

발표자료

중국관광객 유치를 위한 비자제도 개선 방안

2013. 5. 21(화)



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute

목 차

1. 서론

2. 중국 아웃바운드 관광시장 현황 분석

3. 한국의 비자제도 운영 현황 및 제약요인 분석

4. 해외 주요국가의 비자제도 운영 사례 분석

5. 중국관광객 유치를 위한 비자제도 개선방안



1. 서론

➤ 연구배경

- ▶ **중국의 관광 환경 변화에 따른 아웃바운드 시장 확대 전망**
 - 아웃바운드 관광에 대한 제한 정책 완화, 중국 경제 성장에 따른 관광수요 확대, 개별관광 선호
- ▶ **중국관광객 유치를 위한 해외 주요 국가의 비자제도 개선 정책 추진 가속화**
- ▶ **방한 중국관광객 증가에 따른 중국관광객 편의성 제고 및 관광 패턴 변화를 고려한 비자제도 개선 필요성 증가**

➤ 연구목적

- ▶ **주요 국가의 비자제도 개선 사례를 심층적으로 비교, 분석**
- ▶ 첫째, 방한 비자 신청 증가 추세에 효과적으로 대응하기 위한 방안 모색
- ▶ 둘째, 현행 비자제도에서 수요자의 편의성 제고를 위한 개선 과제 도출
- ▶ 셋째, 관광비자 이외에 복수 및 더블비자 영역에서 잠재적인 수요 확보를 위한 방안 모색

