

## 2025 게임 이용자 실태조사 위탁용역 선정평가 종합심사평

<2025 게임 이용자 실태조사> 사업의 목적은 국내 게임산업을 진흥하기 위한 정책 및 전략을 수립하기 위해 국내 게임 이용자의 실태를 과학적으로 파악하는 데 있음.

17개 광역시도 상주인구추계를 활용해 전국 10-69세 10,000명을 표집하여, 온라인과 면접조사를 병행하는 본 조사의 성공적인 수행을 위해서는 이용자 조사 분야에서의 다양한 경험과 이를 통한 전문성이 요구됨.

본 과업의 효과적이고 효율적인 수행을 위해 평가위원회에서 제시된 의견은 다음과 같음.

### 1. 이행가능성 높은 조사개선 방안 제시가 필요함

- 이전 조사에서 수정, 보완이 필요한 문항 및 표본의 대표성 등 조사개선 방안에 대한 구체적인 제시가 필요함
- 이전 조사체계와의 일관성 유지(추세분석)와 조사개선 방안이 함께 고려되어야 함
- 추가제안의 경우, 발주처와의 협의 후에 실행여부를 결정하는 것이 필요함

### 2. 과학적인 실사와 검증조사가 필요함

- 불성실 응답 관리방안 마련 필요: 응답시간, 신뢰성 평가문항 검증이 필요함
- 어린이 대상 실사조사 시, 조사원 대상 관련 조사 규정에 대한 철저한 사전교육이 필요함
- 조사결과의 직관적인 이해도 제고를 높이기 위한 인포그래픽스의 효과적 활용 등이 필요함

### 3. 과제 책임자와 참여 인력의 전문성이 요구됨

- 본 과업과 관련된 경험과 전문성을 보유한 전문인력 투입이 필요하며, 투입률에 부합하는 참여인력의 역할이 사전에 확정되어야 함
- 표본설계 및 조사 결과에 대한 시사점 도출을 위한 연구자문단 구성과 실효성 있는 운영이 필요함