type="radio"/> 아이패드 (식별번호: 010-6256-00100) 도움말
명세서 확인 방법	<input type="radio"/> 우편 <input checked="" type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 문자 메시지 <input type="radio"/> 스마트폰 앱 도움말
명세서 수신 설정	• 이메일 주소 : <input type="text" value="xxxx"/> @ <input type="text" value="xxxx.com"/> • 수신 메일 보안 유무 : <input checked="" type="radio"/> 보안 메일 <input type="radio"/> 일반 메일 • 명세서 수신 유무 : <input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 수신하지 않음 도움말 <input type="button" value="변경"/>

1. 분산된 도움말을 각 영역에 맞게 재구성하여 배치함
2. 페이지에서 가장 눈에 들어오는 인터페이스 요소는 '변경' 버튼임



B2B 솔루션 UX 방향성

1. Asset report

Asset Report

			
Company code	PH20	KEILCO	
Asset class	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Asset number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Asset sub number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Option			
Description	<input type="text"/>		
Serial number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Cost center	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Plant	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
License plate number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Roll in or out	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Asset super number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Investment order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/> 
Setting			
Retirement asset only	<input type="checkbox"/>		
Reporting period	2012.03	to	<input type="text"/>
Depreciation area	1	Book depreciation	
List asset display	<input checked="" type="radio"/>		
Asset class display	<input type="radio"/>		

1. Asset report-list asset display

Asset Report

Navigation icons: Home, Back, Forward, Stop, Search, Print, Filter, Refresh, Save, Undo, Redo, Filter, Add, Remove, Sum, Subtotal, Information

Class	Asset	Description	Ad	Serial nu	Quantity	Base Unit of Me	Acquisition value a	Increase	Decrease	Total acquisition valu	Capitalized on
7000	7000000002	HGPP-PSA asset manua...					0.00	44,563.22	0.00	44,563.22	2012.03.12
7000	7000000003	HGPP-PSA asset manua...					0.00	377,893.85	0.00	377,893.85	2012.03.12

1. Asset report-asset class display

Asset Report

Navigation icons: Home, Back, Forward, Stop, Print, Refresh, Save, Filter, Add, Subtract, Subtotal, Information

Short Te...	Asset Class	Acquisition value a...	Increase	Decrease	Total acquisition valu...	Last period accumulat...	Last period net book vlaue	Current period accumulate depr
HGPP-EPC	<u>7000</u>	0.00	422,457.07	0.00	422,457.07	0.00	422,457.07	

1. Asset report-retirement asset only(List asset display)

Asset Report

Navigation icons: Home, Back, Forward, Stop, Search, Print, Copy, Paste, Filter, Add, Subtract, Subtotal, Information

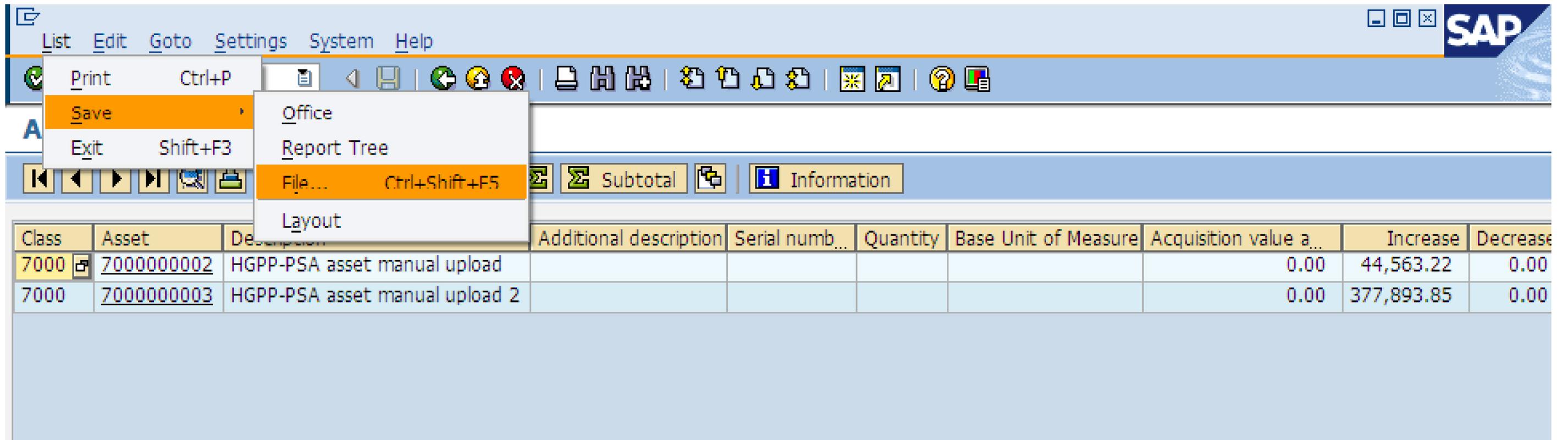
Class	Asset	Description	Additional description	Serial numb...	Quantity	Base Unit of Measure	Acquisition value a...	Increase	Decrease	Total acquisition
3000	3000000001	Sony bio note book	Sony bio note book		0	EA	415,923.41	0.00	415,923.41-	
3000	3000000002	Sony bio note book					0.00	415,923.41	415,923.41-	

1. Asset report-retirement asset only(asset class display)

Asset Report

Short Text	Asset Class	Acquisition value a...	Increase	Decrease	Total acquisition valu...	Last period accumulate depreciatio...	Last period net book vlaue	Current
Office Equipment	<u>3000</u>	415,923.41	415,923.41	831,846.82-	0.00	13,864.11-	13,864.11-	