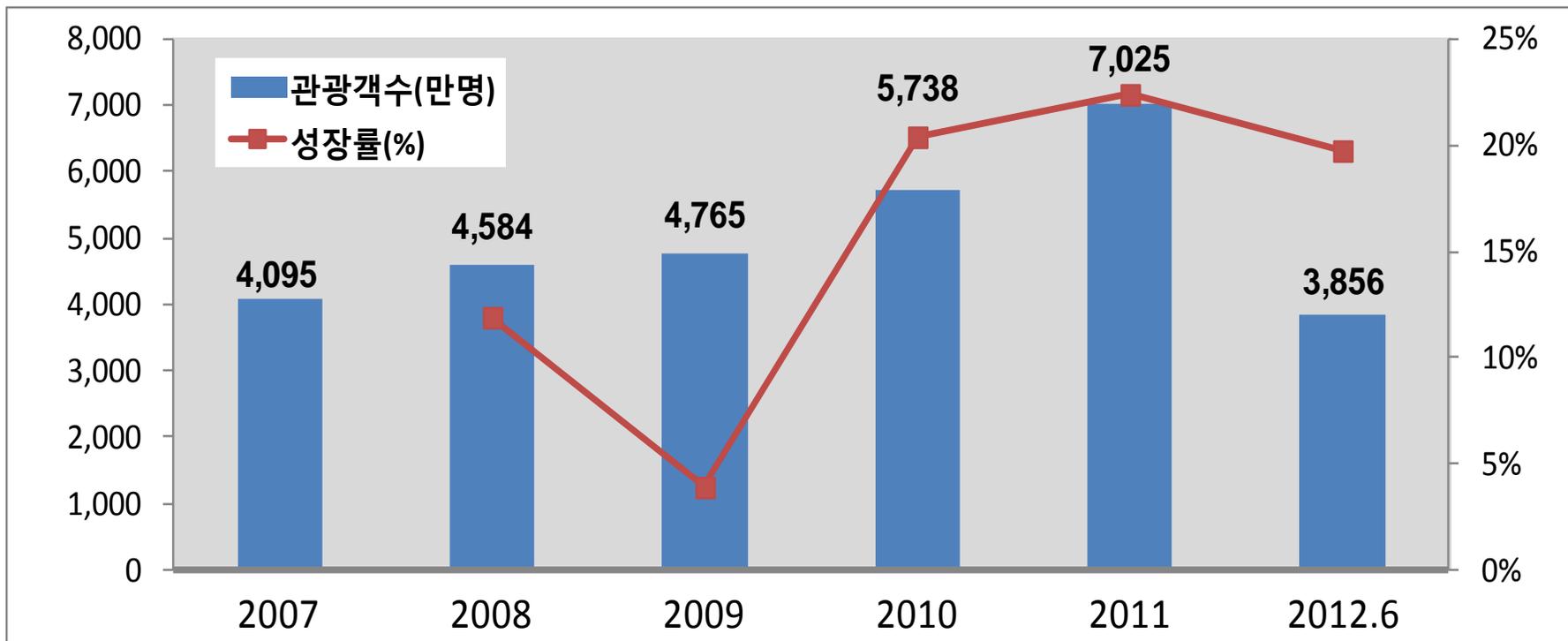
2. 중국 아웃바운드 관광시장 현황 분석

▶ 중국 아웃바운드 관광시장 규모

▶ 중국 아웃바운드 관광시장은 최근 5년간 연평균 15.7%의 고속 성장을 지속

- 2012년에는 전년 대비 12% 성장한 7,840만 명을 기록할 것으로 전망

- UNWTO(세계관광기구)에서는 2020년에 중국 아웃바운드 관광객이 약 1억 5,900만 명에 달할 것으로 전망



[그림 1] 중국 아웃바운드 관광시장 성장추세(2007-2012.6)

자료: 중국 국가여유국(CNTA)

2. 중국 아웃바운드 관광시장 현황 분석

▶ 중국 아웃바운드 관광객 지출 규모

▶ 중국 아웃바운드 관광객 지출 규모는 최근 5년간 연평균 9.2% 증가

- 중국 국가외환관리국 통계에 따르면 중국 아웃바운드 관광객의 1인당 지출 금액은 1,033달러
- 관광수지는 2009년 -40억 달러에서 2011년에는 -241 달러로 증가

<표 1> 중국 국제관광수지 및 1인당 해외여행지출액(2007~2011)

구분	관광수입(억불)	관광지출(억불)	관광수지(억불)	1인당 해외여행지출액(불)
2007	372	298	74	727
2008	408	362	47	790
2009	397	437	-40	917
2010	458	549	-91	956
2011	485	726	-241	1,033

자료: 중국 국가외환관리국(SAFE)

2. 중국 아웃바운드 관광시장 현황 분석

▶ 중국 아웃바운드 관광 주요 출국 목적지

▶ 중국 아웃바운드 관광객의 출국 목적지 현황

- 홍콩 및 마카오가 부동의 1, 2위를 견지하고 있으며, 미국과 러시아를 제외한 대부분의 출국 목적지가 아시아 지역에 집중(*중국 국가여유국 통계는 최초 방문국가 기준으로 집계)

<표 2> 중국 아웃바운드 관광 주요 출국 목적지(2010~2012.6)

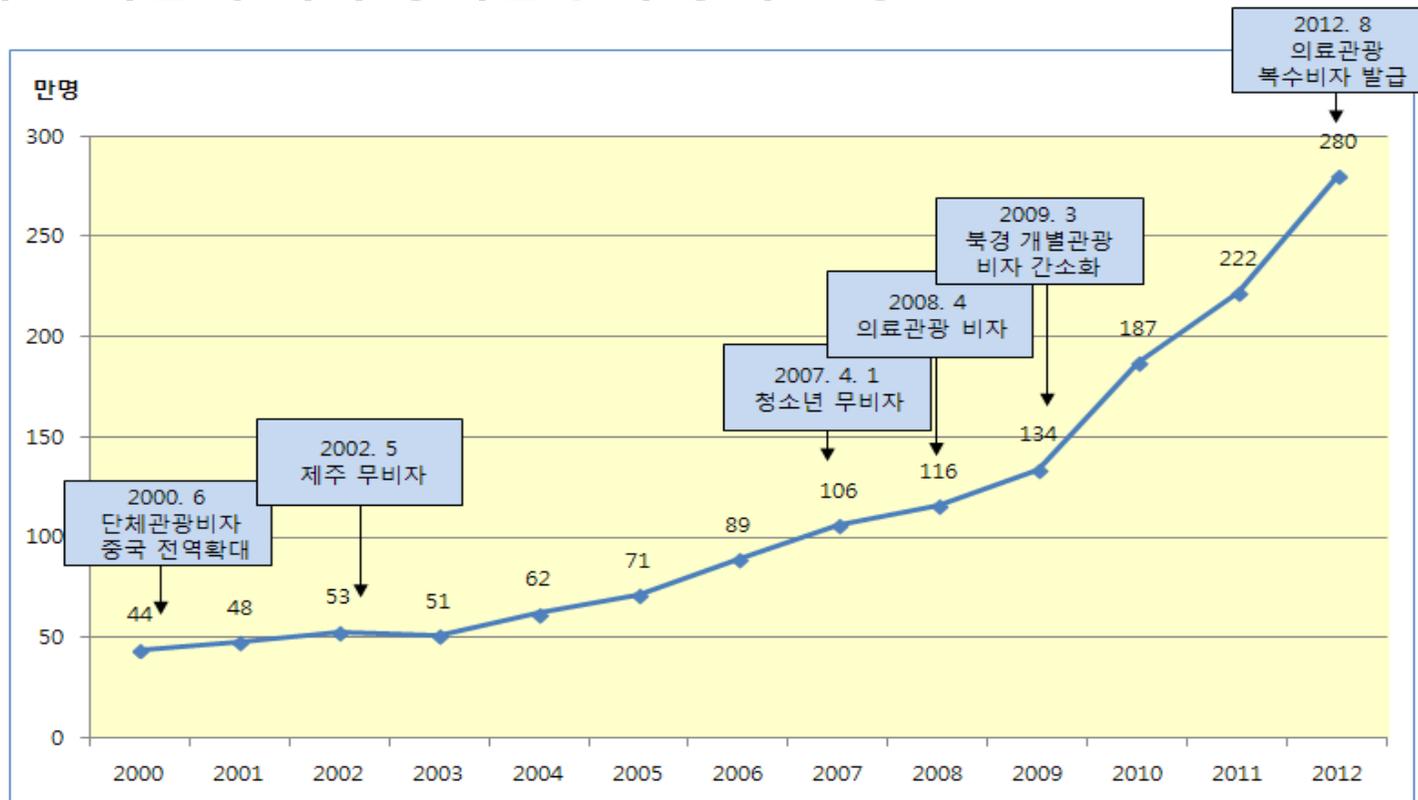
순위	2010		2011		2012.6(상반기)	
	국가	인원(만명)	국가	인원(만명)	국가	인원(만명)
1	홍콩	2,309.90	홍콩	2,382.07	홍콩	1,567.20
2	마카오	1,611.24	마카오	1,976.53	마카오	1,040.38
3	일본	196.89	한국	236.78	한국	130.28
4	한국	196.86	대만	184.50	대만	130.10
5	대만	166.19	말레이시아	173.78	말레이시아	102.46
6	베트남	121.10	일본	162.79	일본	92.86
7	미국	107.76	태국	152.26	태국	83.56
8	말레이시아	103.37	미국	136.04	미국	77.10
9	태국	101.46	캄보디아	121.55	캄보디아	73.27
10	싱가포르	82.57	베트남	114.15	베트남	59.72

