

## 2026년 콘텐츠 이용자보호지침 준수 및 이용인식 수준 실태조사 연구용역 선정평가 종합의견

<2026년 콘텐츠이용자보호지침 준수 및 이용인식 수준 실태조사>의 목적은 콘텐츠 이용자 인식 및 피해 실태조사를 통한 개선안 도출 및 건전한 콘텐츠 이용 환경조성에 있음.

이러한 사업목적을 달성하기 위한 주요 연구내용은 1) 콘텐츠 이용자보호지침 준수 실태조사 2) 콘텐츠 이용 인식 수준 실태조사로 대별 됨.

본 사업의 성공적인 수행을 위해 조사방법 및 표본산출 등 개선, 조사표 체계성 확보를 중점적으로 검토한 선정평가 위원회의 검토의견은 다음과 같음.

- 공동연구진의 역할과 책임이 사전 명료하게 정의되어야 함.
- 연구결과의 타당성을 담보하기 위한 표본설계의 대표성이 확보되어야 함.
- 발생률 낮은 집단에 대한 가중치 할당방안이 사전에 마련되어야 함.
- 인공지능 구독 서비스 등 이용환경 변화 반영한 조사대상 콘텐츠의 현행화가 요구됨.
- 보호지침 준수 실태조사 참여관리와 응답 신뢰성에 대한 검증 방법 마련이 필요함.
- 본 과업과 관련성 높은 해외 플랫폼 기업을 포함한 조사설계가 요구됨.