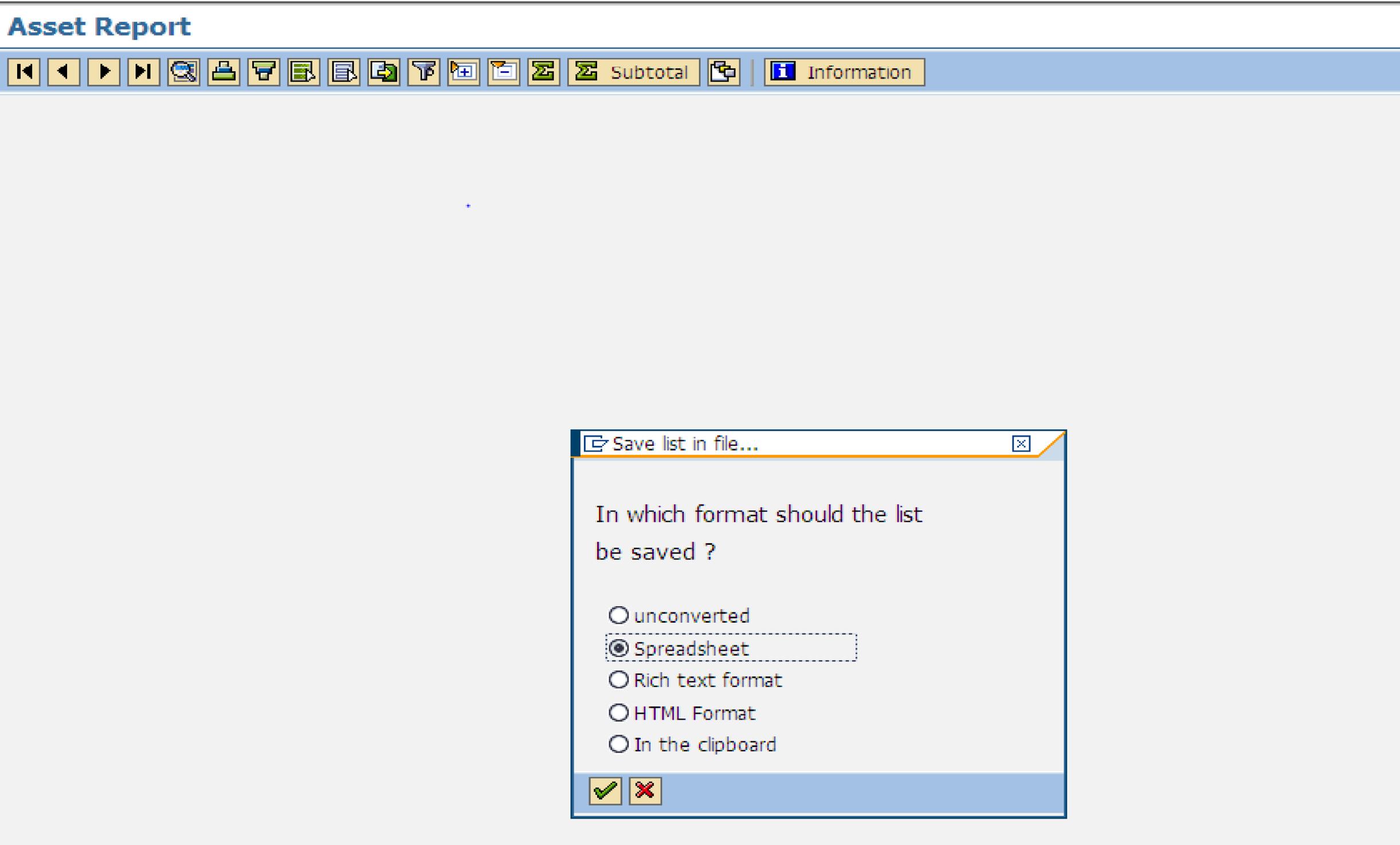
1. Asset report-Download the excel file



The screenshot displays the SAP Asset report interface. The menu bar includes 'List', 'Edit', 'Goto', 'Settings', 'System', and 'Help'. The 'File...' menu is open, showing options: 'Office', 'Report Tree', 'File...' (highlighted with Ctrl+Shift+F5), and 'Layout'. The main table contains asset data with columns for Class, Asset, Description, Additional description, Serial num..., Quantity, Base Unit of Measure, Acquisition value a..., Increase, and Decrease.

Class	Asset	Description	Additional description	Serial num...	Quantity	Base Unit of Measure	Acquisition value a...	Increase	Decrease
7000	7000000002	HGPP-PSA asset manual upload					0.00	44,563.22	0.00
7000	7000000003	HGPP-PSA asset manual upload 2					0.00	377,893.85	0.00

1. Asset report-Download the excel file



1. Asset report-Download the excel file

Asset Report



Asset Report

Directory	C:\Users\Administrator\Documents\SAP	📁
File Name	.txt	📁
Encoding		

Generate Replace Extend ✖

1. Asset report-Download the excel file

Asset Report



다른 이름으로 저장

저장 위치(): 바탕 화면

최근 위치

바탕 화면

라이브러리

컴퓨터

네트워크

라이브러리 시스템 폴더

컴퓨터 시스템 폴더

Administrator 시스템 폴더

네트워크 시스템 폴더

Asset class_key data.xls
Microsoft Office Excel 97-2003...
42.0KB

asset_listing.xls
Microsoft Office Excel 97-2003...
814KB

BIR VAT.XLS
Microsoft Office Excel 97-2003...
2.71KB

Asset master upload.XLS
Microsoft Office Excel 97-2003...
7.73KB

Bank key_5.7.12.xls
Microsoft Office Excel 97-2003...
32.5KB

FDXXXX(개발 프로그램 영문화 품질 검토 리스트)_2012.05.09_V...
Microsoft Office Excel 97-2003...

파일 이름(N): 20120601

파일 형식(T): EXCEL Files (*.XLS)

인코딩(E):

저장(S)

취소

1. Asset report-Download the excel file

Asset Report



Asset Report

Directory	C:\Users\Administrator\Desktop	📄
File Name	20120601.XLS	📄
Encoding	UUUU	

Generate Replace Extend ✖

2. Customer Billing Print

Customer Billing Print



Company code	<input type="text" value="PH20"/> KEILCO		
Billing month	<input type="text" value="2012.05"/>	to	<input type="text"/>
Customer number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>

Include printed item




2. Customer Billing Print

[Edit](#) [Goto](#) [Settings](#) [System](#) [Help](#)

Customer Billing Print

rk	CoCode	Customer	Name 1	Name 2	Year
	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012
	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012
	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012
	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012
	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012
	PH20	100001	MECO, INC	Private DU	2012
	PH20	100002	KV Holdings, Inc	Affiliate1	2012

KEILCO

For inquires please contact :

Name :

Phone :

loc :

Name :

Phone :

loc :

Account Summary

Invoice Date

Payment Due Date

Billing Period ~

Account Details

For Philippine Peso

House Bank : /

Account Name :