3. 한국의 비자제도 운영 현황 및 제약요인 분석

▶ 방한 중국인 대상 비자제도 개선에 따른 성과

- ▶ 1998년 5월 한국이 중국의 해외여행 국가로 지정된 이후, 한국 정부에서는 비자제도 개선을 지속적으로 추진
- ▶ 2000년: 단체관광비자 중국 전역 확대, 2002년 5월: 제주 무비자 시행
2007년: 청소년 대상 무비자 시행, 2008년: 의료관광비자제도 도입, 2012년: 의료관광 복수비자 발급

▶ 비자제도 개선 추세와 중국관광객 증가 현황



[그림 2] 한국의 비자제도 개선 정책과 중국관광객 증가 추이

3. 한국의 비자제도 운영 현황 및 제약요인 분석

▶ 비자발급 관련 만족도 변화

▶ 방한 외래관광객 실태조사 중국시장 보고서에 따르면, 지속적인 비자제도 개선으로 중국관광객의 비자관련 불만 사항은 2007년 10.6%에서 2011년 5.8%로 감소

<표 3> 중국관광객의 한국 여행시 불편사항

국가	2007	2008	2009	2010	2011
언어소통 불편	70.8	68.9	68.2	66.3	55.0
비싼 물가	43.9	40.8	24.0	27.0	32.5
음식불편	21.6	16.5	26.0	23.3	21.5
안내표지판 부족	12.2	11.7	11.2	9.1	14.4
교통혼잡	8.8	10.5	7.6	5.7	7.5
택시기사 서비스	3.3	4.4	3.1	5.3	7.2
방한 비자 취득의 어려움	10.6	9.2	8.2	7.7	5.8
카드결제 편의성	-	-	-	-	5.1
숙박시설 서비스	-	-	3.6	2.8	3.5
대중교통 불편	3.0	2.9	3.9	1.5	2.6

3. 한국의 비자제도 운영 현황 및 제약요인 분석

▶ 중국인 대상 비자제도 운영상의 한계

▶ 방한 비자신청 수요 증가에 대한 대응력 미흡

- 방한 비자 신청 건 수가 증가함에 따라 비자담당 영사 및 행정원 부족 문제로 신속한 비자발급의 한계
- 2012년 상반기 주중 8개 공관의 비자발급 규모는 전년 동기 대비 52.4% 증가한 630,053건
- 관광 관련 비자 발급 건 수가 599,573건으로 95.1%

▶ 개별관광객 증가 추세를 고려한 비자발급 요건 완화 필요

- 최근 3년간 중국 단체관광객 유치 전담여행사 운영 실적을 살펴보면, 단체관광객 비중은 25~40% 수준
- 2012년 방한 중국관광객 2,836,892명 중 단체관광객은 1,188,615명으로 41.8%

<표 4> 중국 단체관광객 유치 전담 여행사 실적

구분	방한 중국관광객	성장률(%)	방한 중국 단체관광객	단체관광객 비중(%)
2010	1,875,157	39.7	518,937	27.6
2011	2,220,196	18.4	580,580	26.1
2012	2,836,892	27.8	1,188,615	41.8

4. 해외 주요국가의 비자제도 운영 사례 분석

▶ 일본의 비자제도 정책 추진 현황

▶ 일본은 2000년 9월에 중국 단체관광객 비자발급 개시

- Visit Japan Campaign(VJC)를 추진하면서 중국관광객 대상 비자제도 개선에 착수
- 2005년부터 단체관광비자 발급 대상을 전국으로 확대
- 2008년 3월부터 가족관광비자 발급을 개시

▶ 동일본 대지진 피해 지역을 대상으로 한 비자제도 개선 사례

- 2011년 7월에는 오키나와를 방문하는 개별관광객에게 복수비자 발급
- 2012년 7월에는 동일본대지진의 피해지역인 동북 3현(이와테, 미야기, 후쿠시마현)을 방문하는 중국인 개별관광객에 대한 복수비자 발급 개시
- 동북 3현의 개별비자 발급대상의 소득 기준: 연수입 25만 위안에서 6만 위안 이상으로 완화

▶ 싱가포르의 비자제도 정책 추진 현황

▶ 온라인 비자 신청 시스템 구축

- SAVE(Submission of Application for Visa Electronically): 싱가포르 비자를 신청하는 온라인시스템
- SAVE를 통한 싱가포르 비자 신청은 싱가포르 정부의 인증을 받은 중국 여행사, 싱가포르 국적 및 영주권을 가진 SingPass 계정 보유자를 통해서만 가능

▶ SAVE 시스템 개선 과정

- SAVE 시스템은 2004년 10월 싱가포르 ICA(Immigration & Checkpoints Authority) 본부와 중국, 인도 등의 재외공관에 처음으로 도입
- 싱가포르 ICA에서는 비자 신청 이용자 매뉴얼을 제작하여 웹사이트에 공개

4. 해외 주요국가의 비자제도 운영 사례 분석

➤ 호주의 비자제도 정책 추진 현황

▶ ADS(Approved Destination Status) 체결 이후 지속적인 비자제도 개선 추진

- 중국과 호주는 1999년 ADS 협정 체결 이후, 단체관광 형태로 호주를 방문
- 2008년에 개별관광비자 발급이 허용되면서 개별관광객 수가 증가

▶ 중국인 비자 서비스 정책 개선(2012)

- 베이징과 상하이 호주 비자신청센터(AVAC) 개설 내용과 비자 심사센터 설립에 관한 내용 포함
- 중국관광객에게 체계적이고 일관성 있는 비자 접수 서비스 제공

➤ 미국의 비자제도 정책 추진 현황

▶ 금융권 연계 인터뷰 면제 대리 접수 서비스

- 미국은 중국인 비자 발급 효율을 제고하기 위하여 일정한 자격을 갖춘 신청자가 연계 은행에 신청 서류를 제출하면 인터뷰를 하지 않고 비자를 발급

▶ 비자 발급 인력 충원과 처리 창구 증대

- 미국 대사관은 중국인 대상 비자 업무 개선과 비자 발급기간 단축을 위해서 영사인력 50명을 충원
- 인터뷰 당일 서류제출, 지문 스캔, 인터뷰에 소요되는 시간을 총 3시간 이내로 단축