Bank Name :

Bank Address :

Account No :

3. Temporary payment clearing

Temporary payment clearing

Company code: PH40 KSPC

Setting

- ATO clearing
- Cash Journal document clearing

Temporary payment document

Fiscal year	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Document number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Posting date	2012.05.01	to	2012.05.31	
Vendor-Employee	EMP001	Michael		
Posted by	<input type="text"/>			

Expense document

Fiscal year	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Document number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Posting date	2012.05.01	to	2012.05.31	
Vendor	<input type="text"/>			
Parked by	<input type="text"/>			
Posted by	<input type="text"/>			

Payment return document

Fiscal year	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Document number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Posting date	2012.05.01 	to	2012.05.31	
Customer-Employee	EMP001	Michael		
Posted by	<input type="text"/>			

3. Temporary payment clearing

Temporary Payment Clearing _ Cash journal document clearing

Clearing Refresh

Clearing date

Debit

Credit

Balance



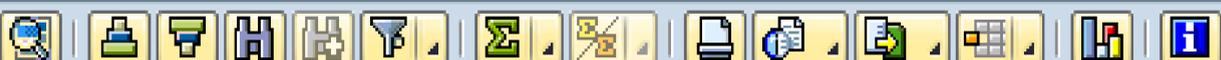
Temporary payment document

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assign.	Vendor	Name 1	Clrng doc.
<input type="checkbox"/>	4200000003	2012.05.23	2100630000	Accrued Expense - Others	100.00	Temp Payment to Michle		EMP001	Michael	



Expense document

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assign.	Vendor	Name 1	Clrng doc.
<input type="checkbox"/>	4100000007	2012.05.23	2100110000	Accounts Payable - Inventory	30.00			100002	Customs Service	



Payment return document

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assign.	Customer	Name 1	Clrng doc.
<input type="checkbox"/>	6200000009	2012.05.23	1110750000	Accounts Receivable - Others	40.00	Receipt from Michael		EMP001	Michael	

3. Temporary payment clearing

Temporary payment clearing

Setting

ATO clearing
 Cash Journal document clearing

Company code 

Temporary payment document

Fiscal year	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Document number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Posting date	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Vendor-Employee	<input type="text" value="EMP001"/>			

Expense document

Fiscal year	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Document number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Posting date	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	
Vendor	<input type="text"/>			
Parked by	<input type="text"/>			
Posted by	<input type="text"/>			



3. Temporary payment clearing

Temporary Payment Clearing _Advance to officer(ATO)

Clearing Refresh

Clearing date Payment return Debit Credit Balance



Temporary payment document

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assignment	Vendor	Name 1	Clrng doc.
<input type="checkbox"/>										



Expense document

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assign.	Vendor	Name 1	Clrng doc.
<input type="checkbox"/>	4100000007	2012.05.23	2100110000	Accounts Payable - Inventory	30.00			100002	Customs Service	

I. SAP UI 가이드라인

구분	No.	UI 가이드라인	사례
Information Architecture System	1	유관 정보는 그룹핑을 해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 아이콘 항목
	2	필수 항목과 선택 항목을 명료하게 구분해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 항목 영역: 필수/옵션/세팅
	3	중복된 항목과 불필요한 항목은 제거를 해야 함	<ul style="list-style-type: none"> Year Company code
	4	단일한 UI에 복수의 목적을 부과하지 말아야 함	<ul style="list-style-type: none"> Report Period
	5	조회와 결과 화면을 통합해서 제공해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 조회 화면 결과 화면
Labeling System	6	사용자 입장에서 레이블링을 해야 함	<ul style="list-style-type: none"> Company code
Interface	7	사용자의 실수를 방지해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 년도, 월, 일 직접 입력
	8	가로 스크롤을 지양해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 조회 결과 화면
	9	정보의 상태가 변화되면 명료한 피드백을 제공해야 함	<ul style="list-style-type: none"> 출력/미출력 정보 피드백 선택/미선택 정보 피드백
	10	유관 정보(또는 영역) 간 상관 관계를 직관적으로 제공해야 함	<ul style="list-style-type: none"> Temporary payment clearing 조회 결과 화면
	11	내비게이션 단서를 제공해야 함	<ul style="list-style-type: none"> Class 화면 -Asset class 화면
	12	사용자의 습관을 지원해야 함	<ul style="list-style-type: none"> Asset report 엑셀 다운로드 Customer Billing Print 출력 프로세스: 수정 검색 결과가 1개인 경우 출력 프로세스 디폴트 기간 설정

화면

1



2



적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙
 1. 유관 정보 그룹핑
- 분석
 1. 영역 1와 2: 그룹핑이 제대로 되어 있지 않아서 직관적인 인지 및 빠른 접근을 방해하고 있음

화면

Asset Report

The screenshot shows the SAP Asset Report form with three red circles highlighting specific areas:

- 1**: Asset number field
- 2**: Plant field
- 3**: Reporting period field

The form is divided into three sections: Company code, Option, and Setting.

Company code: PH20 KEILCO

Option: Description, Serial number, Cost center, Plant, License plate number, Roll in or out, Asset super number, Investment order

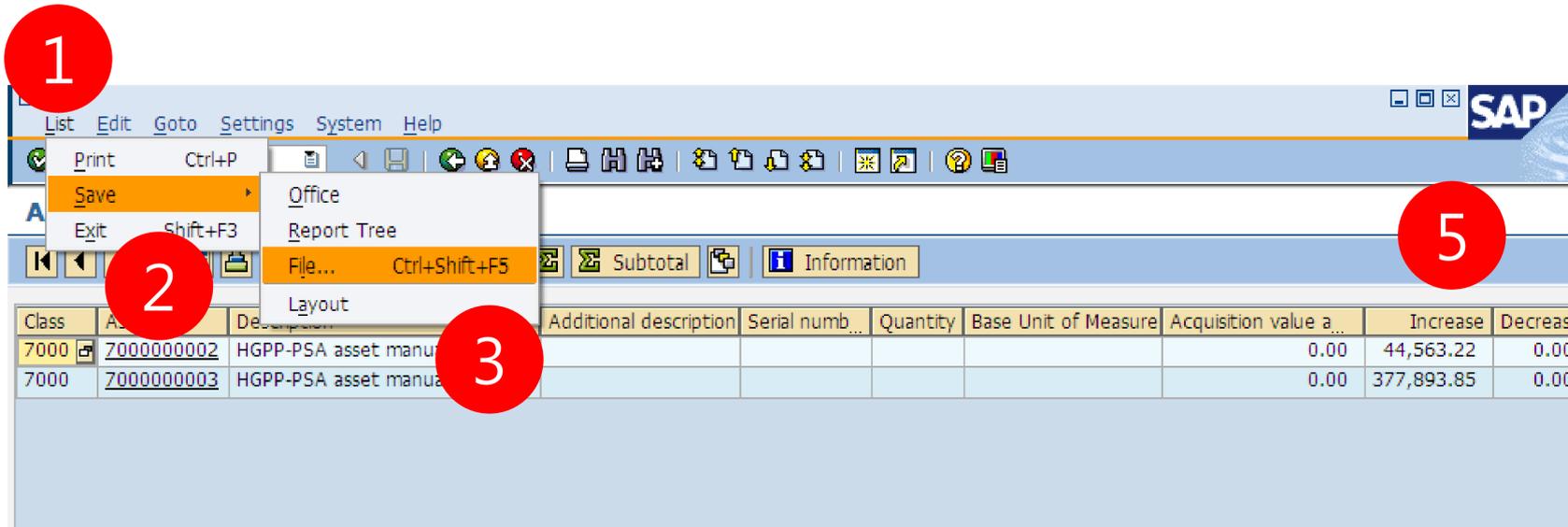
Setting: Retirement asset only, Reporting period (2012.03), Depreciation area (1 Book depreciation), List asset display, Asset class display

적용 원칙 및 분석

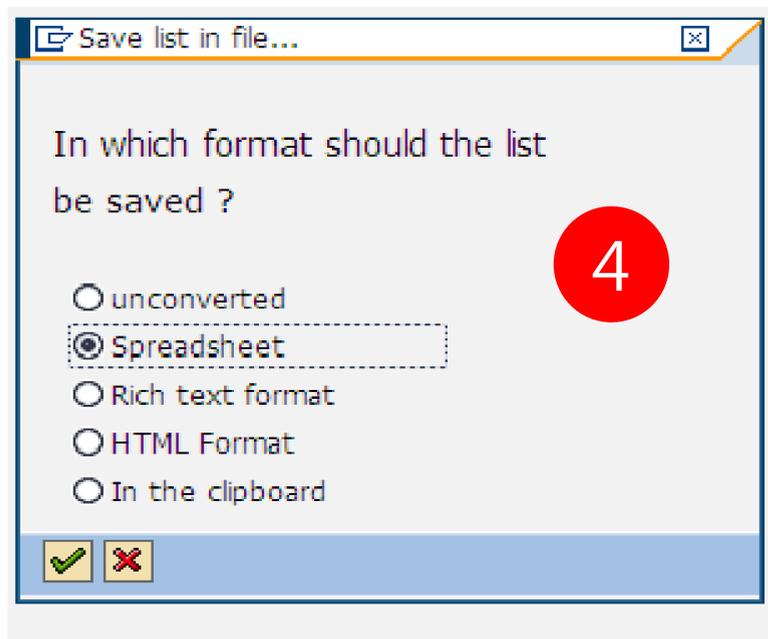
- **적용 원칙**
 1. 필수와 선택 구별 필요
 2. 유관 정보 그룹핑
- **분석**
 1. 태스크를 부담 없이 빠르게 처리하기 위해서는 필수 영역과 선택 영역을 구분할 필요가 있음. 그러나 형태적으로 볼 때 영역 1, 2, 3은 특별한 구별되지 않음. Option 타이틀을 제공하는 것으로는 미약함. tone & manner 등으로 식별성을 높일 필요가 있음. 즉 필수 입력 영역만 돋보이도록 디자인해야 함
 2. 옵션 영역(영역 2) 다음에 제공하는 세팅 영역(영역 3)은 옵션 영역과 동일 또는 유사하게 취급할 수 있으므로 필수적인 입력사항이라면, 세팅 영역(영역 3)을 필수 영역(영역 1)에 포함하는 것이 바람직함

[Asset report 조회 화면: 자산조회 -보유하고 있는 자산에 대해서 다양한 조건으로 검색하여 자산의 취득가치 및 감가상각 정보를 자산그룹 및 개별 자산 등으로 리스트로 보여주는 프로그램]

화면



[Asset report 결과 화면]



[Asset report 출력 확인 화면]

적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙

1. 사용 습관 지원
2. 기억보다 단서 제공
3. 유관 정보 그룹핑

- 분석

1. Asset report는 대부분 엑셀 파일로 다운로드 받는 태스크를 수행하지만 상당히 불편하고 번거로움
2. 엑셀로 다운로드 받기 위해서는 어떤 메뉴(영역 1)에 배치되어 있는지를 불필요하게 기억해야 하고, 세부 항목명 및 위치(영역 2, 3)도 기억해야 하는 인지적 부담감을 유발시키고, 소중한 태스크 시간을 낭비시킴
3. 자연스러운 태스크 흐름으로 전환하기 위해서는 '엑셀로 다운로드' 항목을 영역 5에 배치하는 것이 태스크 효율성을 높이는 방안임

화면

Customer Billing Print

Company code PH20 KEILCO

Billing month 2012.05 to []

Customer number [] to []

Include printed item

[Customer Billing Print 조회 화면: 전판비 청구 - 판매 전력요금을 해당 청구 월별로 조회하는 프로그램]

Customer Billing Print

Refresh Print Selected Document Display Print history Information

Check	CoCode	Customer	Name 1	Name 2	Year	No	Posting Date	Doc. Date
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	000	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	6100000002	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	6100000004	2012.05.18	2012.05.18
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	6100000001	2012.05.17	2012.05.17

[Customer Billing Print 결과 화면 : 전판비 청구 - 판매 전력요금을 해당 청구 월별로 출력하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙
 1. 사용 습관 지원
- 분석
 1. 검색에 필요한 항목을 입력한 후(영역 1) 검색 결과를 확인(영역 2)하고, 검색에 필요한 항목을 수정하기 위해서는 다시 영역 1로 이동해야 하는 번거로움이 있음
 2. 자연스러운 태스크 흐름을 위해서 영역 1와 영역 2은 통합해야 함

화면

Asset Report

Short Te...	Asset Class	Acquisition value a...	Increase	Decrease	Total acquisition valu...	Last pe
HGPP-EP...	7000	0.00	422,457.07	0.00	422,457.07	

[Asset report의 asset class display 옵션 선택 결과 화면: 자산조회 - 보유하고 있는 자산에 대해서 다양한 조건으로 검색하여 자산의 취득가치 및 감가상각 정보를 자산그룹 및 개별 자산 등으로 리스트로 보여주는 프로그램]

Asset Report

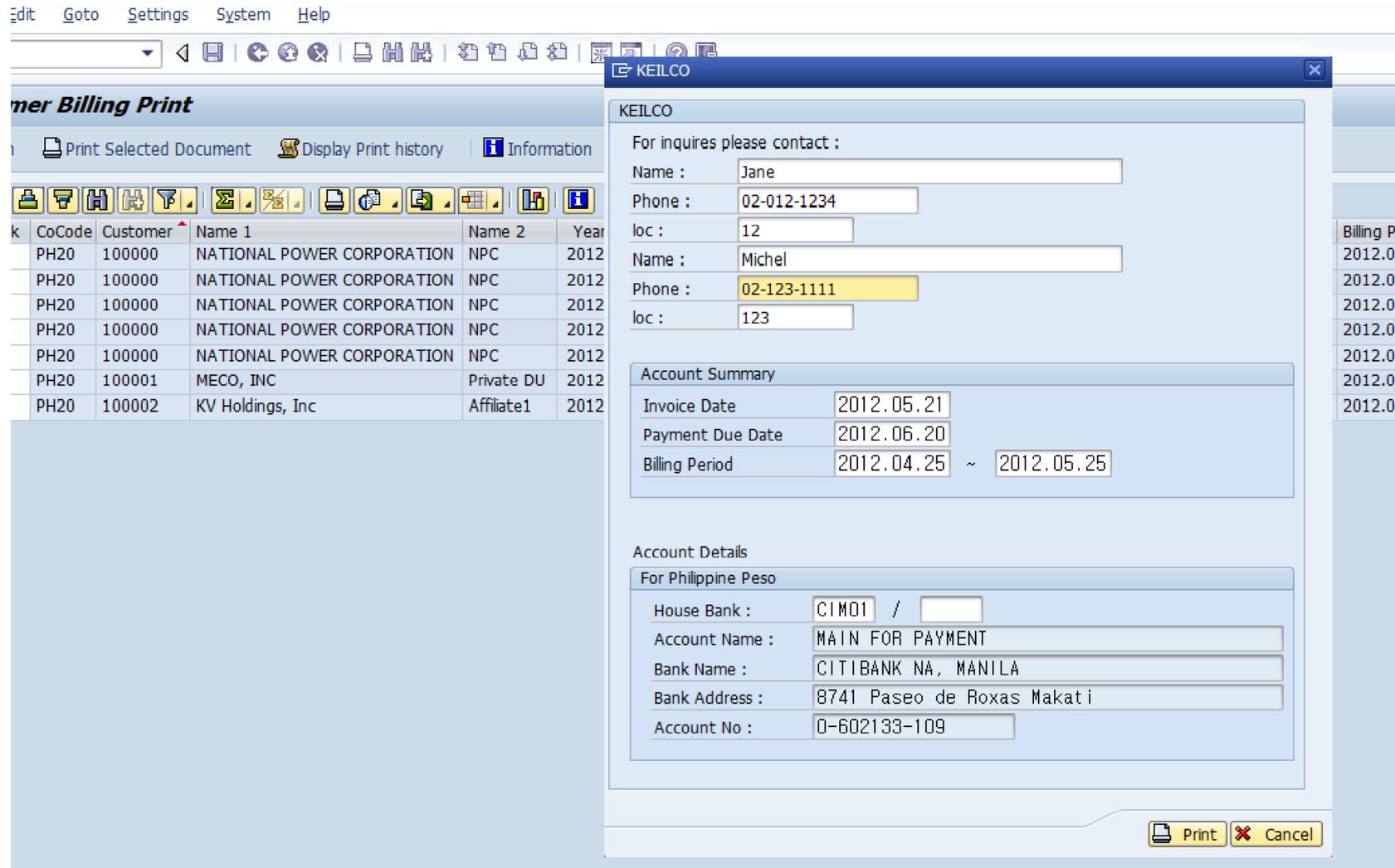
Class	Asset	Description	Additional description	Serial numb...	Quantity	Base Unit o
3000	3000000001	Sony bio note book	Sony bio note book		0	EA
3000	3000000002	Sony bio note book				

[Asset report의 asset class display 옵션 선택 결과에서 class 선택 화면]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**
 1. 내비게이션 단서 지원
- **분석**
 1. 영역 1에서 항목을 선택한 후 영역 2로 이동하면 이동했다는 단서가 필요함. 그렇지 않으면 사용자가 영역 2에서 영역 1로 이동하였다는 정황 모두를 기억하고 있어야 함. 그러나 특별한 가치를 제공하는 것이 아니므로 UI가 지원해야 함

화면



[Customer Billing Print 결과 수정 화면: 전판비 청구 - 판매 전력요금을 해당 청구 월별로 조회하여 출력하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙
 1. 사용 습관 지원
- 분석
 1. 프린팅을 할 때 반드시 거쳐야 하는 프로세스는 '수정'임. 그러나 대부분이 반드시 필요한 사항이 아니기 때문에 프로세스를 변경할 필요가 있음
 2. 자연스러운 태스크 흐름으로 전환하기 위해서는 출력 버튼을 누르면 출력 유무를 확인하는 사항을 먼저 제공하고, 부가적으로 수정이 필요한 사용자에게 한하여 수정을 할 수 있도록 화면을 구성할 필요가 있음

화면

Asset Report

Company code: PH20 KEILCO

Asset class: [] to []

Asset number: [] to []

Asset sub number: [] to []

Option

Description: []

Serial number: [] to []

Cost center: [] to []

Plant: [] to []

License plate number: [] to []

Roll in or out: [] to []

Asset super number: [] to []

Investment order: [] to []

Setting

Retirement asset only:

Reporting period: 2012.03 to []

Depreciation area: 1 Book depreciation

List asset display:

Asset class display:

적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙
 1. 사용자 중심 레이블
- 분석
 1. 영역 1: 사용자 중심적인 레이블은 Company code가 아니라 Company이어야 함. Company code는 서비스 제공자 위주임

[Asset report 조회 화면: 자산조회 -보유하고 있는 자산에 대해서 다양한 조건으로 검색하여 자산의 취득가치 및 감가상각 정보를 자산그룹 및 개별 자산 등으로 리스트로 보여주는 프로그램]

화면

The screenshot shows the SAP 'Temporary payment clearing' form. It is divided into two main sections: 'Temporary payment clearing' and 'Expense document'. Both sections have identical input fields for 'Fiscal year', 'Document number', and 'Posting date'. A red circle with the number '1' highlights the 'Fiscal year' and 'Posting date' fields in the top section. A second red circle with the number '2' highlights the same fields in the bottom section. The 'Posting date' field in both sections is pre-filled with '2012.05.01'. To the right of these fields are 'to' date fields and arrows, with the bottom section's 'to' field pre-filled with '2012.05.31'. The name 'Michael' is visible below the top section's fields.

[Temporary payment clearing 조회 화면: 전불금 관련 프로세스-한가지 업무에 연계된 3종류의 생성 전표 확인 하여 Clearing처리 지원하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**
 1. 중복 작업 지양
 2. 사용자 실수 방지
 3. 사용 습관 지원
- **분석**
 1. **영역 1:** Fiscal year와 Posting date의 년도 입력 항목이 중복됨. Posting date의 년도를 입력하면 자동적으로 Fiscal year가 입력되도록 처리 필요
 2. **영역 2:** 년도, 월, 일을 직접 입력하면 실수가 많이 발생함. 선택할 수 있도록 UI로 변경하는 것이 바람직함
 3. **영역 2:** 사용자가 당일 날을 기준으로 한달 정도 검색을 한다면, 자동으로 당일 날과 당일 날로부터 한달 일시가 세팅되도록 처리하는 것이 바람직함

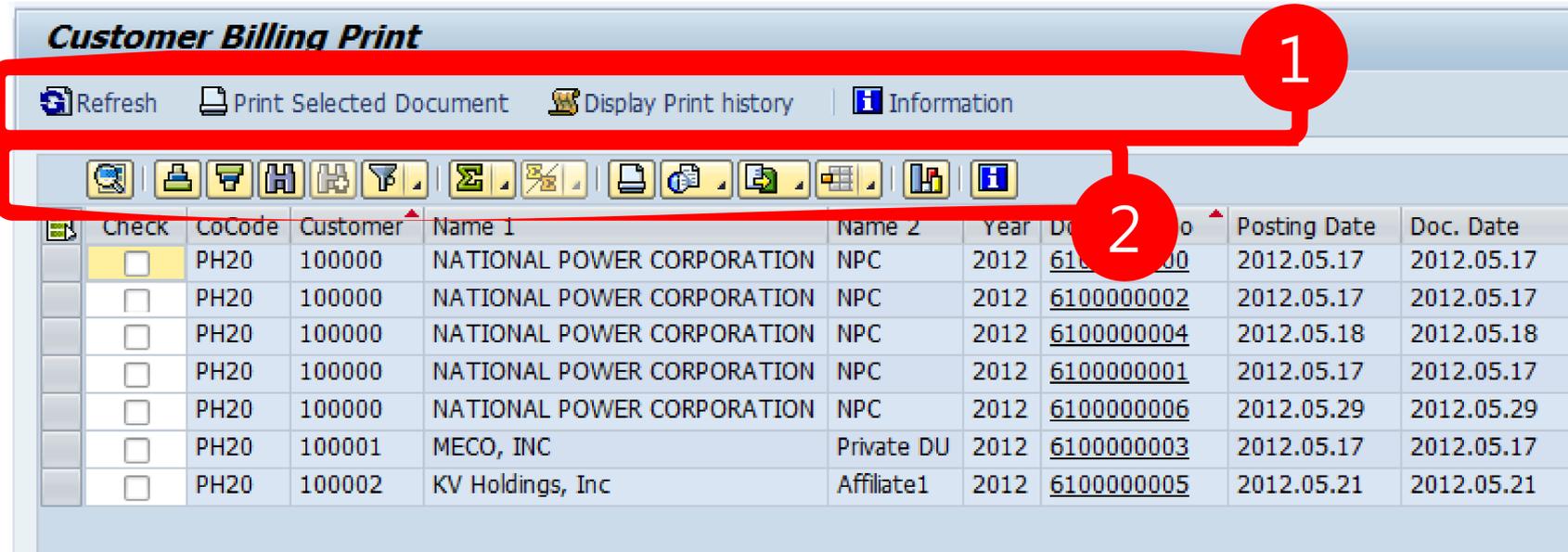
화면

[Asset report 조회 화면: 자산조회 -보유하고 있는 자산에 대해서 다양한 조건으로 검색하여 자산의 취득가치 및 감가상각 정보를 자산그룹 및 개별 자산 등으로 리스트로 보여주는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**
 1. 단일 UI의 복수 목적 달성 지양
 2. 유관 정보의 그룹핑
- **분석**
 1. **영역 1:** From 일시만 입력할 때와 from와 to 일시를 모두 입력할 때의 동작방식이 다르므로, 2개의 옵션으로 분리하는 것이 바람직함. 즉 하나의 옵션은 from 일시만 입력하게 하고, 나머지 옵션은 from 및 to 일시를 모두 입력하도록 구성하는 것임
 2. **영역 2:** 2개 옵션 중 하나를 선택하도록 그룹핑을 하는 것이 필요함

화면



[Customer Billing Print 결과 화면: 전판비 청구 - 판매 전력요금을 해당 청구 월별로 조회하여 출력하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**
 1. 중복 작업 지양
 2. 가로 스크롤 지양
 3. 불필요한 항목 제거
- **분석**
 1. **영역 1, 2:** 중복된 항목이 있다면, 조정하는 것이 필요함
 2. **가로 스크롤:** 항목을 과도하게 제공하여 가로 스크롤이 발생하고 있음. 반드시 필수적인 항목만 제시하여 가로 스크롤이 발생하지 않도록 하고, 꼭 필요한 사용자에 한하여 항목을 추가해서 활용하도록 유도할 필요가 있음
 3. Company code처럼 불필요한 항목은 제거할 필요가 있음

화면

Customer Billing Print

Refresh Print Selected Document Display Print history Information

Check	CoCode	Customer	Name 1	Name 2	Year	DocumentNo	Posting Date	Doc. Date
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	61000000000	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	61000000002	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	61000000004	2012.05.18	2012.05.18
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	61000000001	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100000	NATIONAL POWER CORPORATION	NPC	2012	61000000006	2012.05.29	2012.05.29
<input type="checkbox"/>	PH20	100001	MECO, INC	Private DU	2012	61000000003	2012.05.17	2012.05.17
<input type="checkbox"/>	PH20	100002	KV Holdings, Inc	Affiliate1	2012	61000000005	2012.05.21	2012.05.21

Ref. Key 1	Invoice Date	Billing Period FRO...	Billing Period T...	ent Due Date	Tx	Cr
	2012.05.17	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.16	O1	PA
	2012.05.17	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.16	OD	PA
	2012.05.18	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.17	O1	PA
KEILCO 05-01	2012.05.17	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.16	O1	PA
KEILCO 05-01	2012.05.29	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.28	O1	US
KEILCO 05-01	2012.05.17	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.16	O1	US
	2012.05.21	2012.04.25	2012.05.25	2012.06.20	OD	PA

[Customer Billing Print 결과 화면: 전판비 청구 - 판매 전력요금을 해당 청구 월별로 조회하여 출력하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- 적용 원칙

1. 사용 습관 지원
2. 출력 정보와 미출력 정보 간 구별
3. 항목 간 직관적 구별

- 분석

1. 검색 결과가 1개라면, check 항목이 자동으로 선택되도록 하여 곧바로 출력이 가능하도록 조치 필요
2. 검색 결과가 2개 이상이고, 그 중 일부를 출력하였다면 출력한 상태와 미출력된 상태를 쉽게 구별 필요
3. **영역 1:** 화면의 제약 때문에 항목명 표시가 인위적으로 조정되어, 항목 간 식별이 어렵다면 불필요한 작업이 발생함. 그러므로 full name을 모두 표시하거나 통용되는 약어를 활용할 필요가 있음

화면

The screenshot shows the SAP 'Temporary Payment Clearing' interface. At the top, there are fields for 'Clearing date' (2012.06.01), 'Debit' (0.00), 'Credit' (0.00), and 'Balance' (0.00). Below this are three document tables, each with a toolbar and a red circle highlighting a specific area:

- Temporary payment document (Table 1):** Contains one entry with DocumentNo 4200000003, Posting Date 2012.05.23, G/L Account 2100630000, and Amount 100.00. A red circle labeled '1' is next to the entry.
- Expense document (Table 2):** Contains one entry with DocumentNo 4100000007, Posting Date 2012.05.23, G/L Account 2100110000, and Amount 30.00. A red circle labeled '2' is next to the entry.
- Payment return document (Table 3):** Contains one entry with DocumentNo 6200000009, Posting Date 2012.05.23, G/L Account 1110750000, and Amount 40.00. A red circle labeled '3' is next to the entry.

[Temporary payment clearing의 Cash journal document clearing 옵션 선택 결과 화면: 전불금 관련 프로세스-한가지 업무에 연계된 3종류의 생성 전표 확인 하여 Clearing처리 지원하는 프로그램(현금)]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**

1. 가로 스크롤 지양
2. 선택 정보와 미선택 정보 간 구별
3. 선택한 정보 전체 쉽게 확인
4. 영역별 직관적 식별 필요

- **분석**

1. 영역별 데이터가 상당히 많다면, 영역별로 가로 스크롤과 세로 스크롤이 발생하여 화면의 복잡도가 과도하게 높아짐. 특히 각 영역별로 여러 데이터를 분산해서 선택하였다면 선택한 데이터를 통합적으로 확인하기가 어려움. 그러므로 현재의 UI 구조는 조정이 필요함

2. 영역별 식별성이 떨어짐. 영역별 타이틀이 잘 보이지 않기 때문임. 타이틀을 아이콘 영역보다 먼저 배치시키고, 타이틀 크기를 키워야 함

화면

The screenshot shows the SAP 'Temporary Payment Clearing' form. It includes a header with 'Clearing' and 'Refresh' buttons, a 'Clearing date' field set to '2012.06.01', and a 'Payment return' checkbox. Below this are 'Debit', 'Credit', and 'Balance' fields, all showing '0.00'. The main area contains two tables: 'Temporary payment document' and 'Expense document'. The 'Expense document' table has one row with the following data:

Check	DocumentNo	Posting Date	G/L Account	G/L Acct Long Text	Amount	Text	Assign.	Vendor	Name 1	Clng doc.
<input type="checkbox"/>	4100000007	2012.05.23	2100110000	Accounts Payable - Inventory	30.00			100002	Customs Service	

Red circles and boxes highlight specific areas: 1 points to the 'Temporary payment document' table header, 2 points to the 'Expense document' table header, 3 points to the 'Debit', 'Credit', and 'Balance' fields, and 4 points to the 'Payment return' checkbox.

[Temporary payment clearing의 ATO clearing 옵션 선택 결과 화면: 전불금 정산(ATO)-현금이 아닌 가지금 발생한 부분에 발생한 전표를 확인 하여 Clearing처리 지원하는 프로그램]

적용 원칙 및 분석

- **적용 원칙**

1. 유관 정보 간 상관성 표시
2. 선택 정보와 미선택 정보 간 구별
3. 도움말 지원
4. 유관 정보의 그룹핑

- **분석**

1. 영역별 데이터를 선택하면 영역 3에서 유관된 항목의 데이터가 자동으로 변동됨. 이때 어떤 항목이 유관되었고, 어떻게 데이터가 변동되었는지를 확인할 수 있도록 조치가 필요함
2. 영역 3에서 balance가 0이 아니어도 작업을 완료할 수 있도록 영역 4를 체크할 수 있다는 설명이 필요함. 설명은 영역 3에 배치될 필요가 있음

화면 표준안

Warehouse Summary Report
Warehouse Report for Inventory Item

Plant : PH20 KEILCO
Period : 201206
Material Type : ALL

Matl. Typ...	Description	Crcy	Beginning Balance(AM...	Adjustment(AMT)	TOTAL RECEIPT (AM...	Return(AMT...	Total Location Transfer(AMT)	TOTAL Issuance(AM...	TC
CESP	02. Capitalized Expend SP	PHP	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	0.00	
HGPP	03. Hot Gas Path Parts	PHP	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
SPAR	04. SPARe parts	PHP	0.00	65,000.00	29,625.00	0.00	0.00	5,475.00	

화면 표준안 계획

1. Selection Screen(조회조건 화면)에서 입력한 조회조건을 조회결과 화면 상단에 제공함

화면 표준안 분석 및 UX 가이드

- **적용 원칙**
 1. 조회 조건과 조회 결과를 페이지 이동 없이 같은 화면에서 제공
 2. 조회 조건은 페이지 이동 없이 수정 가능 및 수정 후 즉시 결과 반영
- **분석**
 1. 조회 조건과 조회 결과를 동일한 페이지에서 제공하고 있으나, 조회 조건이 화면을 과도하게 점유하고 있음(영역 1)
 2. 조회 조건을 조회 결과 페이지에서 수정할 수 없음
- **UX 가이드**
 1. 조회 조건을 가능한 한 1줄에 제공할 필요가 있으며, 최대 2줄을 초과하지 않을 것을 권고함
 2. 조회 조건을 페이지 이동 없이 즉시 수정 및 결과를 반영할 수 있어야 함

화면 표준안

Purchase Requisition List

Print | Information

Plant : PH20 (KEILCO)
 PR Type : NB
 Requesting Dept :
 PR Date : All
 PR Number : All

PR Number	Requesting Dept	Requesting Dept Description	Requester	PR Date	Status
10000001	PH20610	General Affairs	claire	2012.05.16	○○●
10000008	PH20842/01		Arnold	2012.05.18	○○●
10000039	PH20851	Block Common_Mech	sunny	2012.06.04	○○●
10000045	PH20841	Maintenance Planning	adafsd	2012.06.07	○○●
10000050	PH20841	Maintenance Planning	claire	2012.06.08	○○●

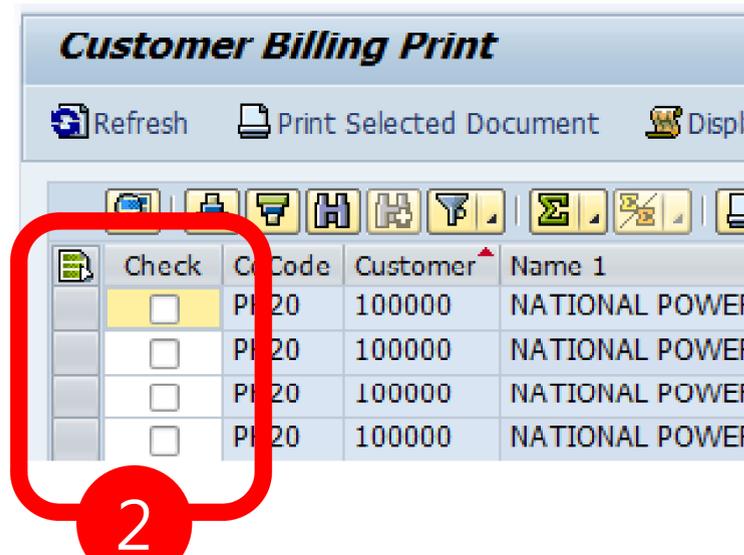
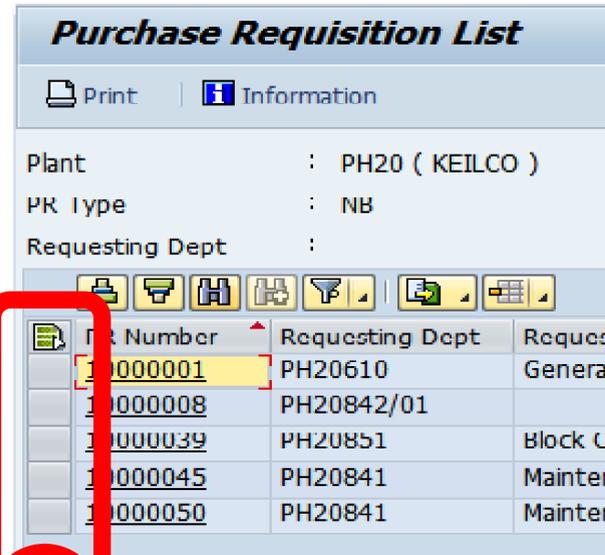
화면 표준안 계획

1. SAP 표준안을 수용함

화면 표준안 분석 및 UX 가이드

- 적용 원칙
 1. 유관 정보 그룹핑
- 분석
 1. 유관 정보끼리 그룹핑이 되어있지 않음. 영역 1과 영역 3은 유관 정보임. 그러나 영역 1과 영역 3 사이에 영역 2가 있어서 정보 식별이 떨어짐
- UX 가이드
 1. 유관 정보인 영역 1과 영역 3을 통합하는 것이 바람직하지만 SAP의 고유 특성 상 불가능하다면, 영역 1의 아이콘을 오른쪽으로 배치하여 정보 인식성을 강화할 필요가 있음

화면 표준안



화면 표준안 계획

1. 체크 박스를 사용하지 않음(영역 1)

화면 표준안 분석 및 UX 가이드

- 적용 원칙
 1. 항목을 선택할 수 있는 직관적인 형식(form) 제공
 2. 항목 선택 시 '선택했다는' 직관적인 피드백 제공
- 분석
 1. 영역 1은 영역 2에 비해 항목 선택의 직관적인 유도(affordance)가 부족함
- UX 가이드
 1. 영역 1보다 영역 2를 채택하는 것이 바람직함
 2. 항목을 선택하면 선택한 항목은 다른 항목과 다르게 표현해야 함. 예를 들면, 칼라를 다르게 표시하는 것임



토의:

- 설계 또는 GUI 디자인 시 UI/UX 가이드라인은 도움을 제공하지 못하는가?
- 페이지 디자인보다 인터랙션 디자인이 중요하다고 보는가? 그렇다면 이것을 해결할 수 있는 설계 방법 또는 설계 프로세스는 기존에 없었던 것인가?

경청해주셔서
고맙습니다!