4. 해외 주요국가의 비자제도 운영 사례 분석

▶ 프랑스의 비자제도 정책 추진 현황

▶ 비자제도 개선 추진 경과

- 프랑스 정부는 2011년 7월 비자제도 개선 차원에서 비자 접수를 담당하는 전문기업을 선정하여 비자 접수 업무를 위탁

▶ 프랑스 비자 접수센터

- 프랑스 주중 대사관에서 비자 신청자의 편의를 도모하고자 외주 회사에 운영을 맡기고 비자 접수 업무를 담당하게 함

4. 해외 주요국가의 비자제도 운영 사례 분석

▶ 국가별 비자제도 추진 현황

<표 5> 해외 주요 국가의 비자제도 추진 현황 비교 분석

구분	일본	싱가포르	호주	미국	프랑스
개방시기	2000년	1999년	1999년	2007년	2004년
경제수준(1인당 GDP)	43,140.90	43,783.11	57,118.89	46,545.90	39,545.38
인바운드 관광객 수	621만명	1,317만명	587만명	6,271만명	8,141만명
중국관광객 수	100만명	157만명	54만명	108만명	112만명
중국시장의 비중	16.7%	11.9%	9.2%	1.7%	1.3%
비자접수 전담기구	X	X	O	X	O
온라인 비자시스템	X	O	X	X	X
단체관광 인원 기준	5인	-	6인	-	-
영사관별 제출서류 동일	X	O	X	X	X

자료: Japanese National Tourism Organization, www.jnto.go.jp

Singapore Tourism Board, www.stb.gov.sg

U.S International Trade Administration, Office of Travel and Tourism Industries, <http://tinet.ita.doc.gov/>

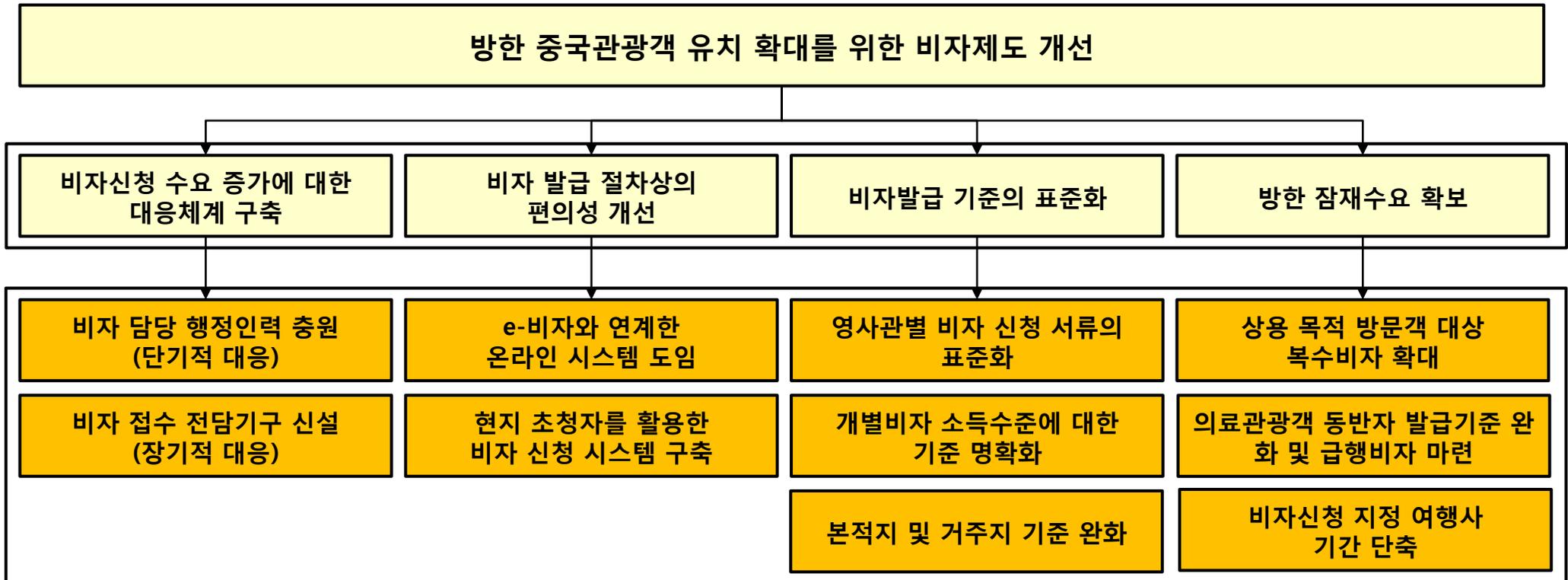
Tourism Austrailia, <http://www.tourism.australia.com>

Mémento du Tourisme, Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services

5. 중국관광객 유치를 위한 비자제도 개선방안

▶ 비자제도 개선 기본방향

- ▶ 첫째, 방한 중국관광객 비자 신청 수요 증가에 대한 능동적 대응
- ▶ 둘째, 비자발급 편의성을 제고하기 위한 제약요인 완화
- ▶ 셋째, 비자발급 기준의 표준화
- ▶ 넷째, 잠재적인 수요 확보를 위한 대상 확대



경청해 주셔서 감사합니다



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute